



Manual do Utilizador Sistema da Senha de Uso Único Móvel do eSignTrust dos CTT

| Data: Jul 2023

Versão: 2.3

Índice

1. INTRODUÇÃO	3
1.1. REQUISITOS DO SISTEMA.....	3
1.2 DESCARREGAMENTO.....	3
1.2.1 UTILIZADORES DO Android.....	3
1.2.2 UTILIZADORES DO iOS	4
2. REGISTO DA CONTA	4
2.1. REGISTO.....	4
3. USO DA SENHA DE USO ÚNICO	9
3.1. VERIFICAÇÃO ANTES DA UTILIZAÇÃO	9
3.2. TEMPORIZADOR	13
4. CONTACTE-NOS	14

1. Introdução

1.1. Requisitos do sistema

Dispositivos móveis	Requisitos de configuração
iOS	iOS 10.0 ou mais recente
Android	Android 4.0 ou mais recente

Para garantir a melhor experiência do utilizador, é favor utilizar o sistema Android 4.0 ou superior. Versão inferior ao Android 4.0 não receberá apoio técnico.

1.2 Descarregamento

1.2.1 Utilizador do Android

1.2.1.1 Utilizador do GooglePlay

Pesquise “eSignTrust MOTP” no Google Play ou faça scan do código QR abaixo.



1.2.1.2 Não-utilizador do GooglePlay

Use o link da página electrónica do eSignTrust ou faça scan do código QR abaixo.

https://www.esigntrust.com/cn/supt_download.html

Página Inicial > Suporte e Download > Download >

Download

Download de programas de aplicação

Instalação para Pacote de Assinatura Electrónica Qualificada (v1.20) O programa inclui driver para leitor de cartão inteligente, driver para cartão inteligente, Java JRE e certificado de raiz e certificado CA de eSigntrust	32 bit / 64 bit
Ferramenta de Encriptação e Desencriptação de eSignTrust SafeBox (Versão Window XP Beta)	Download
Ferramenta de Encriptação e Desencriptação de eSignTrust eCrypto (suporta Windows 7/8/10)	Download
eMOTP App (versão Android)	Download
Ferramenta de Verificação de Assinaturas PDF (Versão Beta)	Download
Ferramenta Web de Verificação de Assinatura PDF (Versão Beta)	Digitar



1.2.2 Utilizador do iOS

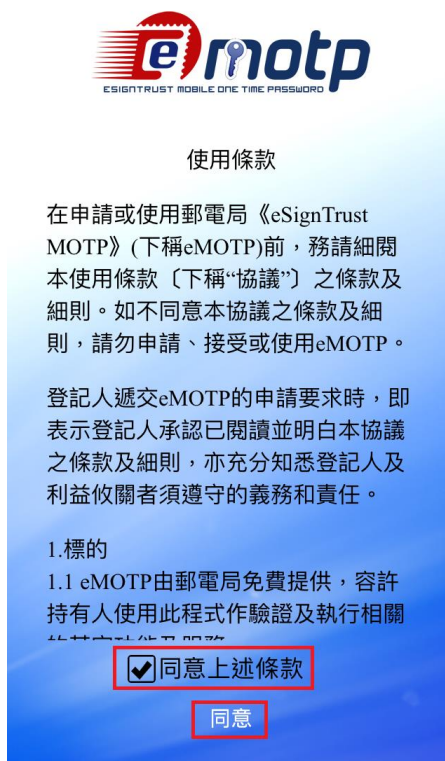
Pesquise “eSignTrust MOTP” na App Store ou faça scan do código QR abaixo.



2. Registo da conta

2.1. Registo

2.1.1. Se for a primeira vez que o utilizador utiliza a conta, ou se a conta da aplicação não for do utilizador, este deve registar uma nova conta.

The screenshot shows the eMOTP app's registration screen. At the top is the eMOTP logo with the text 'ESIGNTRUST MOBILE ONE TIME PASSWORD' below it. The title '使用條款' (Terms of Use) is centered. Below it is a paragraph of text in Chinese explaining the terms. Another paragraph follows, stating that by registering, the user agrees to the terms. A section titled '1. 標的' (Purpose) contains a sub-point '1.1 eMOTP由郵電局免費提供, 容許持有人使用此程式作驗證及執行相關' (eMOTP is provided free of charge by the Post and Telecommunications Bureau, allowing the holder to use this program for verification and execution of related). At the bottom, there is a checkbox labeled '同意上述條款' (I agree to the above terms) which is checked, and a button labeled '同意' (Agree).

Manual do Utilizador – Sistema da Senha de Uso Único Móvel do eSignTrust (eMOTP)

- 2.1.2. Introduzir o endereço de correio electrónico registado nos Serviços de Certificação e clicar no ícone “Next”.



The screenshot shows the eMOTP registration interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text "MOTP" on the left, and "註冊" (Register) on the right. Below the navigation bar is the eMOTP logo, which consists of a stylized red and blue "e" followed by "motp" in blue, with the text "ESIGNTRUST MOBILE ONE TIME PASSWORD" underneath. The main text in the center reads: "為使用MOTP，請輸入已於澳門郵電局(eSignTrust)登記的電子證書內的電子郵件" (To use MOTP, please enter the email address registered in the electronic certificate registered with the Macao Post and Telecommunications Bureau (eSignTrust)). Below this text is a white input field containing a masked email address "XXXX@esigntrust.com". At the bottom of the screen, there is a blue button with the text "下一步" (Next Step).

- 2.1.3. O sistema verifica se o endereço de correio electrónico introduzido pelo utilizador existe ou não nos servidores dos Serviços de Certificação. Caso exista, o sistema irá mostrar uma janela pop-up que indica que o código de registo foi enviado com sucesso.



The screenshot shows the same eMOTP registration interface as before, but with a success pop-up message displayed in the center. The pop-up message reads: "驗證碼已發送到" (Verification code has been sent to), followed by the masked email address "XXXX@esigntrust.com", and then "，請檢查郵箱。" (, please check the mailbox.). At the bottom of the pop-up, there is a blue button with the text "OK". The background of the screen is dimmed.

Manual do Utilizador – Sistema da Senha de Uso Único Móvel do eSignTrust (eMOTP)

2.1.4. O utilizador pode receber um email de acordo com a imagem abaixo. Introduza o código eMOTP para efectuar o registo dentro de uma hora.

Se o código expirar após uma hora, o utilizador deve voltar à página eMOTP e clicar no ícone “Request”, sendo enviado, novamente um email.



System has received a verification code request for your email: [redacted] [@esigntrust.com](mailto:[redacted]@esigntrust.com)

This code(103551) will work for 1 hour.

If you did not ask to request the code, then please ignore this email. Another user may have entered your email by mistake. No changes will be made to your account.

Sincerely,
[eSignTrust](#)

2.1.6. Introduza o código de verificação no email e clicar no ícone “Register”.

[< MOTP](#) 註冊

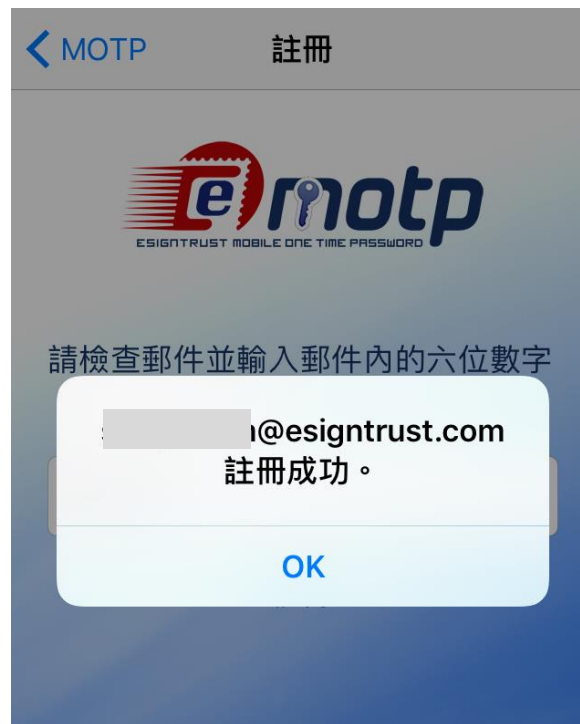

ESIGNTRUST MOBILE ONE TIME PASSWORD

請檢查郵件並輸入郵件內的六位數字

註冊

Manual do Utilizador – Sistema da Senha de Uso Único Móvel do eSignTrust (eMOTP)

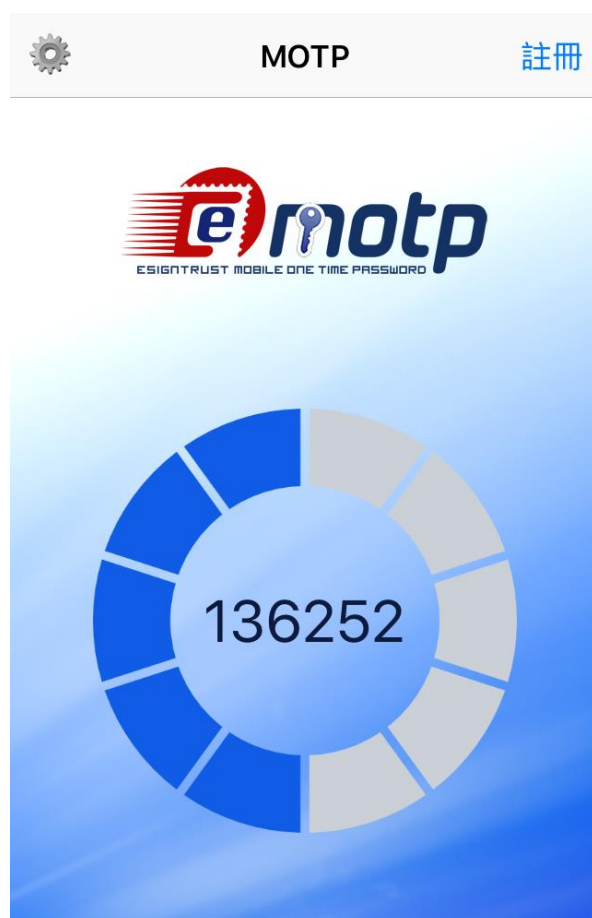
2.1.7. Concluído o registo com sucesso, o sistema irá mostrar uma janela pop-up a indicar a confirmação do registo.



2.1.8. O utilizador irá receber um email a confirmar o registo



2.1.8. Após o registo, o utilizador pode começar a usar a senha de uso único.



3. Uso da Senha de Uso Único

3.1. Verificação antes da utilização

3.1.1. Para garantir que o utilizar possa usar a eMOTP, normalmente, em qualquer fuso horário, verifique que a opção “Definir Automaticamente” na “Data & Hora” está seleccionada.

iPhone: Configuração → Geral → Data e Hora

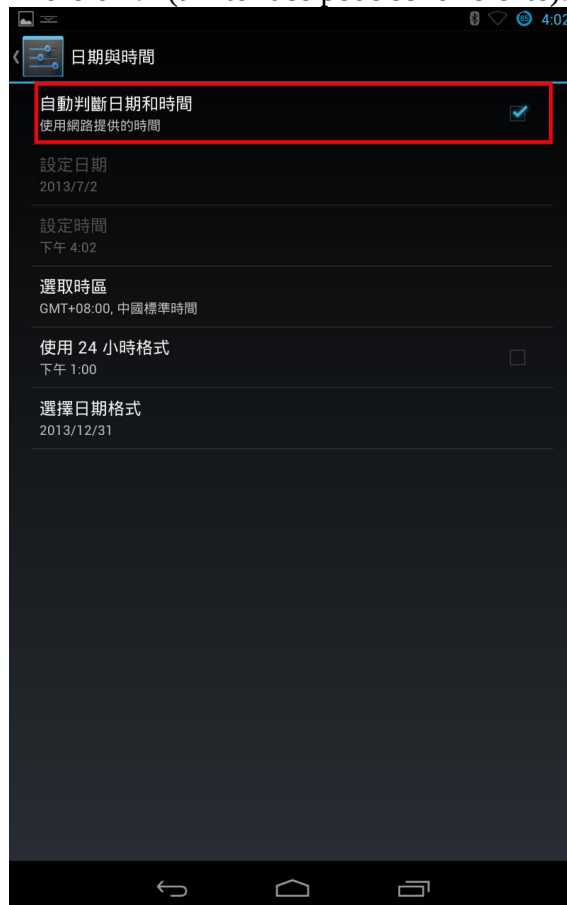


Manual do Utilizador – Sistema da Senha de Uso Único Móvel do eSignTrust (eMOTP)

Android 2.3.* (a interface pode ser diferente): Configuração → Data e Hora.



Android 4.* (a interface pode ser diferente): Configuração → Data e Hora.



Manual do Utilizador – Sistema da Senha de Uso Único Móvel do eSignTrust (eMOTP)

3.1.2. (*Recomenda-se “Definir automaticamente” para a hora do sistema) Se o utilizador definir a hora manualmente e receber a mensagem abaixo quando o lapso de tempo entre a definição manual e o servidor exceder 3 minutos, pode usar o código normalmente.



3.1.3. Clique no ícone de configuração no canto superior esquerdo do ecrã.



3.1.4. Seleccione a conta de utilizador. Se não tiver conta, registe conforme 2.1.1.



3.1.5. Regresse à página principal, o utilizador já pode começar a utilizar.

3.2. Temporizador

3.2.1. Cada código OTP dura apenas 60 segundos. O utilizador consegue saber qual o tempo restante do código através do temporizador localizado na parte central do ecrã principal.



(1) Tempo passado.

(2) Tempo restante.

O temporizador utiliza 10 blocos que formam um círculo. Cada bloco permanece 6 segundos, e muda, de azul para cinza, após 6 segundos, e a ordem é no sentido do relógio. Após 60 segundos, será renovado o código OTP e o temporizador será reconfigurado.

4. Contacte-nos

- **Vendas, Informações, Apoios e Reclamações**

Tel: +853 2833 0338

Fax: +853 8299 5511

Email para Vendas: sales@esigntrust.com

Email para Pedidos
de Informações e
Reclamações: enquiry@esigntrust.com

Email para Apoio
a Clientes: helpdesk@esigntrust.com

- **Entidade de Registo**

Entidade de Registo eSignTrust da Divisão de Serviços de Certificação Electrónica do Departamento de Serviços Electrónicos dos CTT

Endereço: Avenida da Praia Grande n.º 789, R/C, Macau

Tel: +853 2833 0338

Fax: +853 8299 5511

Horário: 2.ª feira a 5.ª feira 9h00 – 13h00, 14h30 – 17h45
6.ª feira 9h00 – 13h00, 14h30 – 17h30

- **Serviços Administrativos**

Divisão de Serviços de Certificação Electrónica do Departamento de Serviços Electrónicos dos CTT

Endereço: Edifício dos Correios, 12.º andar, Estrada de Dona Maria II, 11 a 11-D, Macau

Tel: +853 2871 7521

Fax: +853 2871 7523

Horário: 2.ª feira a 5.ª feira 9h00 – 13h00, 14h30 – 17h45
6.ª feira 9h00 – 13h00, 14h30 – 17h30

-----Fim-----