



澳門郵電電子認證 移動一次性密碼系統 使用者手冊

日期： 25 Nov 2023

版本： 2.4

本文件之版權乃屬於澳門特別行政區郵電局電子認證服務，任何未經本機構同意對本文或本文內容之複製、儲存、傳送及其他未提及的侵權行為，將視為對本文件版權的侵犯，本機構保留對此等行為採取法律追究的權利。本文件內容的擁有權乃屬於澳門特別行政區郵電局電子認證服務，其內容為機密並只向文件接收者透露。

目錄

1. 簡介	3
1.1. 系統要求.....	3
1.2 下載.....	3
1.2.1 <i>Android</i> 用戶.....	3
1.2.2 <i>iOS</i> 用戶	4
2. 帳戶註冊	4
2.1. 註冊.....	4
3. 使用一次性密碼.....	9
3.1. 使用前檢查.....	9
3.2. 計時器.....	13
4. 聯絡我們	14

1. 簡介

1.1. 系統要求

移動設備	配置要求
iOS 設備	iOS 10.0 或更新
Android 設備	Android 4.4 或更新

#以確保最佳的用戶體驗，請使用 Android 4.4 或以上的系統。Android 4.4 以下的版本將不獲技術支援。

1.2 下載

1.2.1 Android 用戶

1.2.1.1 GooglePlay 用戶

請在 Google Play 搜尋"eSignTrust MOTP"或使用以下 QR Code 下載。



1.2.1.2 非 GooglePlay 用戶

請到以下 eSignTrust 網頁的下載連結下載或使用以下 QR Code 下載。

http://www.esigntrust.com/cn/supt_download.html

主頁 > 支援及下載 > 下載 >

下載

應用程式下載

合格電子簽名套裝安裝程式 (v1.20) 安裝程式包括智能卡閱讀器驅動程式、智能卡驅動程式、 Java JRE 及eSignTrust根證書及CA證書	32位元 / 64位元
eSignTrust SafeBox 加密/解密小工具 (Windows XP試用版)	下載
eSignTrust eCrypto 加密/解密工具 (支援Windows 7/8/10)	下載
eMOTP 流動應用程式 (Android 版本)	下載



1.2.2 iOS 用戶

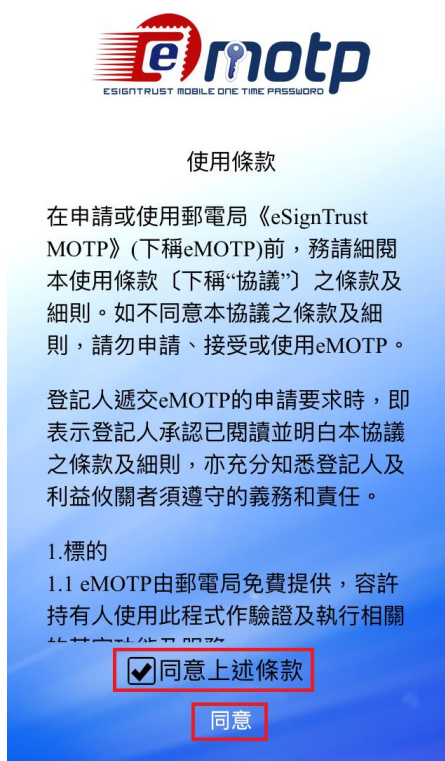
請在 app store 搜尋"eSignTrust MOTP"或使用以下 QR Cod 下載.



2. 帳戶註冊

2.1. 註冊

2.1.1. 如果使用者是第一次使用或是使用這個應用程式的帳戶不是使用者的話，使用者必須註冊一個新的帳戶。

A screenshot of the eSignTrust MOTP app's registration screen. At the top is the app's logo. Below it, the title '使用條款' (Terms of Use) is centered. The main text explains that users must read the terms before using the app. It then states that by registering, the user agrees to the terms. At the bottom, there is a checkbox labeled '同意上述條款' (I agree to the above terms) which is checked, and a button labeled '同意' (Agree).

使用條款

在申請或使用郵電局《eSignTrust MOTP》(下稱eMOTP)前，務請細閱本使用條款〔下稱“協議”〕之條款及細則。如不同意本協議之條款及細則，請勿申請、接受或使用eMOTP。

登記人遞交eMOTP的申請要求時，即表示登記人承認已閱讀並明白本協議之條款及細則，亦充分知悉登記人及利益攸關者須遵守的義務和責任。

1. 標的

1.1 eMOTP由郵電局免費提供，容許持有人使用此程式作驗證及執行相關業務。

☒ 同意上述條款

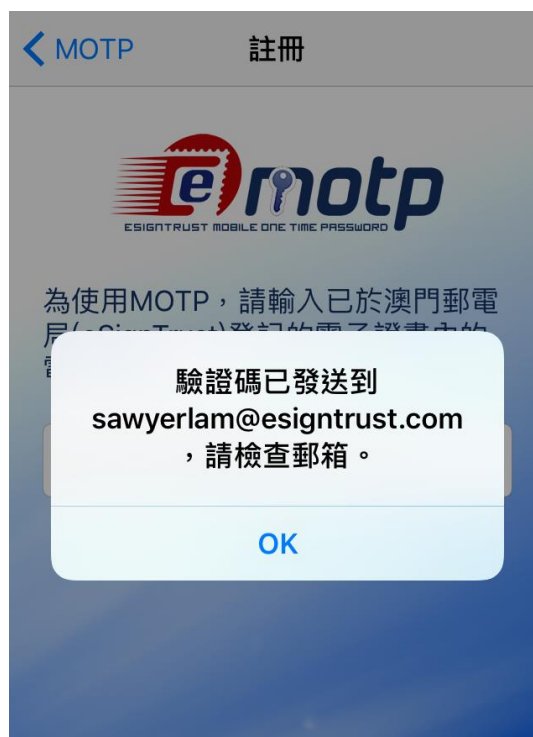
同意

2.1.2. 輸入已註冊電子認證的電郵地址然後點擊“下一步”。



The screenshot shows a mobile application interface for MOTP registration. At the top, there is a header bar with a back arrow and the text "MOTP" on the left, and "註冊" (Register) on the right. Below the header is the MOTP logo, which consists of a stylized "e" with a red keyhole and the text "motp" in blue, with "ESIGNTRUST MOBILE ONE TIME PASSWORD" in smaller text below it. The main text in the center reads: "為使用MOTP，請輸入已於澳門郵電局(eSignTrust)登記的電子證書內的電子郵件" (To use MOTP, please enter the email address registered in the electronic certificate of the Macao Post and Telecommunications Bureau (eSignTrust)). Below this text is a white input field containing the email address "sawyerlam@esigntrust.com". At the bottom of the screen is a blue button with the text "下一步" (Next Step).

2.1.3. 系統會檢查使用者輸入的電郵地址是否存在於電子認證的伺服器中，如果有的話，系統會彈出視窗表示註冊碼已成功發送。



The screenshot shows the same MOTP registration screen as before, but with a confirmation dialog box overlaid in the center. The dialog box has a white background and a blue border. It contains the text: "驗證碼已發送到 sawyerlam@esigntrust.com，請檢查郵箱。" (Verification code has been sent to sawyerlam@esigntrust.com, please check the mailbox). At the bottom of the dialog box is a blue button with the text "OK". The background of the screen is dimmed.

2.1.4. 使用者會收到如下圖所示的郵件，請在一小時內輸入註冊碼到 eMOTP 進行註冊，一小時後註冊碼失效的話使用者必須回到 eMOTP 點擊“Request”並重新發送郵件。



System has received a verification code request for your email: sawyerlam@esigntrust.com

This code(103551) will work for 1 hour.

If you did not ask to request the code, then please ignore this email. Another user may have entered your email by mistake. No changes will be made to your account.

Sincerely,
[eSignTrust](#)

2.1.5. 輸入郵件中的註冊碼後點擊“Register”。

[< MOTP](#) 註冊

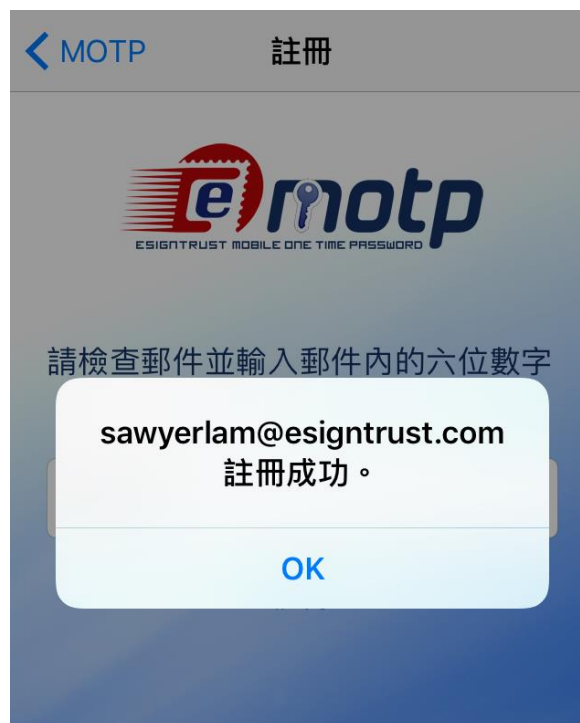

ESIGNTRUST MOBILE ONE TIME PASSWORD

請檢查郵件並輸入郵件內的六位數字

103551

註冊

2.1.6. 成功註冊後系統會彈出確認視窗。



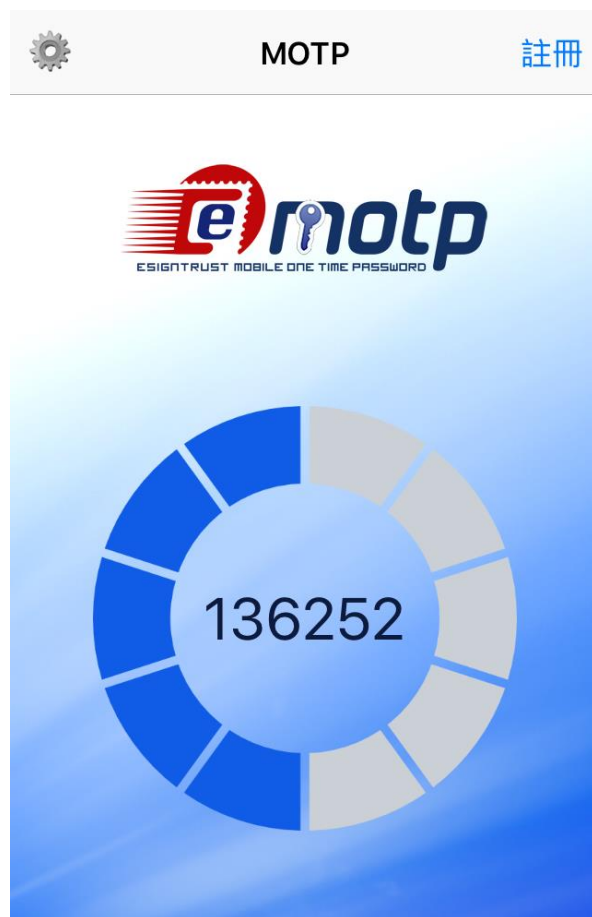
2.1.7. 然後使用者會收到提示成功的郵件



This email confirms your MOTP account(sawyerlam@esigntrust.com) register/update successfully.

Sincerely,
[eSignTrust](#)

2.1.8. 使用者在註冊後可以開始使用。



3. 使用一次性密碼

3.1. 使用前檢查

3.1.1. 請確定手機已開啟自動設定時間以確保使用者可在任一時區正常使用 eMOTP。

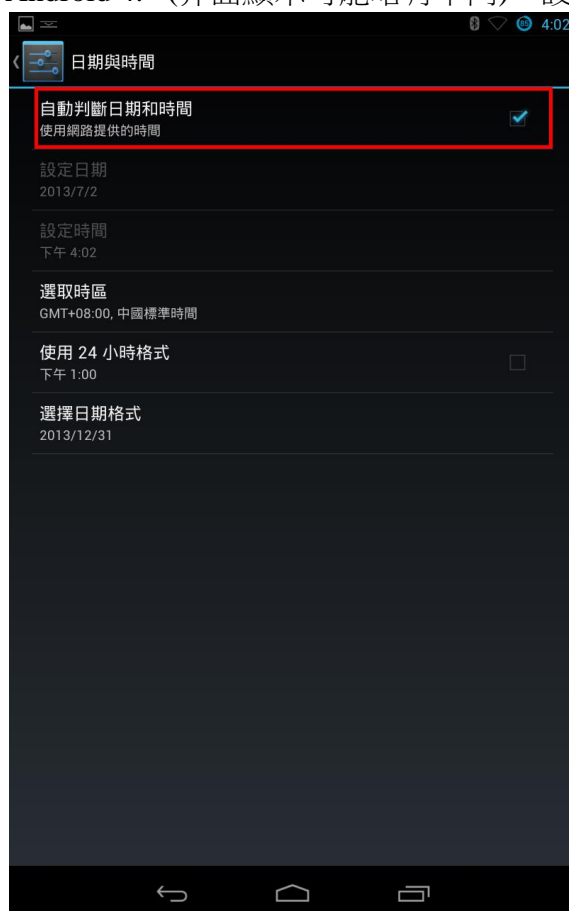
iPhone：設定 → 一般 → 日期與時間。



Android 2.3.* (介面顯示可能略有不同)：設定 → 日期和時間。



Android 4.* (介面顯示可能略有不同)：設定 → 日期與時間。



- 3.1.2. (*推薦使用時間自動設定) 如使用者手動設定系統時間，設定的時間與系統伺服器時間的誤差大於 3 分鐘會收到下圖訊息，但仍能繼續使用。



- 3.1.3. 點擊屏幕左上角的設定按鈕。



3.1.4. 確認選擇的使用者帳戶，如沒有使用者的帳戶可選，請回到 2.1.1 註冊。

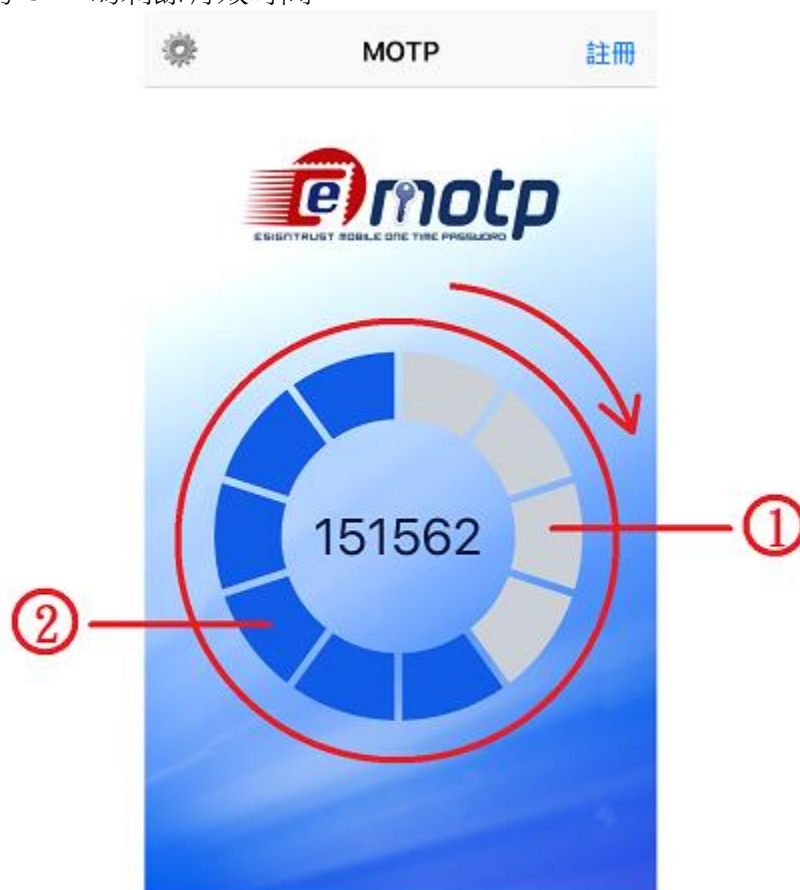


3.1.5. 回到首頁，使用者可以開始使用。



3.2. 計時器

3.2.1. 每個 OTP 碼均有 60 秒的有效時間，使用者可在主畫面中的計時器得知畫面中央的 OTP 碼剩餘有效時間。



(1) 已過去時間。

(2) 剩餘時間。

計時器用 10 格圍成一個圈，每一格維持 6 秒，6 秒後會由藍色轉為灰色，順時針開始變化，60 秒後會更新畫面上的 OTP 碼和重置計時器。

4. 聯絡我們

- 業務，查詢，支援及投訴

電話: : +853 2833 0338

傳真: : +853 8299 5515

業務電郵: sales@esigntrust.com

查詢及投訴電郵: enquiry@esigntrust.com

客戶支援電郵: helpdesk@esigntrust.com

- 註冊署

郵電局電子業務廳電子認證服務處註冊署

地址: 澳門南灣大馬路 789 號地下

電話: +853 2833 0338

傳真: +853 8299 5515

辦公時間: 星期一至星期四 9:00am - 5:45pm

星期五 9:00am - 5:30pm

- 行政辦公室

郵電局電子業務廳電子認證服務處

地址: 澳門馬交石炮台馬路 11 號至 11 號 D,
郵政大樓十二樓

電話: +853 2871 7521

傳真: +853 2871 7523

辦公時間: 星期一至星期四 9:00am - 1:00pm, 2:30pm - 5:45pm

星期五 9:00am - 1:00pm, 2:30pm - 5:30pm

-----完-----