



Manual do Utilizador Sistema da Senha de Uso Único Móvel do eSignTrust dos CTT

Data: 12 Mar 2025

Versão: 2.5

Os direitos de autor deste documento pertencem aos Serviços de Certificação eSignTrust dos CTT da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM). Qualquer tipo de violação como a reprodução, armazenamento, transmissão e outras não mencionadas deste documento e do seu conteúdo sem o consentimento prévio desta entidade, será considerada violação dos direitos autorais deste documento. Esta entidade reserva-se o direito ao apuramento das responsabilidades contra tais práticas. A titularidade do conteúdo deste documento pertence aos Serviços de Certificação eSignTrust dos CTT da RAEM, e seu conteúdo é confidencial e só será divulgado aos destinatários deste documento.

Índice

1. INTRODUÇÃO	3
1.1. REQUISITOS DO SISTEMA	3
1.2. DESCARREGAMENTO	3
1.2.1 UTILIZADORES DO Android.....	3
1.2.2 UTILIZADORES DO iOS	3
2. REGISTO DA CONTA	4
2.1. REGISTO	4
3. USO DA SENHA DE USO ÚNICO	9
3.1. VERIFICAÇÃO ANTES DA UTILIZAÇÃO	9
3.2. TEMPORIZADOR	13
4. CONTACTE-NOS	14

1. Introdução

1.1. Requisitos do sistema

Dispositivos móveis	Requisitos de configuração
iOS	iOS 10.0 ou mais recente
Android	Android 4.4 ou mais recente

Para garantir a melhor experiência do utilizador, é favor utilizar o sistema Android 4.4 ou superior. Versão inferior ao Android 4.4 não receberá apoio técnico.

1.2 Descarregamento

1.2.1 Utilizador do Android

1.2.1.1 Utilizador do GooglePlay

Pesquise “eSignTrust MOTP” no Google Play ou faça scan do código QR abaixo.



1.2.1.2 Não-utilizador do GooglePlay

Use o link da página electrónica do eSignTrust ou faça scan do código QR abaixo.

https://www.esigntrust.com/pt/supt_download.html

Página Inicial > Suporte e Download > Download >

Download

Download de programas de aplicação

Ferramenta de Encriptação e Desencriptação de eSignTrust eCrypto (suporta Windows 10/11)	Download
eMOTP App (versão Android)	Download
Ferramenta Web de Verificação de Assinatura PDF (Versão Beta)	Digitar
eSignPDF Lite - Ferramenta para Assinatura Electrónica em Lote	Download



1.2.2 Utilizador do iOS

Pesquise “eSignTrust MOTP” na App Store ou faça scan do código QR abaixo.



2. Registo da conta

2.1. Registo

2.1.1. Se for a primeira vez que o utilizador utiliza a conta, ou se a conta da aplicação não for do utilizador, este deve registar uma nova conta.



使用條款

在申請或使用郵電局《eSignTrust MOTP》(下稱eMOTP)前，務請細閱本使用條款〔下稱“協議”〕之條款及細則。如不同意本協議之條款及細則，請勿申請、接受或使用eMOTP。

登記人遞交eMOTP的申請要求時，即表示登記人承認已閱讀並明白本協議之條款及細則，亦充分知悉登記人及利益攸關者須遵守的義務和責任。

1. 標的

1.1 eMOTP由郵電局免費提供，容許持有人使用此程式作驗證及執行相關

同意上述條款

同意

Manual do Utilizador – Sistema da Senha de Uso Único Móvel do eSignTrust (eMOTP)

- 2.1.2. Introduzir o endereço de correio electrónico registado nos Serviços de Certificação e clicar no ícone “Next”.



- 2.1.3. O sistema verifica se o endereço de correio electrónico introduzido pelo utilizador existe ou não nos servidores dos Serviços de Certificação. Caso exista, o sistema irá mostrar uma janela pop-up que indica que o código de registo foi enviado com sucesso.



- 2.1.4. O utilizador pode receber um email de acordo com a imagem abaixo. Introduza o código eMOTP para efectuar o registo dentro de uma hora. Se o código expirar após uma hora, o utilizador deve voltar à página eMOTP e clicar no ícone “Request”, sendo enviado, novamente um email.



System has received a verification code request for your email: [\[redacted\]](#)

This code(103551) will work for 1 hour.

If you did not ask to request the code, then please ignore this email. Another user may have entered your email by mistake. No changes will be made to your account.

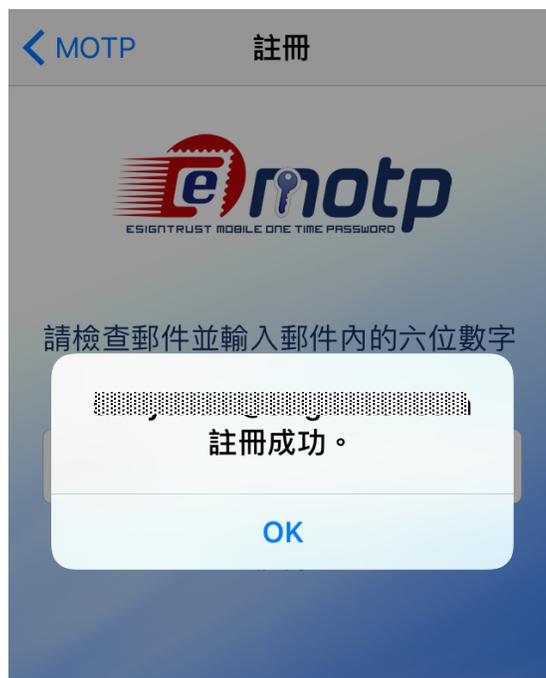
Sincerely,
[eSignTrust](#)

2.1.5. Introduza o código de verificação no email e clicar no ícone “Register”.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'MOTP' on the left, and '註冊' (Register) on the right. Below the navigation bar is the eMOTP logo. Underneath the logo, there is a line of Chinese text: '請檢查郵件並輸入郵件內的六位數字' (Please check your email and enter the six-digit number in the email). Below this text is a white input field containing the number '103551'. At the bottom of the screen is a blue button with the Chinese text '註冊' (Register) inside it, which is highlighted with a red rectangular box.

Manual do Utilizador – Sistema da Senha de Uso Único Móvel do eSignTrust (eMOTP)

2.1.6. Concluído o registo com sucesso, o sistema irá mostrar uma janela pop-up a indicar a confirmação do registo.



2.1.7. O utilizador irá receber um email a confirmar o registo



This email confirms your MOTP account(:[REDACTED]) register/update successfully.

Sincerely,
[eSignTrust](#)

Manual do Utilizador – Sistema da Senha de Uso Único Móvel do eSignTrust (eMOTP)

2.1.8. Após o registo, o utilizador pode começar a usar a senha de uso único.



3. Uso da Senha de Uso Único

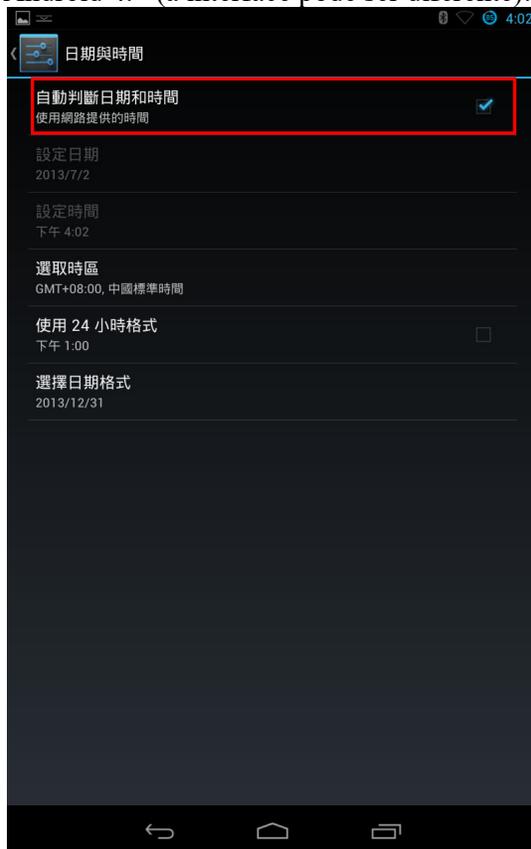
3.1. Verificação antes da utilização

3.1.1. Para garantir que o utilizar possa usar a eMOTP, normalmente, em qualquer fuso horário, verifique que a opção “Definir Automaticamente” na “Data & Hora” está seleccionada.

iPhone: Configuração → Geral → Data e Hora



Android 4.* (a interface pode ser diferente): Configuração → Data e Hora.



Manual do Utilizador – Sistema da Senha de Uso Único Móvel do eSignTrust (eMOTP)

3.1.2. (*Recomenda-se “Definir automaticamente” para a hora do sistema) Se o utilizador definir a hora manualmente e receber a mensagem abaixo quando o lapso de tempo entre a definição manual e o servidor exceder 3 minutos, pode usar o código normalmente.



3.1.3. Clique no ícone de configuração no canto superior esquerdo do ecrã.



Manual do Utilizador – Sistema da Senha de Uso Único Móvel do eSignTrust (eMOTP)

3.1.4. Seleccione a conta de utilizador. Se não tiver conta, registe conforme 2.1.1.

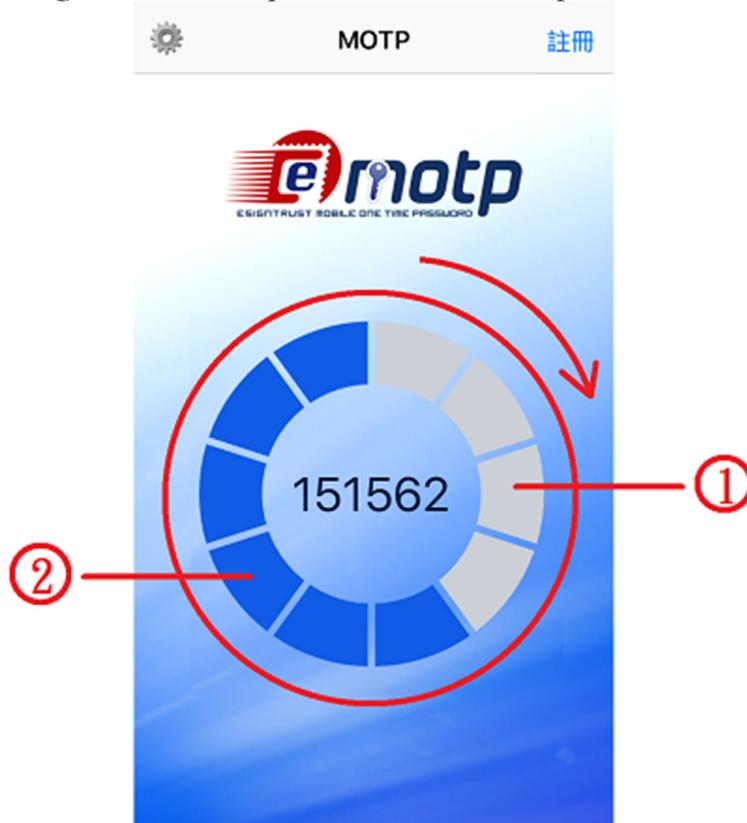


3.1.5. Regresse à página principal, o utilizador já pode começar a utilizar.



3.2. Temporizador

3.2.1. Cada código OTP dura apenas 60 segundos. O utilizador consegue saber qual o tempo restante do código através do temporizador localizado na parte central do ecrã principal.



(1) Tempo passado.

(2) Tempo restante.

O temporizador utiliza 10 blocos que formam um círculo. Cada bloco permanece 6 segundos, e muda, de azul para cinza, após 6 segundos, e a ordem é no sentido do relógio. Após 60 segundos, será renovado o código OTP e o temporizador será reconfigurado.

4. Contacte-nos

- **Vendas, Informações, Apoios e Reclamações**

Tel: +853 2833 0338
Fax: +853 8299 5515
Email para Vendas: sales@esigntrust.com
Email para Pedidos
de Informações e
Reclamações: enquiry@esigntrust.com
Email para Apoio
a Clientes: helpdesk@esigntrust.com

- **Entidade de Registo**

Entidade de Registo eSignTrust do Departamento de Serviços Electrónicos dos CTT

Endereço: Avenida da Praia Grande n.º 789, R/C, Macau
Tel: +853 2833 0338
Fax: +853 8299 5515
Horário: 2.ª feira a 5.ª feira 9h00 – 13h00, 14h30 – 17h45
6.ª feira 9h00 – 13h00, 14h30 – 17h30

- **Gabinete de Administração**

Serviços de Certificação eSignTrust do Departamento de Serviços Electrónicos dos CTT

Endereço: Edifício dos Correios, 12.º andar, Estrada de Dona Maria II, 11 a
11-D, Macau
Tel: +853 2871 7521
Fax: +853 2871 7523
Horário: 2.ª feira a 5.ª feira 9h00 – 13h00, 14h30 – 17h45
6.ª feira 9h00 – 13h00, 14h30 – 17h30

-----Fim-----