



eSignTrust 設備安裝指引

Version. 2024-09

eSignTrust 驅動程式及證書安裝

在使用 eSignTrust 電子證書前，需要安裝相關的硬件驅動程式及根證書和簽發認證實體證書，用戶可以到 eSignTrust 的網站 <https://www.esigntrust.com> 程式下載頁面下載以下所需程式及證書：

- Bit4ID JSign 智能卡驅動程式
- ACS 通用智能卡閱讀器驅動程式 (如系統未能自動辨識時適用)
- eSignTrust 根證書及簽發認證實體證書

1. 安裝 Bit4ID JSign 智能卡驅動程式

用戶可打開電子認證服務網頁 (主頁 -> 程式下載)，下載相應的 Bit4ID JSign 智能卡驅動程式。



點選相應的智能卡驅動程式版本進行下載：

- Bit4ID JSign 智能卡驅動程式 (適用於智能卡編號 8000000011-8000004019)
- Bit4ID JSign4 智能卡驅動程式 (適用於智能卡編號 S 1000004020 或以上。此版本具智能卡解鎖功能，該功能須配合智能卡解鎖碼 PUK 卡使用)



註：下載的檔案為壓縮檔格式，用戶需使用解壓軟件取得驅動程式安裝檔(.EXE)

打開並運行智能卡驅動程式(Bit4ID JSign 或 Bit4ID JSign4)安裝檔(.EXE / .DMG)，根據畫面指示及按『Next』直至安裝完結。

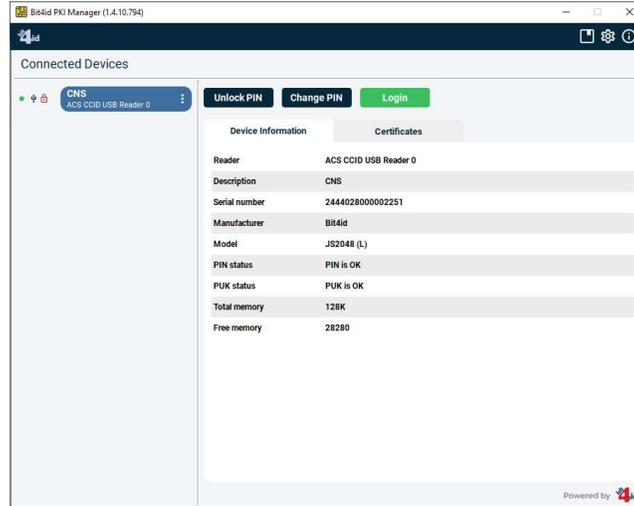
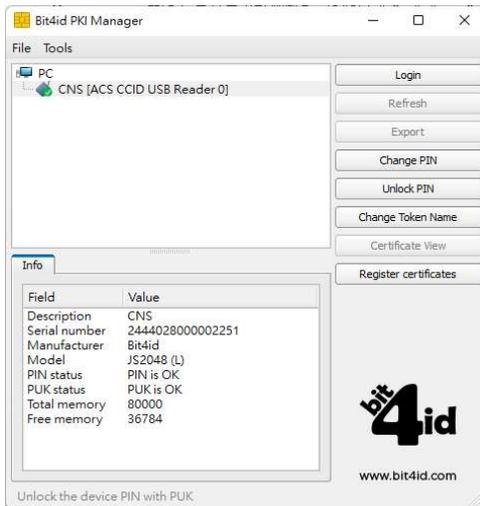
成功安裝後桌面將增加 Bit4id - PKI Manager 驅動程式捷徑。



JSigntable border="1">
 (1.4.10.441 版本)



JSigntable border="1">
 (1.4.10.794 版本)



2. 安裝 ACS 通用智能卡閱讀器驅動程式 (如系統未能自動辨識時適用)

eSignTrust 提供之讀卡器為即插即用 (Microsoft Windows 版本)，倘用戶的電腦未能自動辨識或使用 MacOS 系統，需下載並手動安裝該讀卡器驅動程式：

智能卡閱讀器驅動程式下載

	Windows	MacOS
ACS 通用智能卡閱讀器驅動程式 (適用於ACR38型號或以上座插式或USB便攜式智能卡閱讀器)	下載	下載

智能卡驅動程式下載

	Windows	MacOS
Bit4ID JSign 智能卡驅動程式 (適用於智能卡編號800000011-8000004019)	1.4.10.441版本	1.4.10.582版本
Bit4ID JSign4 智能卡驅動程式 (適用於Bit4ID JSign3及JSign4型號智能卡，編號自5 1000004020 起始，此版本具備智能卡解鎖功能，該功能僅配合智能卡解鎖讀到卡使用)	1.4.10.794版本	1.4.10.797版本

打開並運行該讀卡器驅動程式安裝檔(.EXE / .DMG)，根據畫面指示及按『Next』直至安裝完結。

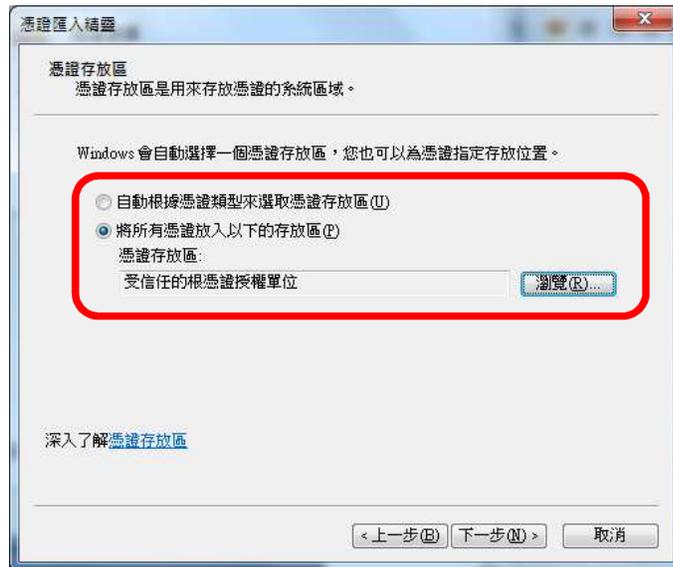
3. 安裝 eSignTrust 根證書及簽發認證實體證書

用戶可打開電子認證服務網頁 (主頁 -> 資料庫 -> 根證書/簽發認證實體證書)，選擇使用 eSignTrust 根證書及簽發認證實體證書安裝工具(Windows)安裝所有由 eSignTrust 提供的第一、第二及第三代根證書及簽發認證實體證書，或獨立下載及安裝以下證書：

- 第三代根證書 G03
- 政府合格證書認證實體證書 G03
- 機構合格證書認證實體證書 G03
- 個人合格證書認證實體證書 G03
- 政府標準及加密證書認證實體證書 G03
- 機構標準及加密證書認證實體證書 G03
- 個人標準及加密證書認證實體證書 G03

Windows 用戶

根證書安裝時，請選擇將根證書存放到「受信任的根憑證授權單位」；而安裝認證實體證書時，則選擇「自動根據憑證類型來選取憑證存放區」即可。



MacOS 用戶

將根證書及簽發認證實體證書安裝至鑰匙圈存取。

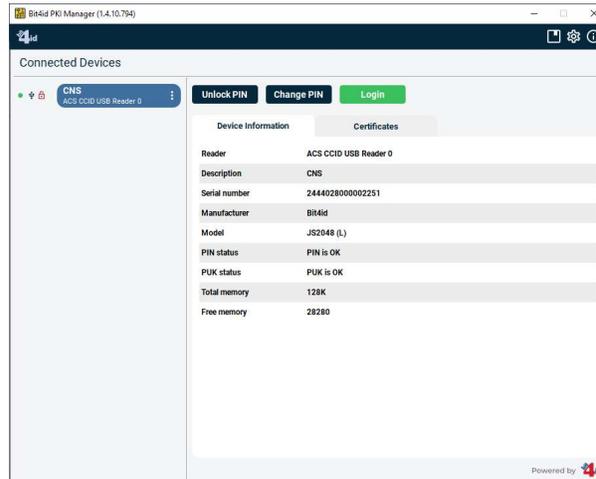
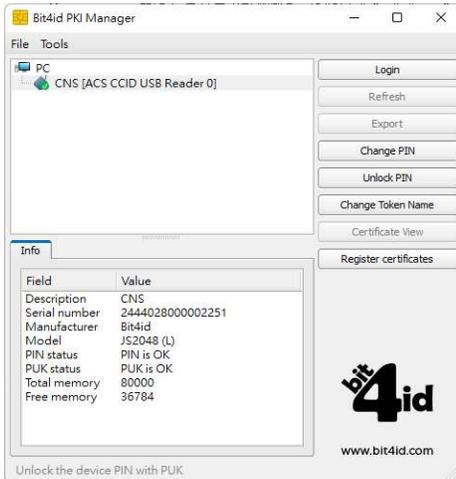


檢查安裝

完成安裝後，開啟 Bit4id PKI Manager，如成功安裝，會顯示智能卡狀態。

1.4.10.441 版本

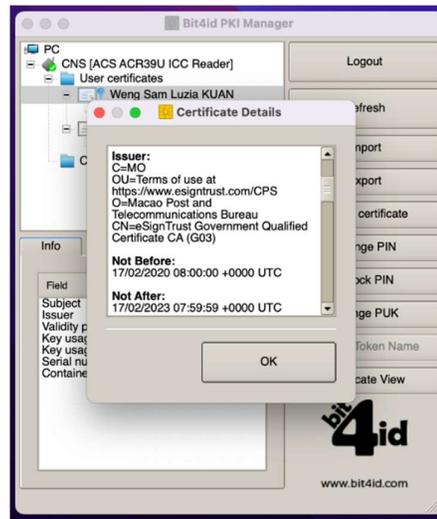
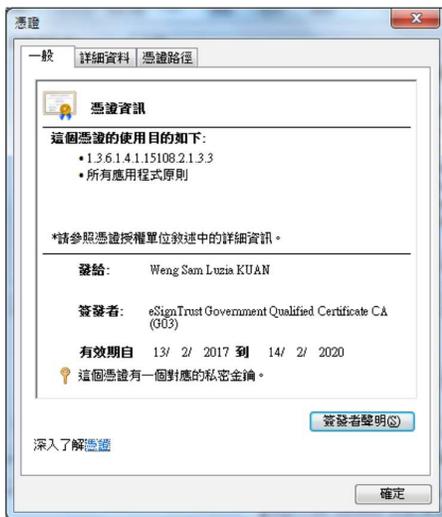
1.4.10.794 版本



按「LOGIN」輸入 PIN 碼登入後，會顯示智能卡內的電子證書，雙擊後可檢視電子證書資訊

Windows

MacOS



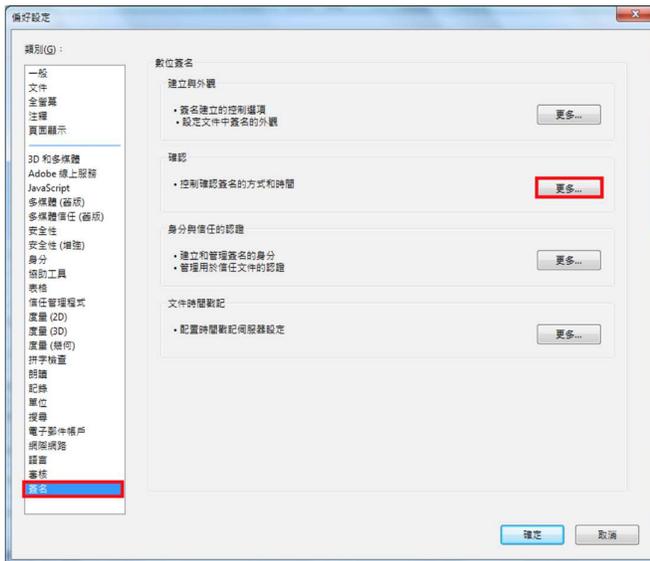
檢視憑證路徑，具有三層即安裝完成



Adobe Reader 設定

Windows 用戶

在工具列上選擇“編輯”->“偏好設定...”->選擇“簽名”，點擊“確認”部分的“更多”



勾選“文件開啟時確認簽名”、“在簽名確認中盡可能要求認證廢止檢查”、“Windows 整合”中的“驗證簽名”及“驗證認證的文件”，按“確定”。



MacOS 用戶

當首次接收經電子簽署的郵件或電子文件時，點擊簽名，選擇「簽名內容」



點擊「顯示簽署者的認證」



點選最頂層的 Root Certificate 及「信任」，按「新增至信任的認證」



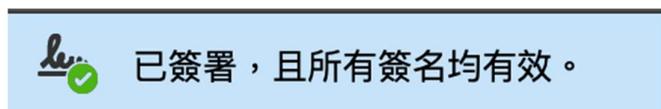
按「好」



勾選「使用此認證作為信任的根」，按「確定」，

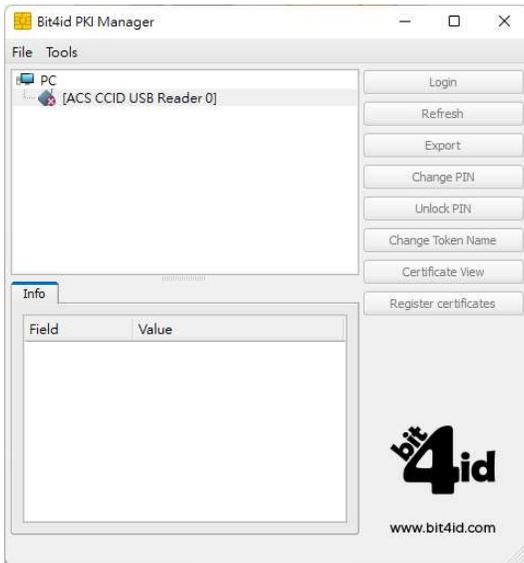


關閉檔案及重新開啟檔案就可驗證簽名



疑難排解

- 有顯示讀卡器但沒有顯示智能卡狀態



請檢查智能卡插入讀卡器的方向是否正確及是否為對應的智能卡類型，倘程式未能讀取智能卡，請帶同智能卡親臨到本註冊署作進一步檢查。

Gemalto 智能卡(晶片呈橢圓形，編號以“0”開始)(舊款智能卡，現已不支援，請向本註冊署查詢)



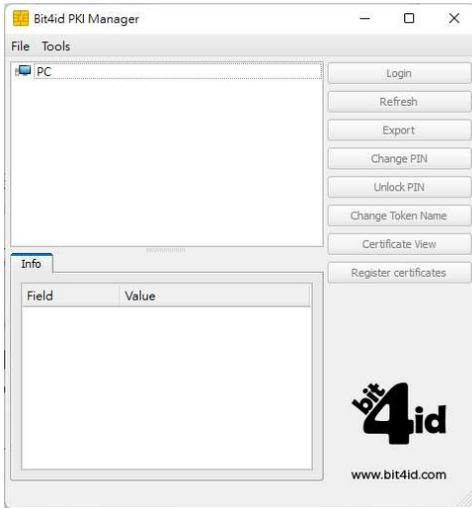
Bit4ID JSign 智能卡(晶片呈方形帶彎角，編號 800000011-8000004019)



Bit4ID JSign3 及 JSign4 智能卡(晶片呈方形帶彎角，JSign3 編號 S1000004020-S1000005019，JSign4 編號為 S 1000005070 或以上)



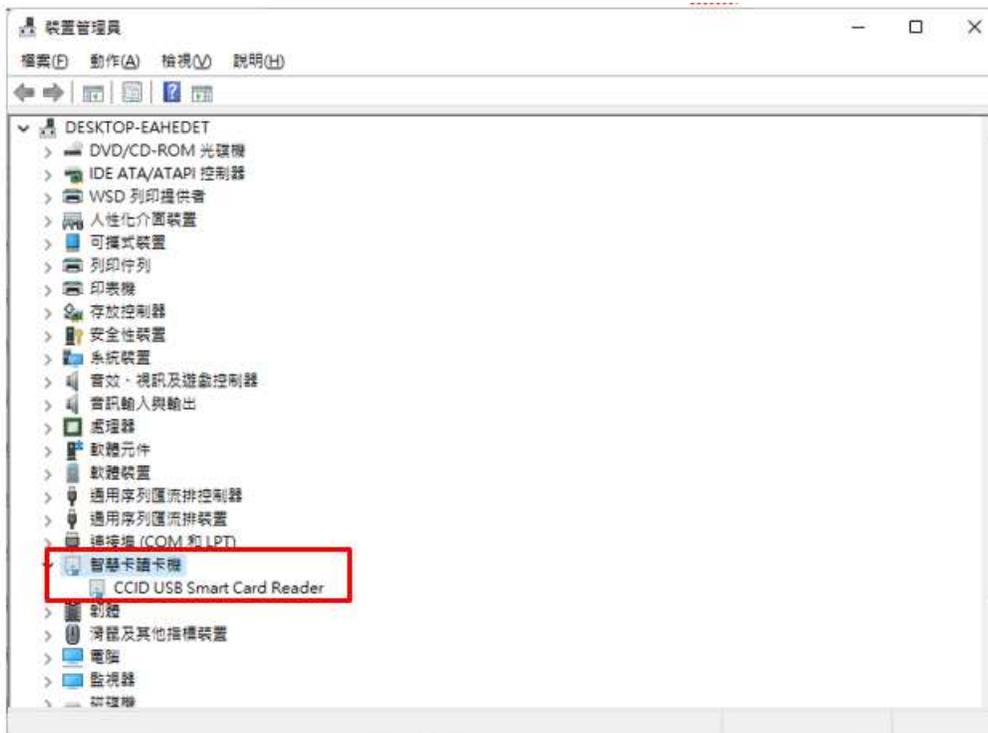
● 沒有顯示讀卡器及智能卡



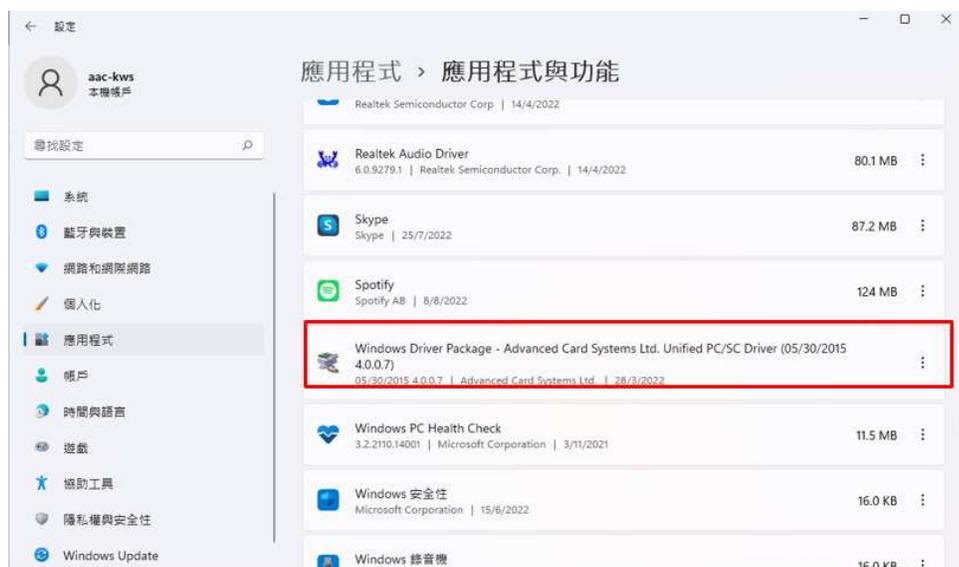
請檢查讀卡器是否已接駁到電腦及驅動程式是否已安裝，查看讀卡器的 LED 燈號為閃爍（待機中）、長亮（與智能卡處於連接狀態）或快速閃爍（與智能卡通信中），倘 LED 燈沒有閃爍，可能讀卡器損壞，請帶讀卡器親臨到本註冊署作進一步檢查。

Windows 用戶

打開「裝置管理員」檢查讀卡機是否已連接



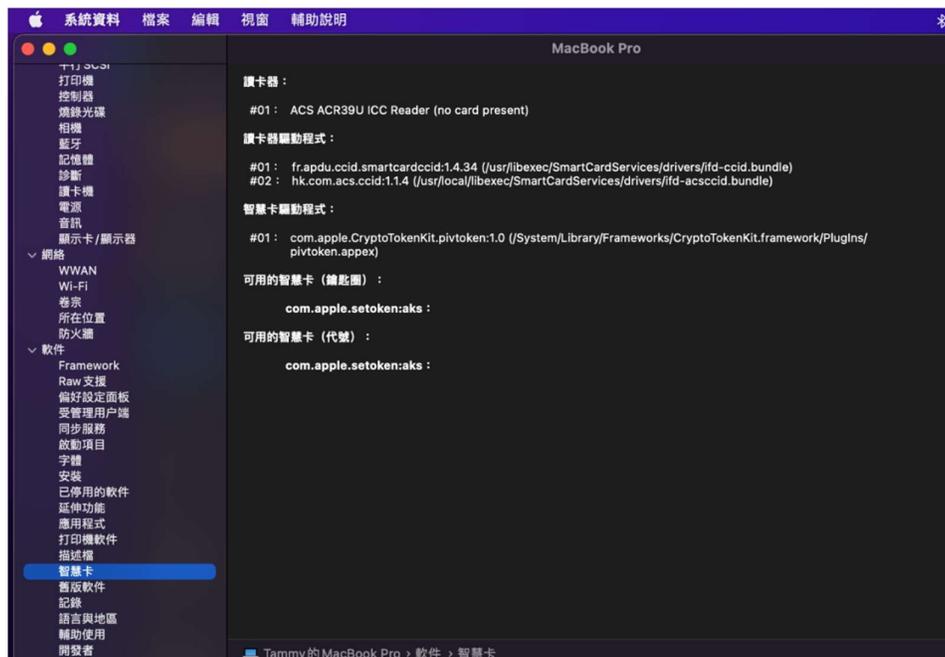
倘已連接，打開「設定」開啟「應用程式」檢查是否已安裝「ACS Unified PC/SC Driver」及「Windows Driver Package - Advanced Card Systems Ltd Unified PC/SC Driver」



讀卡器為即插即用，倘未能自動辨識或重覆安裝，請拔除讀卡器，在 Windows 程式功能中移除安裝有關 Advanced Card Systems 的程式再接駁讀卡器讓系統自動安裝或[下載讀卡器驅動程式及手動安裝](#)

MacOS 用戶

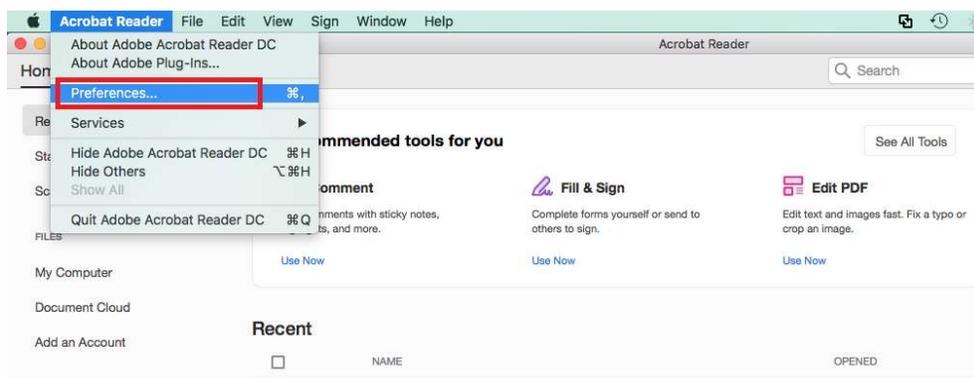
接駁讀卡器後，在 macOS 啟動台找「其他」開啟「系統資料」，在「軟件」檢查是否有「智慧卡」有沒有讀卡器，讀卡器即插即用，倘未能自動安裝或重覆安裝，請拔除讀卡器再重新接駁，如系統仍然沒有找到讀卡器，可能讀卡器損壞，請帶讀卡器親臨到本註冊署作進一步檢查或[下載讀卡器驅動程式及手動安裝](#)



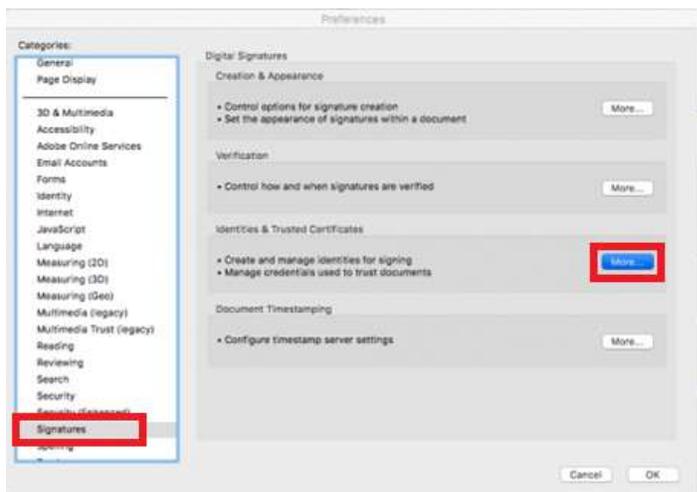
● Adobe 軟件未能辨認智能卡

對於 MacOS 上已安裝智慧卡驅動程式但 Adobe 無法識別智慧卡的用戶，請參考下列步驟在 Adobe 中手動附加智慧卡 (PKCS#11) 模組，以便使用智慧卡上的憑證。

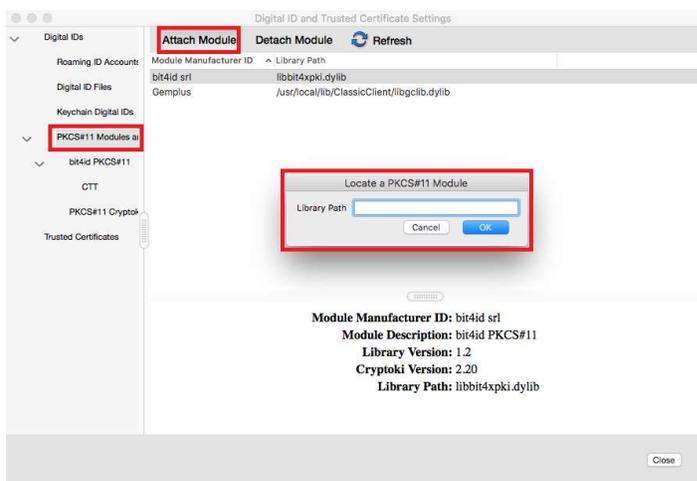
1. 插入智能卡
2. 打開 Adobe 軟件
3. 於工具列選擇 “Adobe Reader -> Preferences”



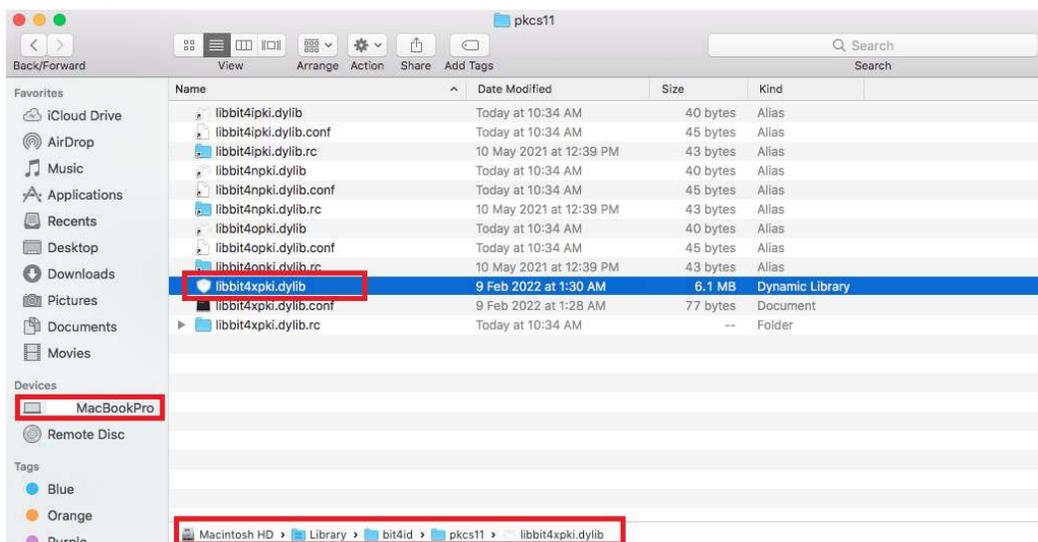
4. 選擇 “Signatures” 類別然後於 “Identities & Trusted Certificates” 標題下選擇 “More”

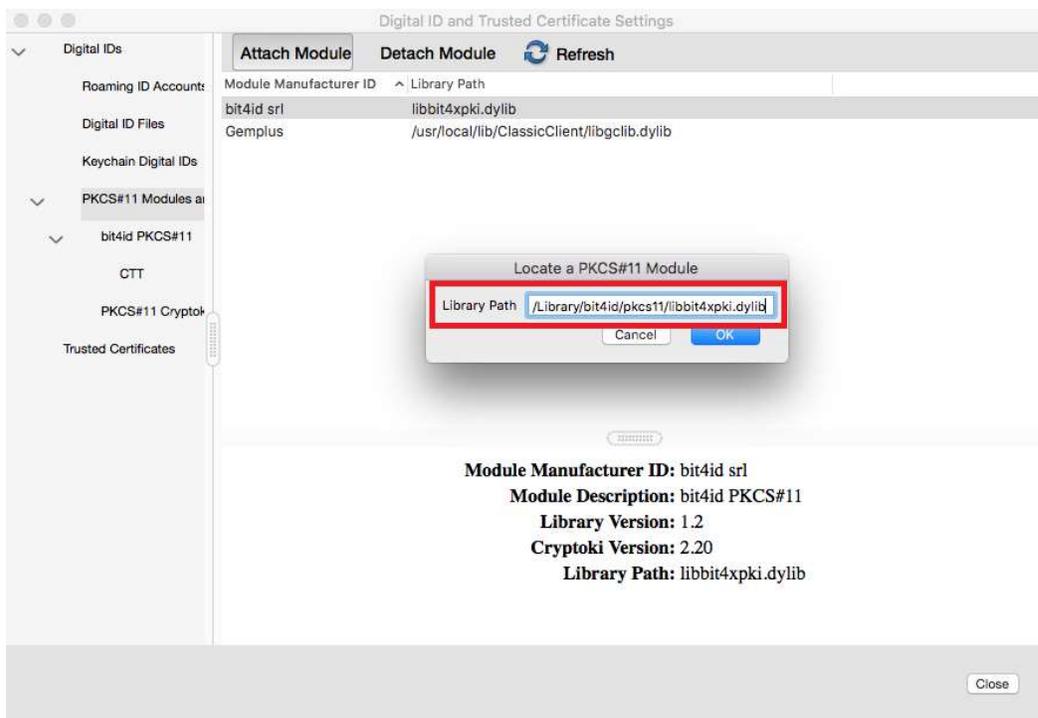


5. 按 “PKCS#11 Modules and tokens” 然後 “Attach module”

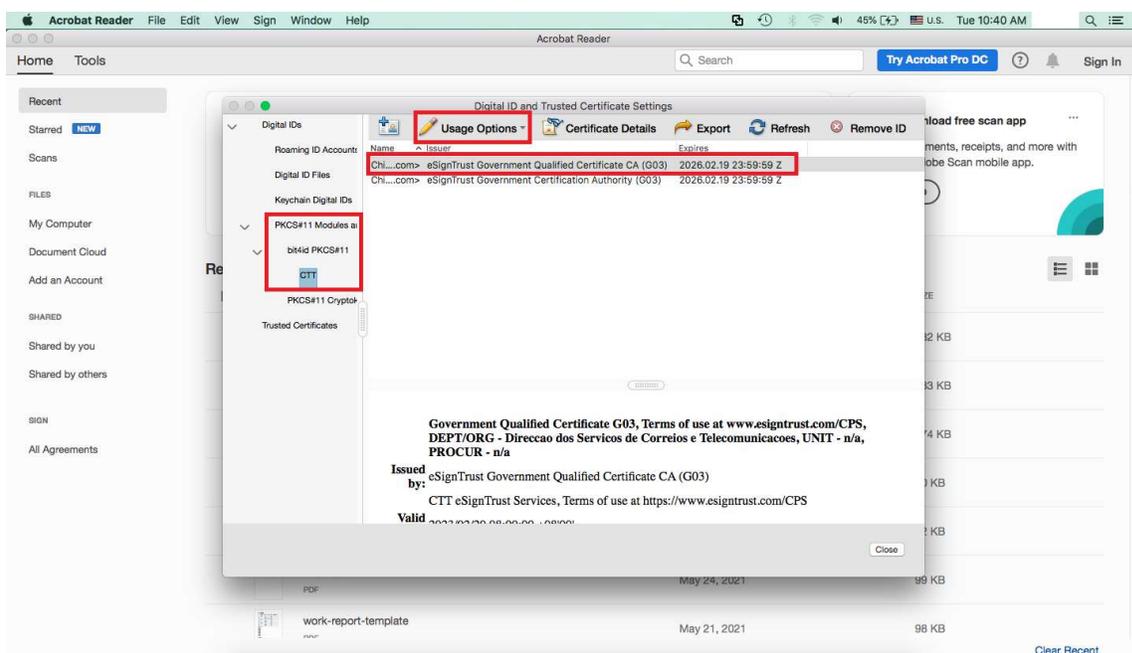


6. 關於模組的路徑，請打開 “Finder”，於您的 Devices 內 “Macintosh HD -> Library -> bit4id -> pkcs11” 尋找 Bit4ID 智能卡的模組 Library 檔案 “libbit4xpki.dylib”，把檔案拖曳至 Adobe Library Path 視窗 (或可手動輸入檔案的完整路徑)，然後按 “OK”。





7. 新增 Bit4ID 智利卡模組後，將會於 “bit4id PKCS#11” 模組下檢測到智能卡 “CTT”，智能卡內的證書將顯示於右邊。點選智能卡內的合格證書 (Qualified Certificate)，選擇 “Usage Options -> Use for Signing” 設定為用作電子簽署之用。



8. 關閉視窗
9. 關閉 Adobe 並重新開啟