



eSignTrust 合格證書的安裝

微軟視窗和 IE 用戶

設備安裝指引

Version. 2019-01

目 錄

1. 如何從 eSignTrust 網站下載及運行 QES 套裝安裝程式.....	3
1.1) 如何從 eSignTrust 網站下載 QES 套裝安裝程式.....	3
1.2) 運行 QES 套裝安裝程式.....	5
2. 如何安裝智能卡閱讀器驅動程式.....	10
2.1) 示範安裝智能卡閱讀器驅動程式 ACR38	10
3. 如何安裝智能卡驅動程式.....	15
3.1) 安裝 PIN Manager & SysGillo CSP 驅動程式 (適用於 ST-Incard 智能卡用戶，此卡背後的晶片為正方形).....	15
3.2) 安裝 Gemalto 驅動程式 (適用於 Gemalto 智能卡用戶，此卡的背後晶片為橢圓形狀).....	20
3.3) 安裝 Bit4ID JSign 智能卡驅動程式 (適用於 Bit4ID JSign 智能卡用戶，此卡的背後晶片為正方形).....	24
4. 如何安裝 Java 2 Runtime Environment 1.8.....	26
5. 如何安裝 eSignTrust 的憑證證書	29
5.1) 安裝 eSignTrust 的根憑證及中繼 CA 憑證.....	29
5.2) 安裝用戶的合格證書及加密證書 (適用於 ST-Incard 智能卡用戶，其卡背後的晶片為正方形).....	31
6. 用戶指引.....	33
6.1) 如何使用 Gemalto Classic Client (適用於 Gemalto 智能卡用戶，此類智能卡的背後如下圖所示為橢圓形狀).....	33
6.2) 如何使用 PIN Manager (適用於 ST-Incard 智能卡用戶，其卡背後的晶片為正方形).....	36
6.3) 如何使用 Bit4ID PKI Manager (適用於 Bit4ID JSign 智能卡用戶，其卡背後的晶片為正方形).....	40
6.4) 查看證書內資料.....	42
7. 聯絡我們.....	53
7.1) 查詢及支援.....	53

第一部分

1. 如何從 eSignTrust 網站下載及運行 QES 套裝安裝程式

1.1) 如何從 eSignTrust 網站下載 QES 套裝安裝程式

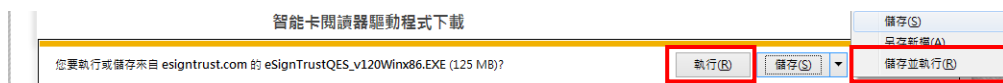
1. 在使用證書前，需要安裝相關的驅動程式及憑證，用戶可以到 eSignTrust 的網站 www.esigntrust.com 下載所需的 QES 套裝安裝程式。



2. 進入『下載』版面，跟據 Windows 系統類型點擊合適的安裝版本

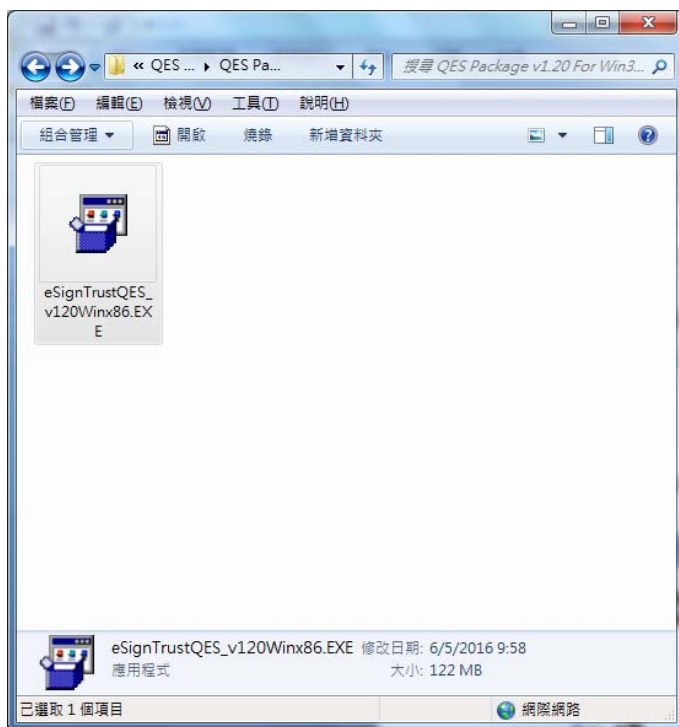


3. 出現下載詢問，點擊『執行』或『儲存並執行』。

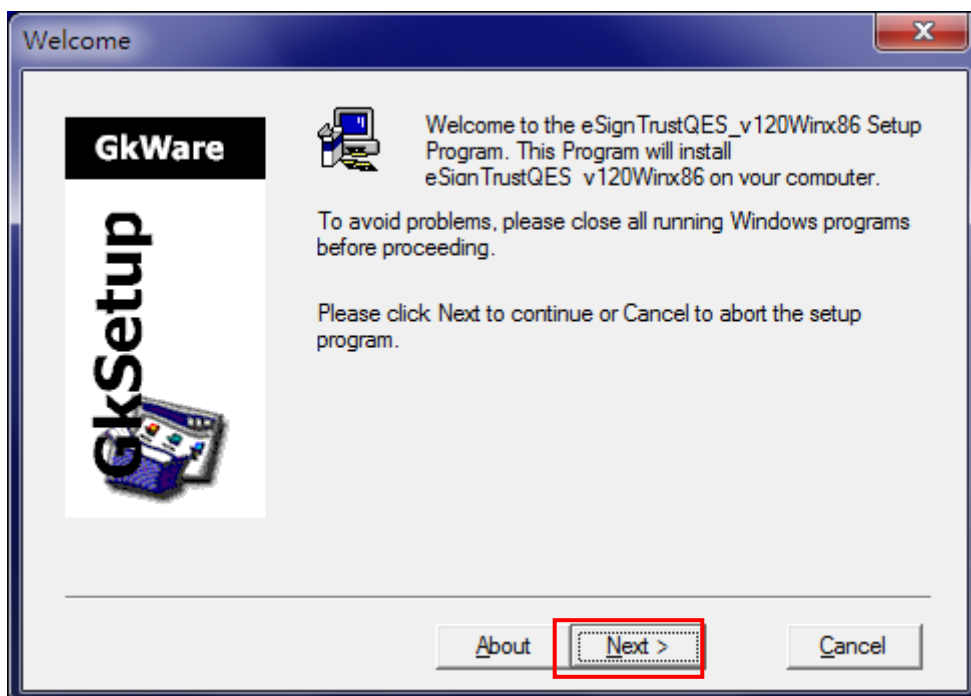


1.2) 運行 QES 套裝安裝程式

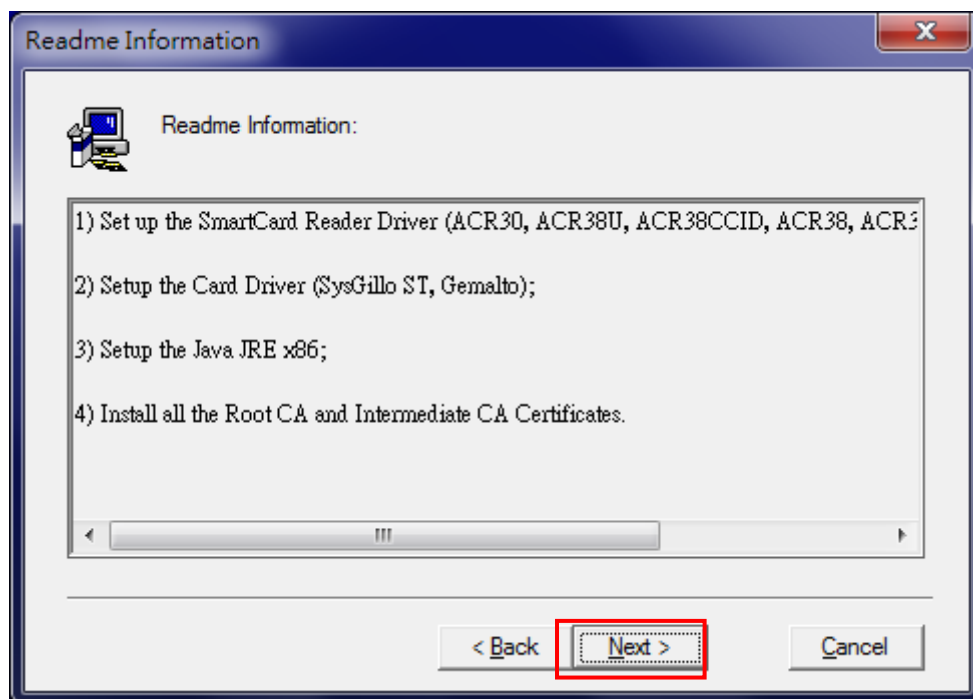
1. 完成下載 QES 套裝安裝程式後，便可雙擊以下的檔案以運行 QES 套裝安裝程式。



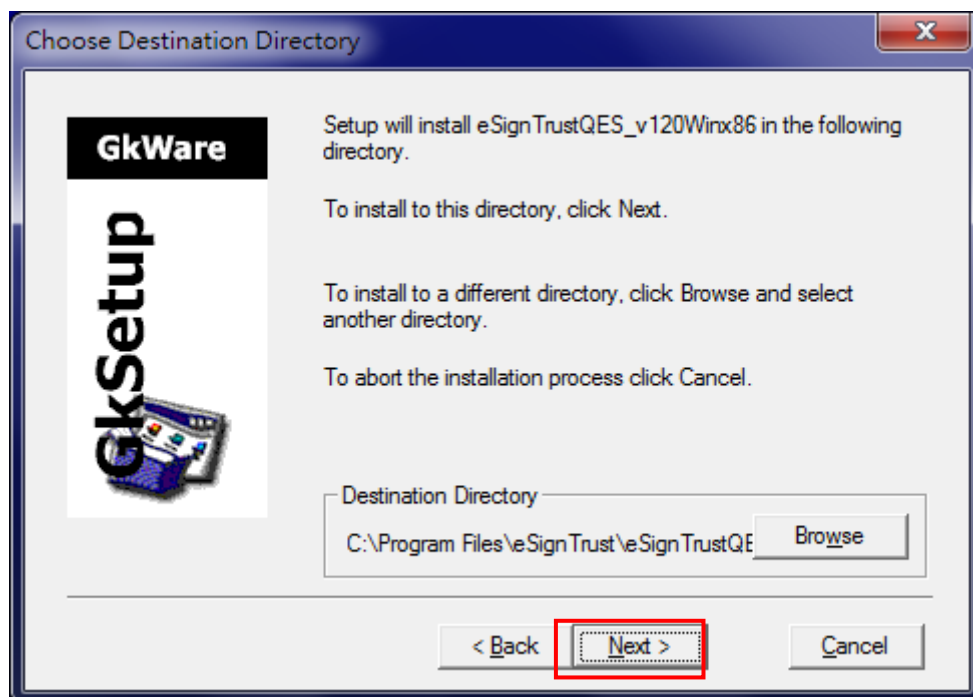
2. 雙擊 QES 套裝安裝程式後，便會進行安裝，用戶可按下『Next』。



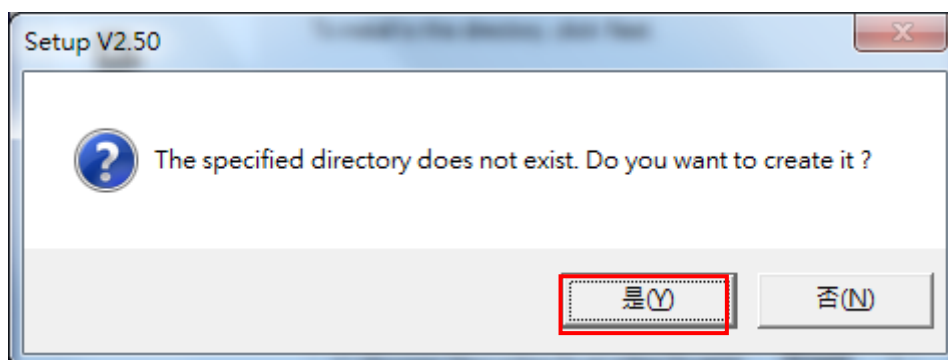
3. 螢幕便會列出將要安裝的驅動程式及憑證，用戶可按『Next』繼續安裝。



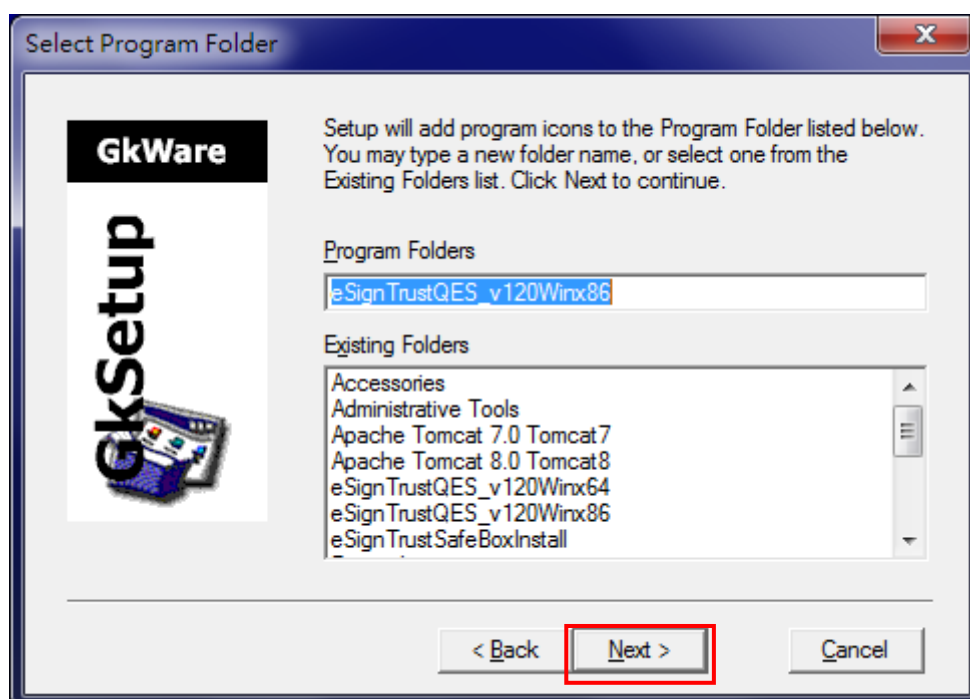
4. 用戶可選擇安裝路徑或以預設的路徑進行安裝，然後按『Next』。



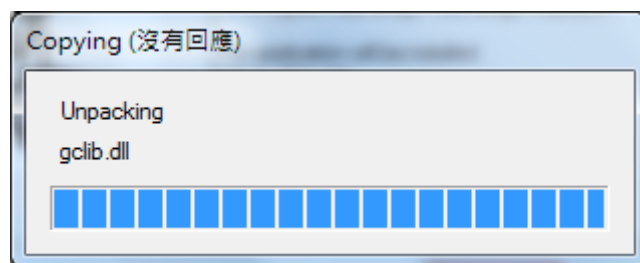
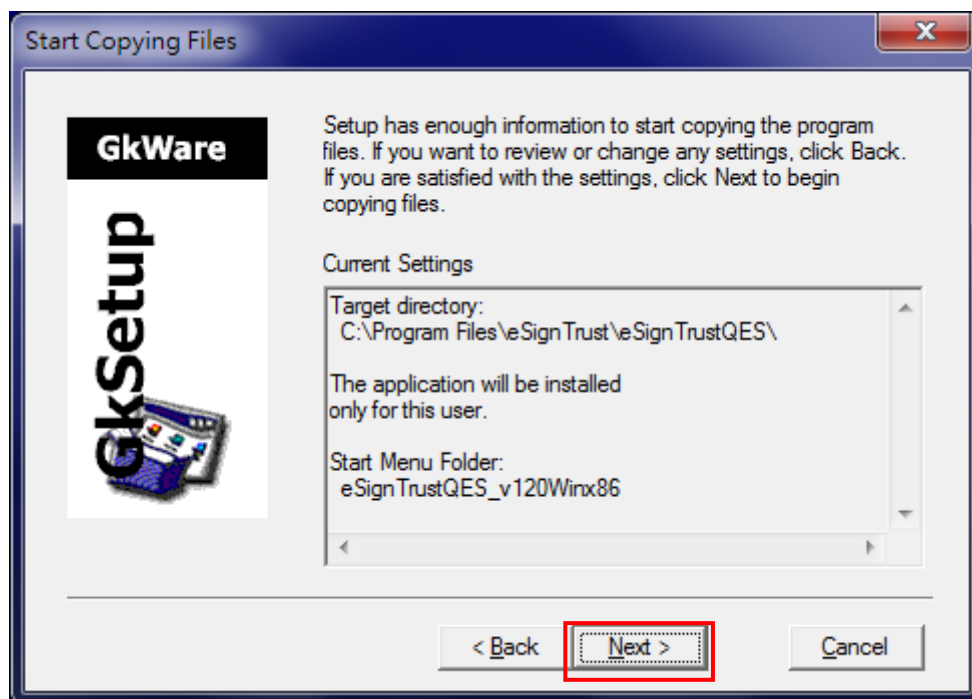
5. 如果用戶所輸入的資料夾不存在，請選擇『是』以建立所需的資料夾。



6. 輸入安裝路徑後，用戶可輸入『程式集』的名稱或使用預設的名稱，按『Next』。



7. 輸入『程式集』的名稱後，再按『Next』便會進行安裝。



8. 成功安裝後，便會出現以下 QES 套裝安裝程式的主畫面。



第二部分

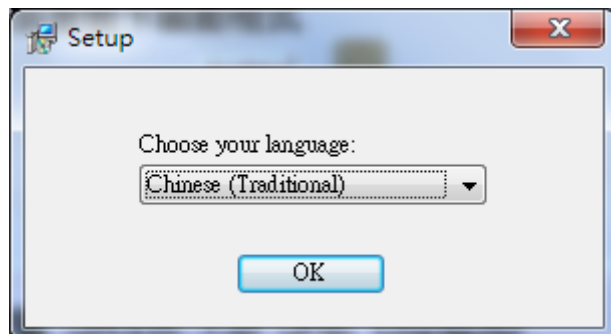
2. 如何安裝智能卡閱讀器驅動程式

2.1) 示範安裝智能卡閱讀器驅動程式 ACR38

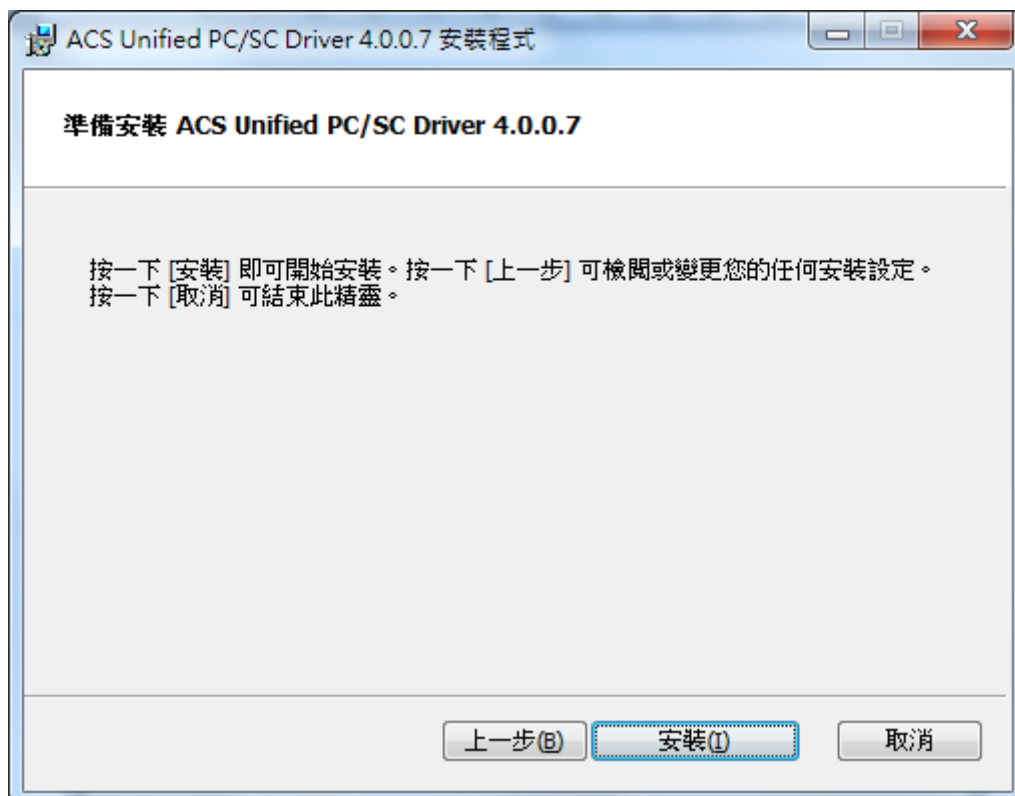
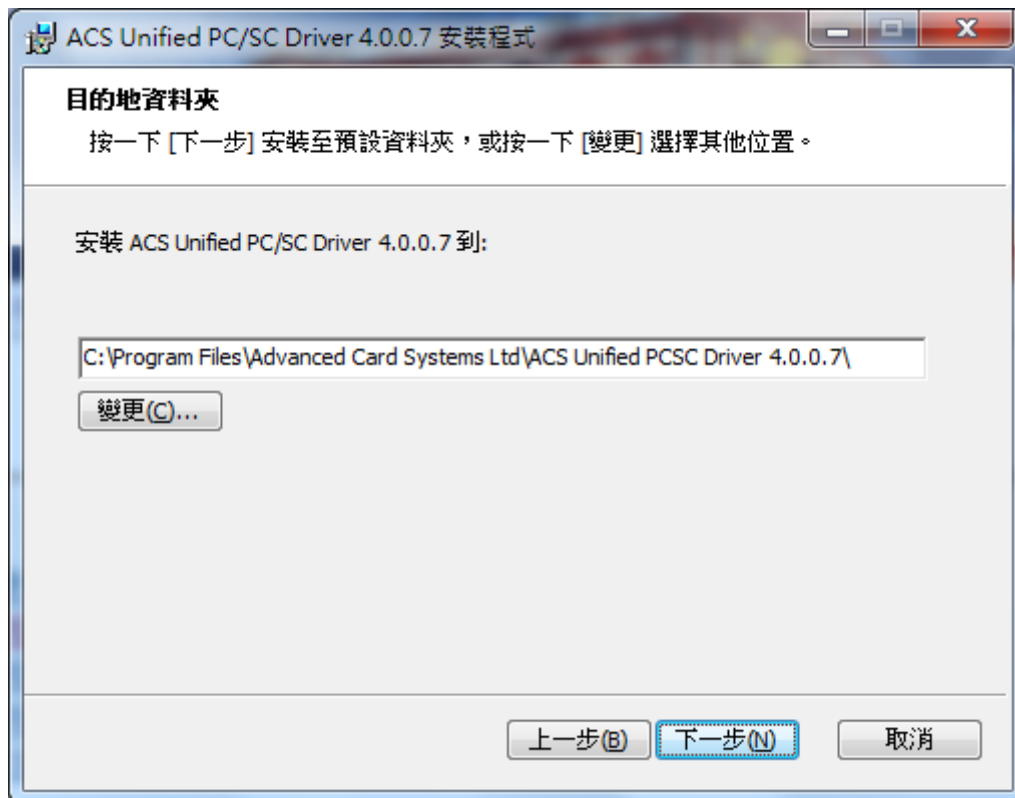
1. 用戶在使用證書前，需要安裝智能卡閱讀器的驅動程式，用以讀取 eSignTrust 提供已載有合格證書的智能卡，請用戶根據所購買的讀卡器底部所示的 P/N 類型從安裝程式中選擇適合的型號進行安裝。若不確定選擇哪一種，建議在此步驟安裝全部的六種 ACR 智能卡閱讀器驅動程式，在此僅示範其中一種。
2. 該驅動程式光碟已存於智能卡閱讀器之包裝盒內或用戶可從 eSignTrust 網站內下載 QES 套裝安裝程式（請參閱第一部份項目 1），用戶可按下 QES 套裝安裝程式主畫面上的『安裝智能卡閱讀器驅動程式 ACR38』。



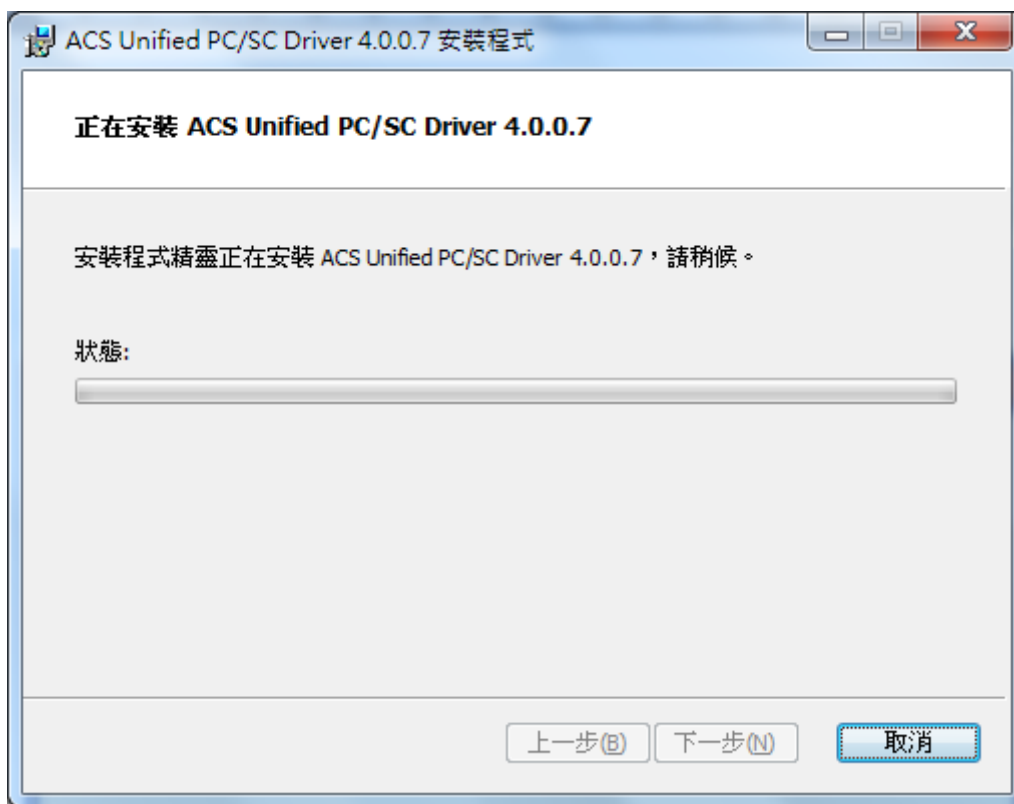
3. 開始安裝後，螢幕會出現安裝精靈的選擇語言，用戶可以按下『OK』進行安裝。



4. 按下『下一步』後，便會出現要求用戶確定安裝驅動程式之提示訊息。



5. 在提示訊息中按下『安裝』後，程式便會立即進行安裝。



6. 在此時請用戶將智能卡閱讀器連接至電腦，硬件連接後，在通知區域（工具列右邊的時鐘底下）會出現“發現新硬體”的提示。
7. 最後，按下『完成』便能完成智能卡閱讀器的安裝。



第三部分

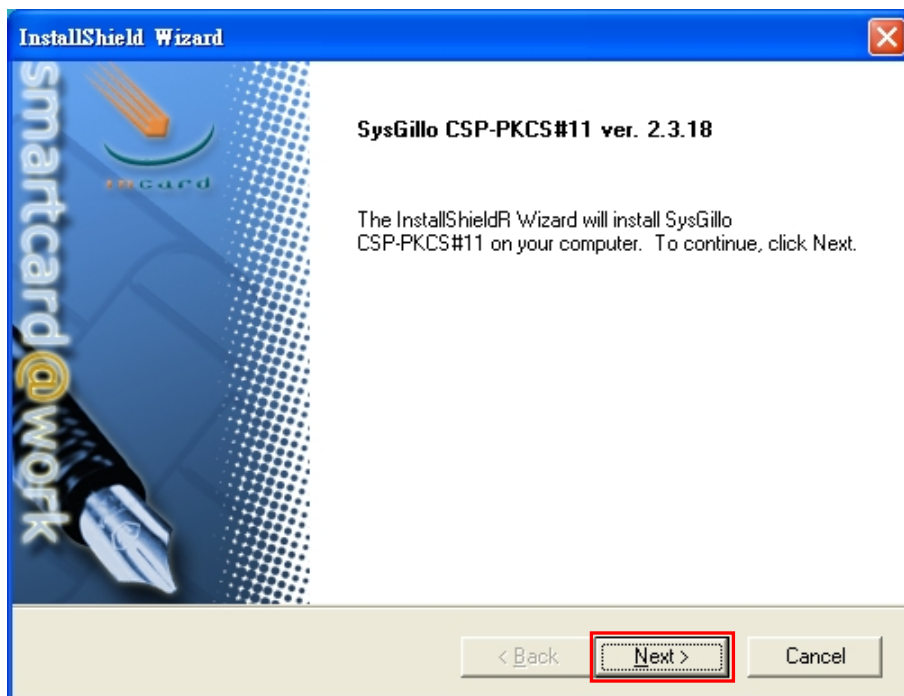
3. 如何安裝智能卡驅動程式

3.1) 安裝 PIN Manager & SysGillo CSP 驅動程式 (適用於 ST-Incard 智能卡用戶，此卡背後的晶片為正方形，卡面序號小於‘0000007703’，只限 Windows XP 或以下)

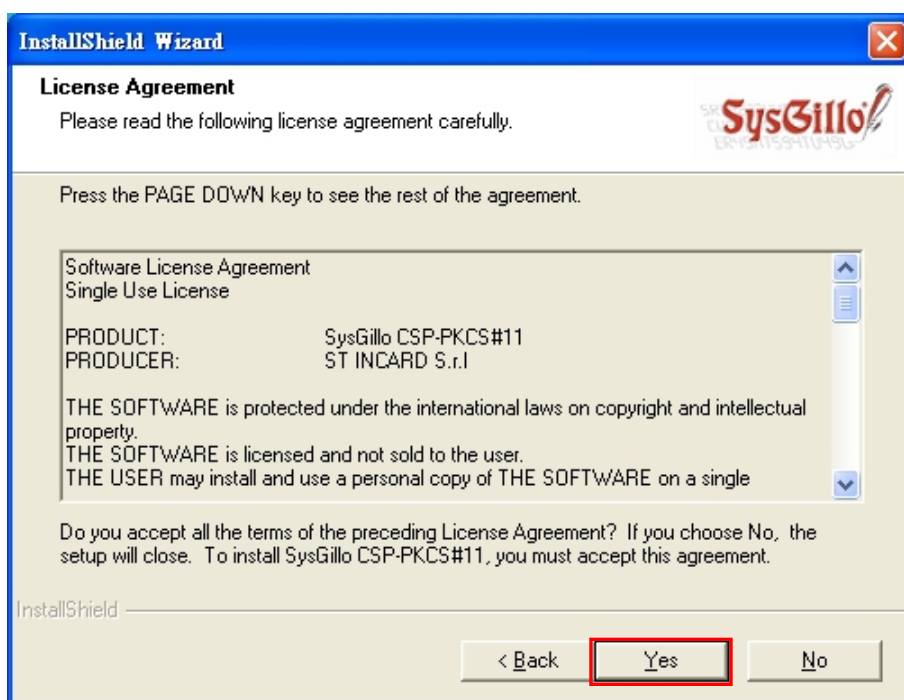
1. 安裝智能卡閱讀器驅動程式後，用戶需要分別安裝 PIN Manager + SysGillo CSP 驅動程式以識別及讀取智能卡內的證書。
2. 用戶可使用 OES 套裝安裝程式上『安裝智能卡驅動程式 PIN Manager & SysGillo CSP』以開始進行驅動程式的安裝，如下圖所示。



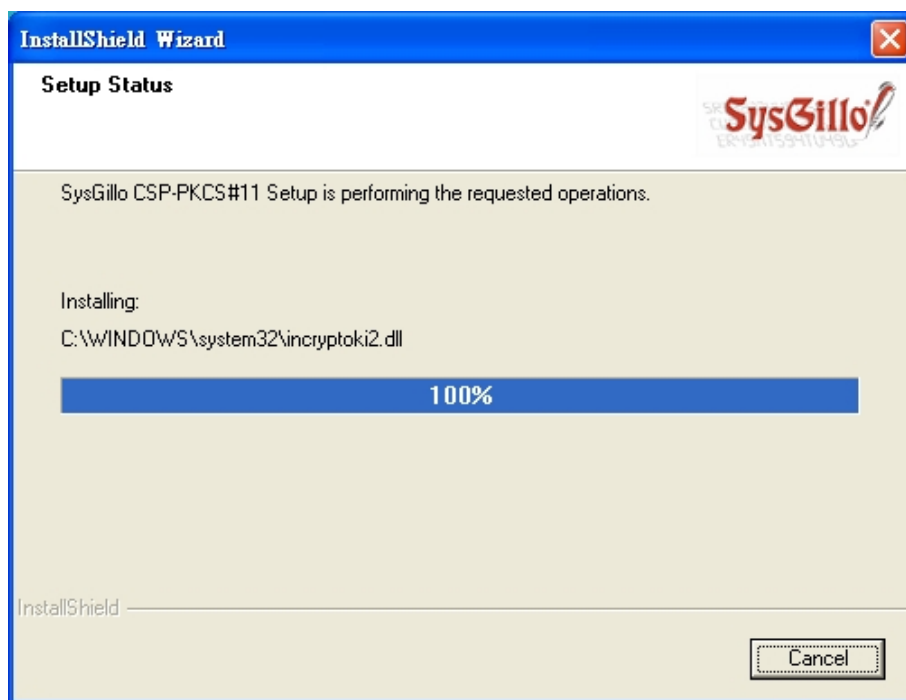
3. 開始安裝後，螢幕會出現安裝精靈，按下『Next』以確定開始進行驅動程式安裝。



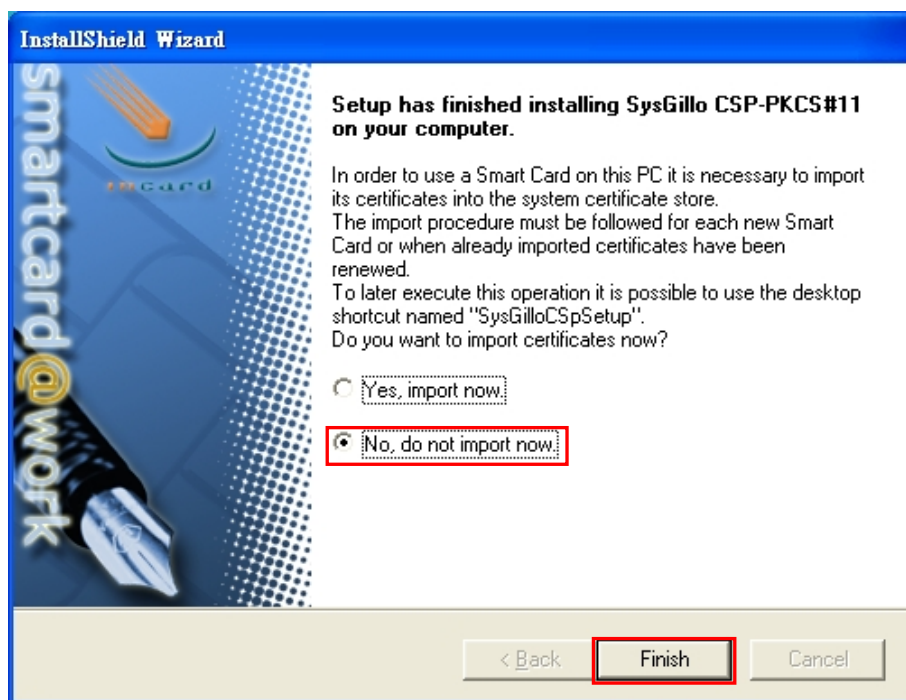
4. 用戶可詳細閱讀驅動程式的使用條款，確定無誤且接受條款後請按下『Yes』以繼續驅動程式的安裝。否則，按下『No』以取消驅動程式安裝或按下『Back』以返回上一頁。



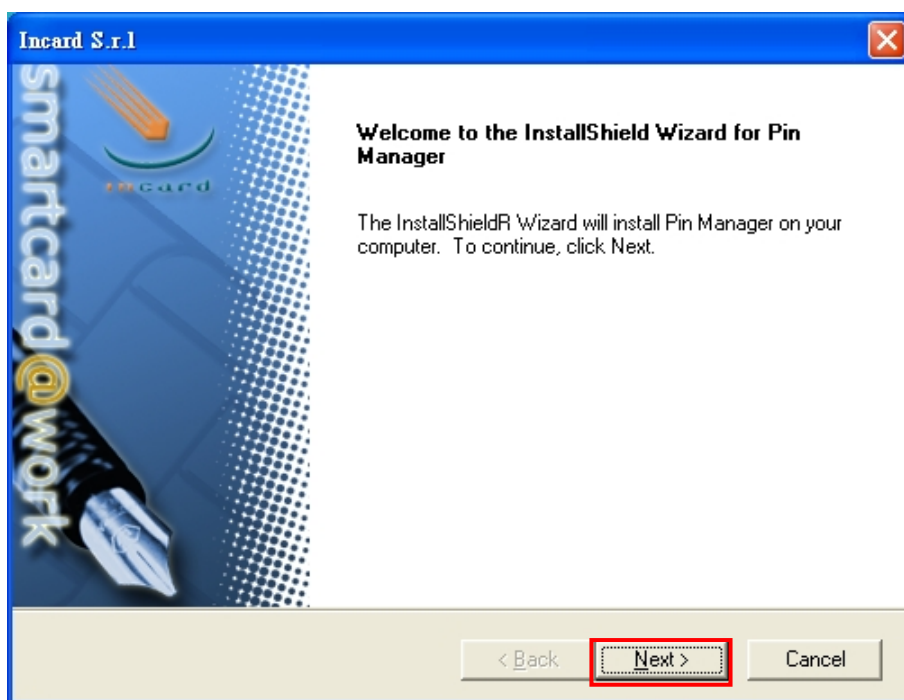
5. SysGillo CSP 驅動程式的安裝過程如下：



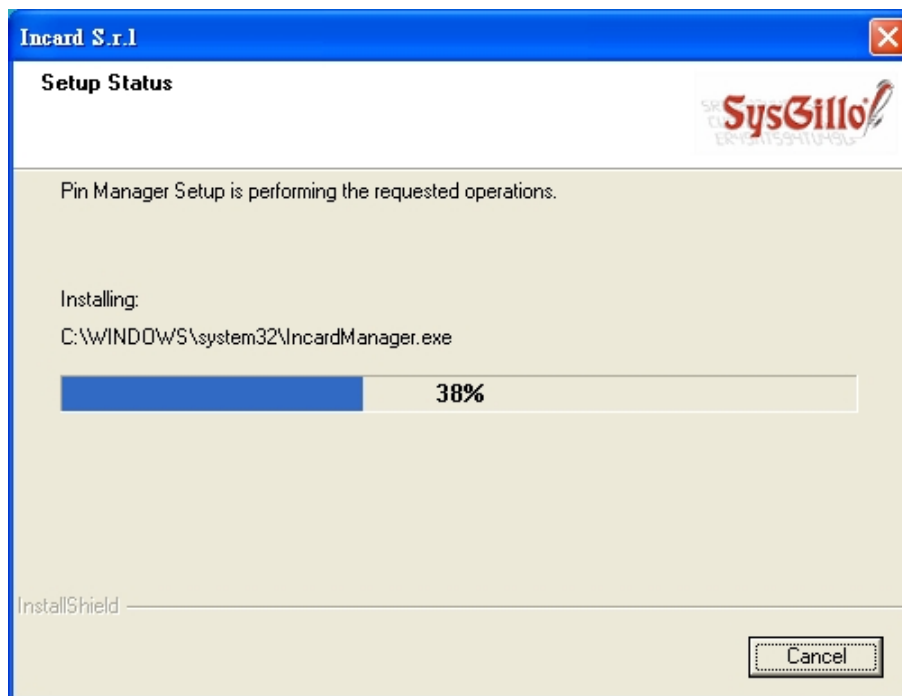
6. 當安裝比率達至 100%後，用戶可按選『No, do not import now.』以選擇稍後安裝證書或按選『Yes, import now.』以選擇立即安裝證書（安裝證書的步驟可參閱第五部分的項目 2）。在一般情況下，用戶請選用『No, do not import now.』。按下『Finish』以確定驅動程式已完成安裝。



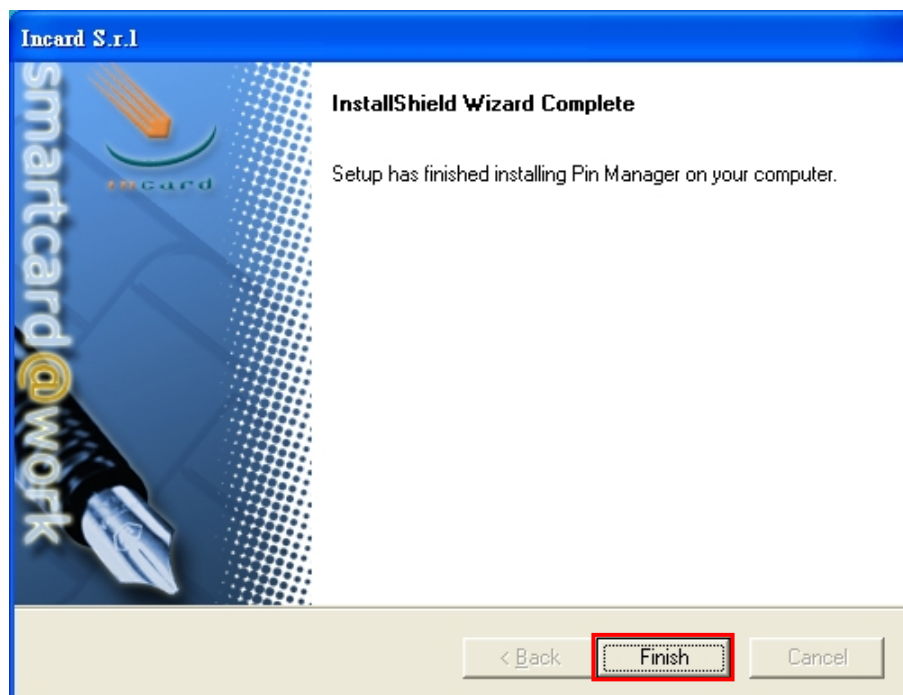
7. 如果用戶想自行更改智能卡的 PIN 或檢視智能卡的內容，就必需先安裝 PIN Manager 以進行更改或檢視內容。
8. 在完成 SysGillo 程序後，請點擊 QES 套裝安裝程式上的『安裝 Pin Manager』以安裝 PIN Manager 軟件。螢幕會出現安裝精靈，按下『Next』以確定開始進行驅動程式安裝。



9. 按下『Next』後，PIN Manager 的安裝過程如下：



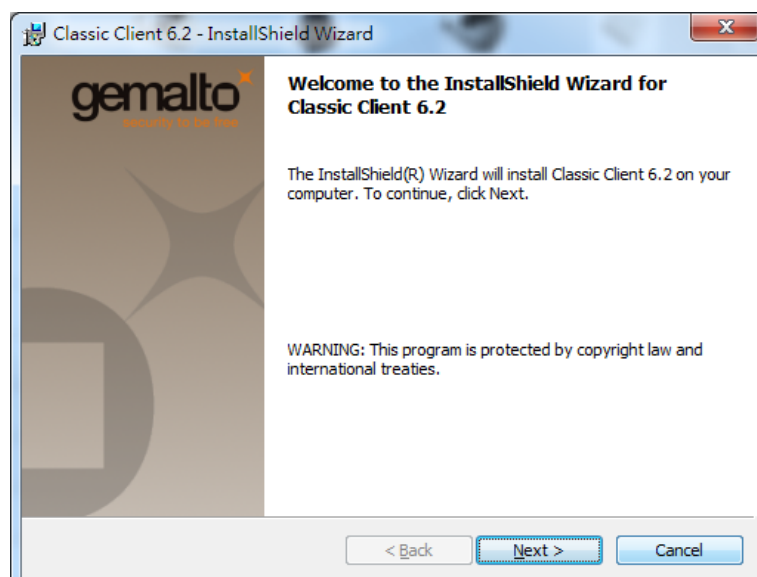
10. 當安裝比率達至 100%後，按下『Finish』以確定程式已完成安裝。



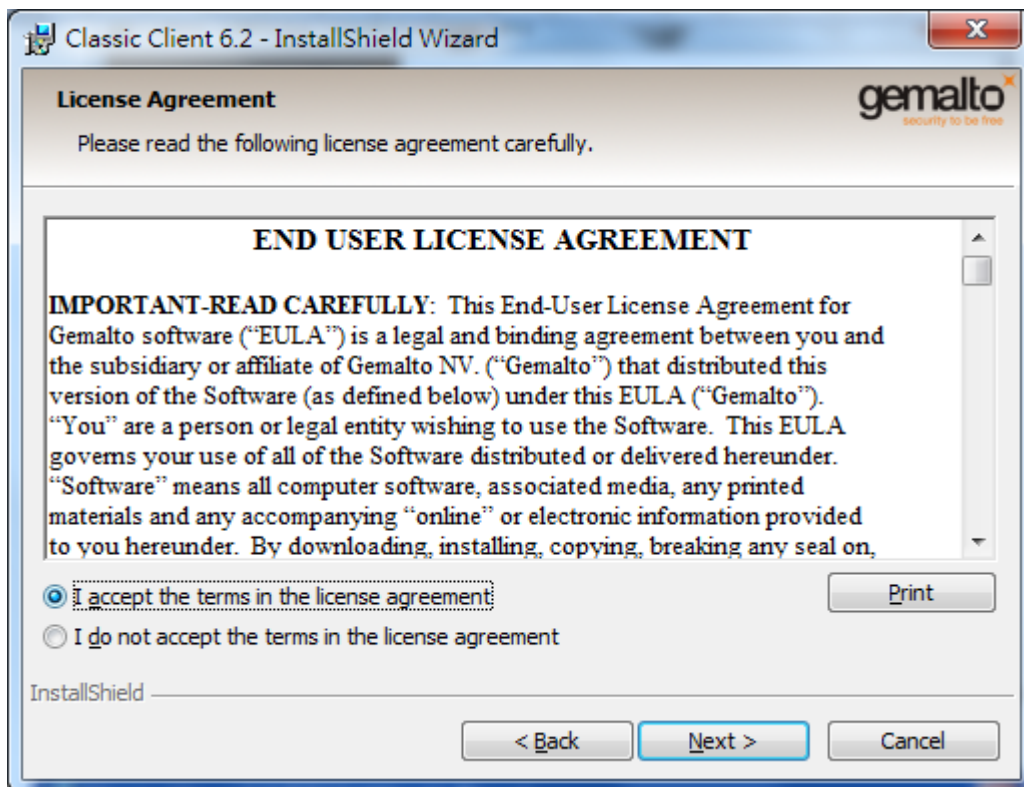
3.2) 安裝 Gemalto 驅動程式 (適用於 Gemalto 智能卡用戶，此卡的背後晶片為橢圓形狀)



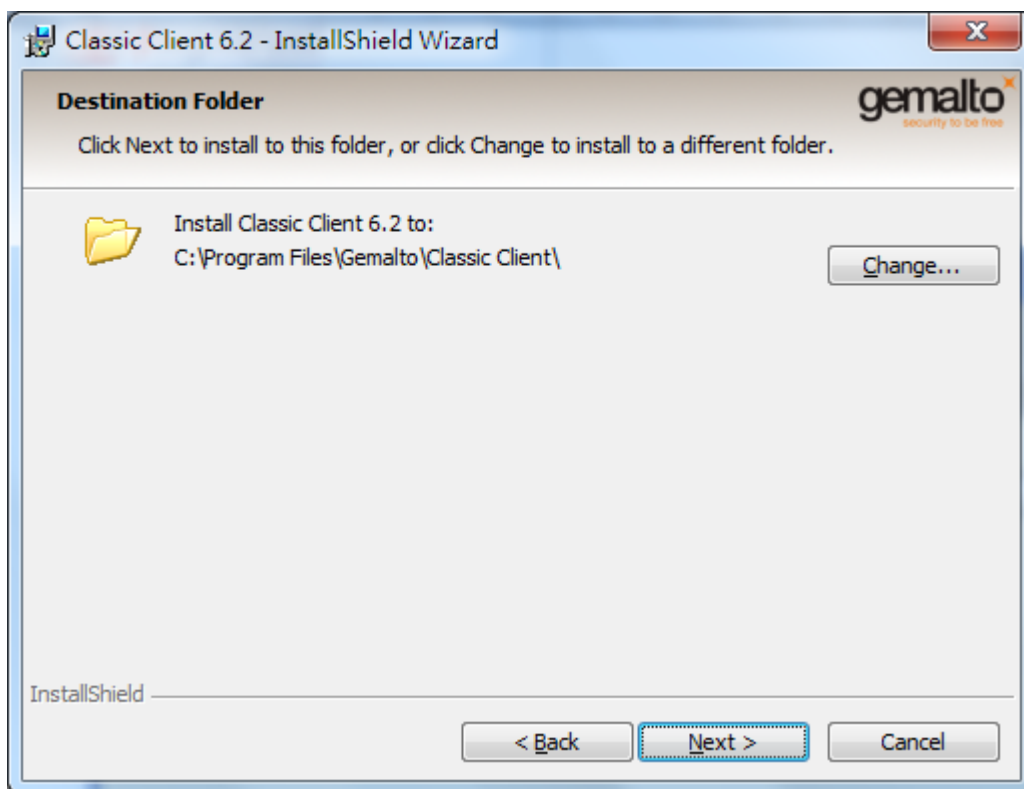
1. 用戶如欲自行更改 Gemalto 智能卡的 PIN 或檢視智能卡的內容，就必需先安裝 Gemalto 程式以進行更改或檢視內容。
2. 用戶可使用 OES 套裝安裝程式上的『安裝智能卡管理程式 Gemalto』進行安裝。螢幕會出現安裝精靈，按下『下一步』以確定開始進行驅動程式安裝。



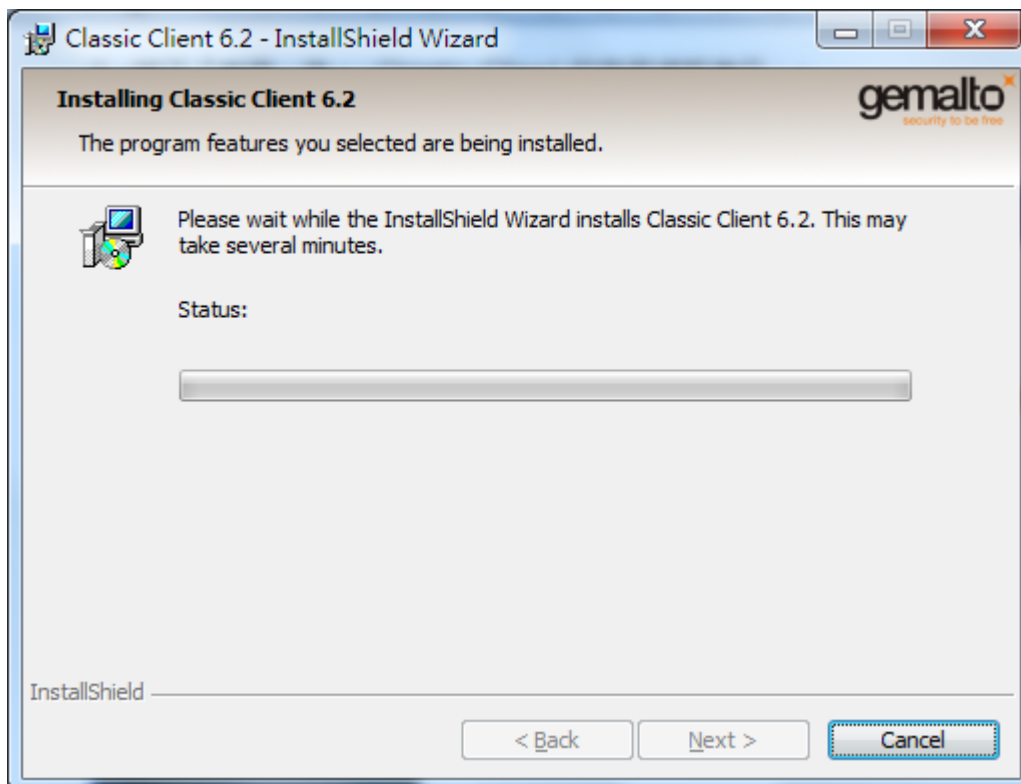
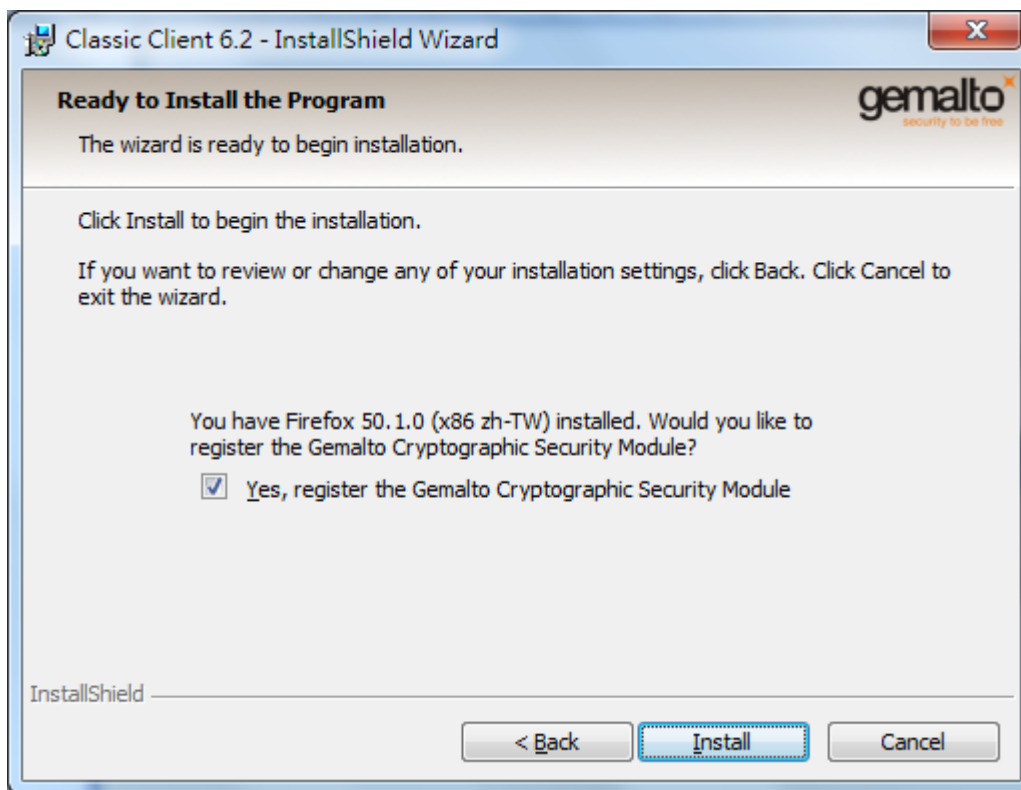
3. 按下『下一步』後, Classic Client 的安裝過程如下:



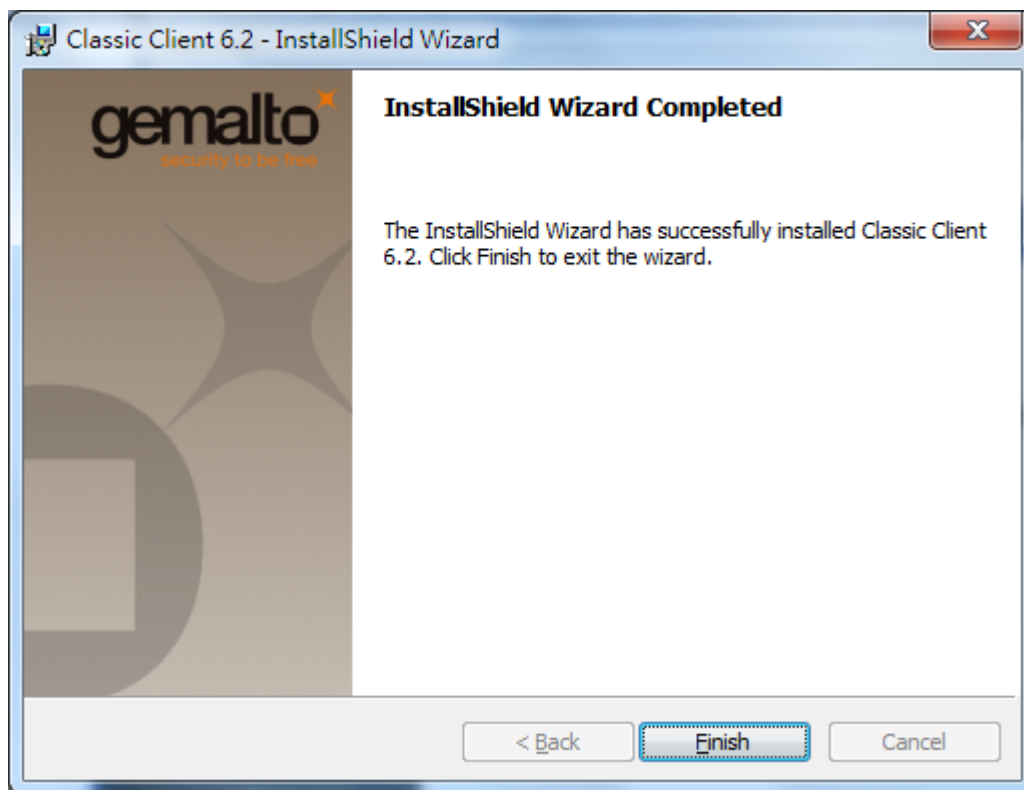
4. 按下『下一步』後, 準備 Classic Client 的安裝路徑:



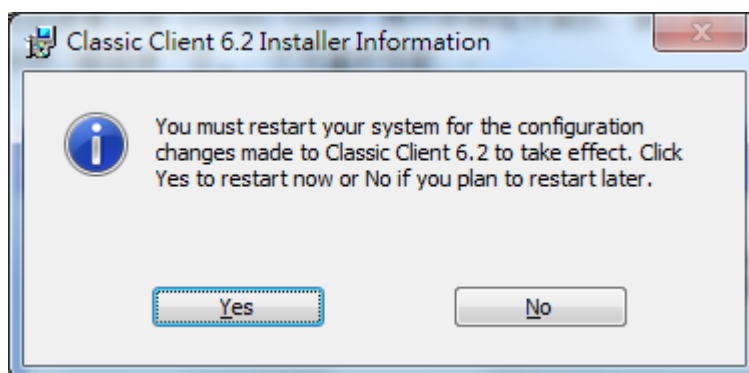
5. 按下『安裝』後， Classic Client 的安裝過程進行：



6. 按下『完成』， Classic Client 的安裝過程完成：



7. 完成便會出現 Classic Client 提示安裝程序資訊，要求重新啓動您的系統，請選擇『否』，不用重新啓動：



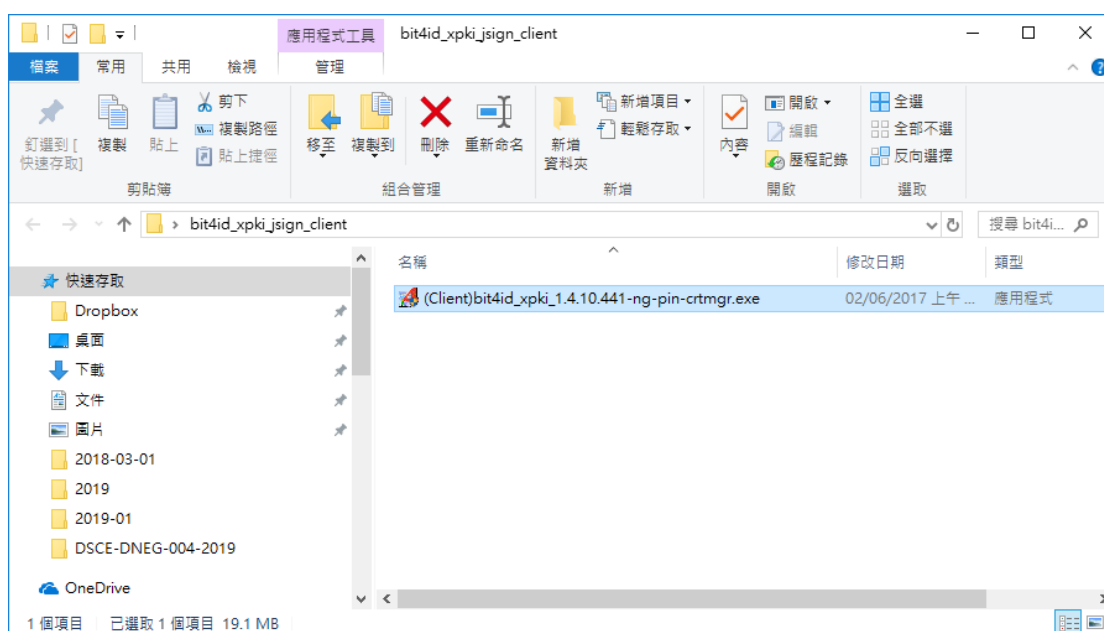
3.3) 安裝 Bit4ID JSign 智能卡驅動程式 (適用於 Bit4ID

JSign 智能卡用戶，此卡的背後晶片為正正方形狀，卡序號為'**80000xxxx**')

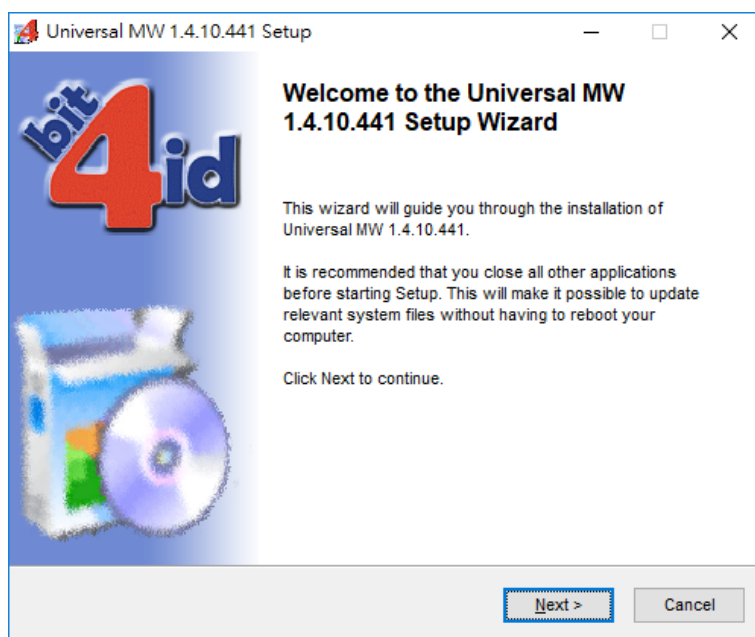
1. 若用戶持有的智能卡類別為此型號，請先繼續並完成第四及第 5.1 部份之安裝程序，然後另進入 eSignTrust 網站之『下載』版面，下載並安裝名為『Bit4ID JSign 智能卡驅動程式』。



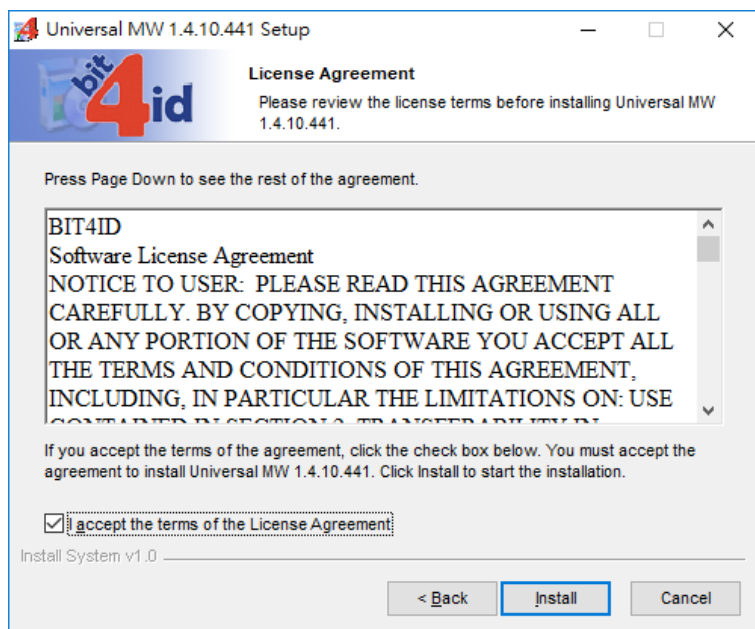
2. 解壓下載的檔案，並開啟及執行該智能卡驅動程式 (Client)bit4id_xpki_1.4.10.441-ng-pin-crtmgr.exe



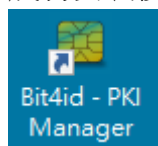
3. 根據畫面指示按『Next』。



4. 選取同意條款後按『Install』直到完成安裝程序後按『Close』關閉安裝程式。



5. 成功安裝後桌面將增加 Bit4id – PKI Manager 應用程式捷徑。



第四部分

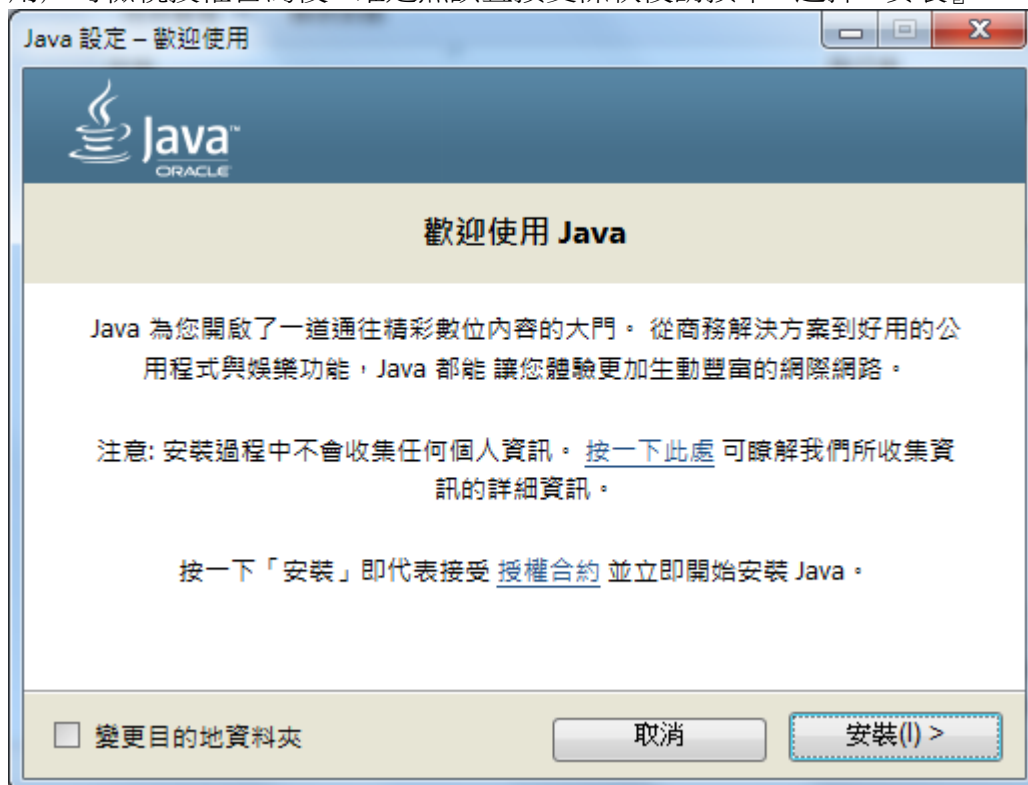
4. 如何安裝 Java 2 Runtime Environment 1.8

1. 用戶按下 QES 套裝安裝程式主畫面上的『安裝 JAVA 1.8 JRE』以開始安裝 Java 2 Runtime Environment。



2. 安裝程序會自己執行，出現正在蒐集必要的資訊。

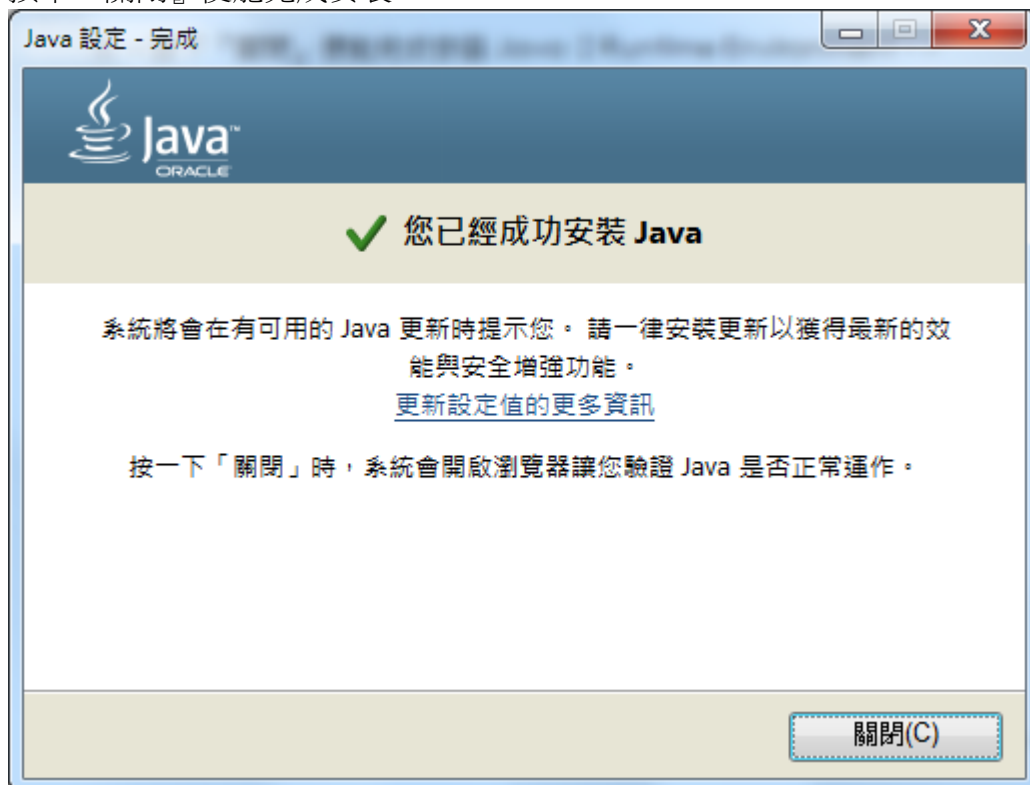
3. 用戶可檢視授權合約後，確定無誤且接受條款後請按下，選擇『安裝』。



4. 安裝精靈便會進行安裝。



5. 按下『關閉』便能完成安裝 Java 2 Runtime Environment。



第五部分

5. 如何安裝 eSignTrust 的憑證證書

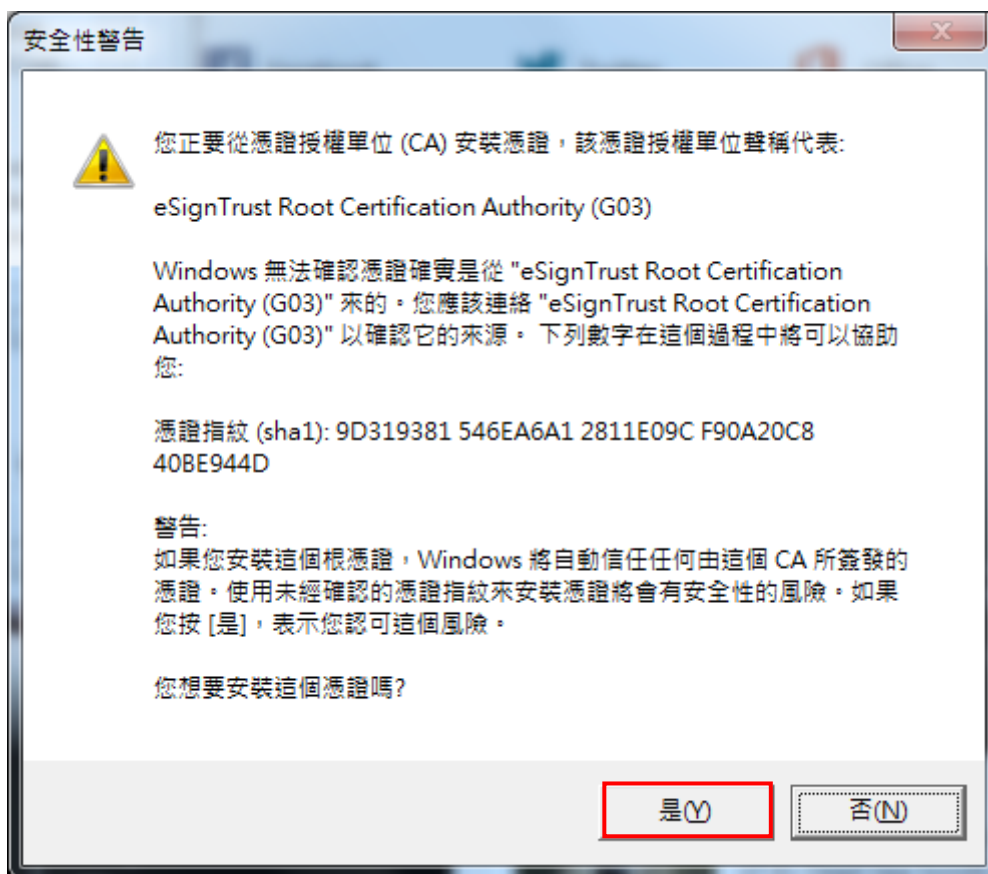
在使用用戶的合格證書或加密證書前，用戶必需先安裝 eSignTrust 的根憑證及中繼 CA 憑證，用以驗證用戶的證書。

5.1) 安裝 eSignTrust 的根憑證及中繼 CA 憑證

1. 用戶按下 QES 套裝安裝程式主畫面上的『安裝澳門郵電的根和中繼 CA 憑證』便可安裝 eSignTrust 的根憑證及中繼 CA 憑證。



2. 按下安裝後，用戶便會被要求確認將憑證加到『根目錄存放區』，然後按下『是』。



3. 將憑證存放區設定為『根目錄存放區』，便能完成根憑證及中繼 CA 憑證。



4. 現在請重新啟動電腦。

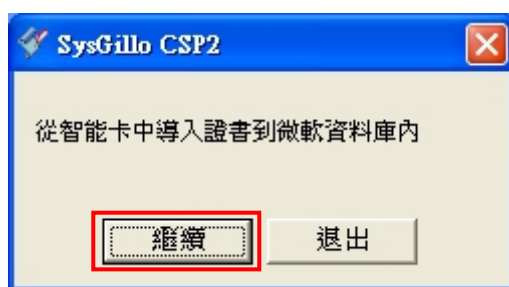
5.2) 安裝用戶的合格證書及加密證書（適用於 ST-Incard

智能卡用戶，其卡背後的晶片為正方形狀）

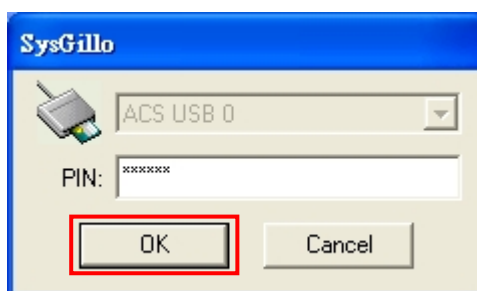
1. 成功安裝 eSignTrust 的根憑證及中繼憑證後，用戶便可以透過 SysGillo CSP 軟件來安裝用戶的合格證書，首先可以點擊 SysGillo CSP Setup 的圖示來開始進行安裝。



2. 然後，跟據提示訊息插入 eSignTrust 的合格證書智能卡，再按下『繼續』。



3. 按下『繼續』後，程式會要求用戶鍵入智能卡的 PIN 用以讀取智能卡內的資料。



4. 輸入正確的 PIN 後，螢幕便出現證書成功被導入的訊息，按下『確定』後便能成功安裝兩張證書（合格證書及加密證書）。



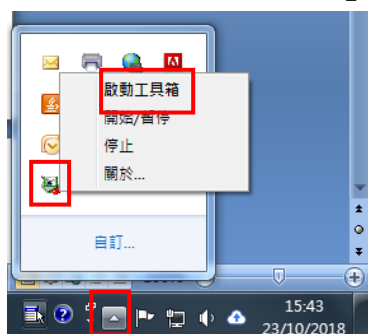
第六部分

6. 用戶指引

6.1) 如何使用 Gemalto Classic Client (適用於 Gemalto 智能卡用戶，此類智能卡的背後如下圖所示為 橢圓形狀)

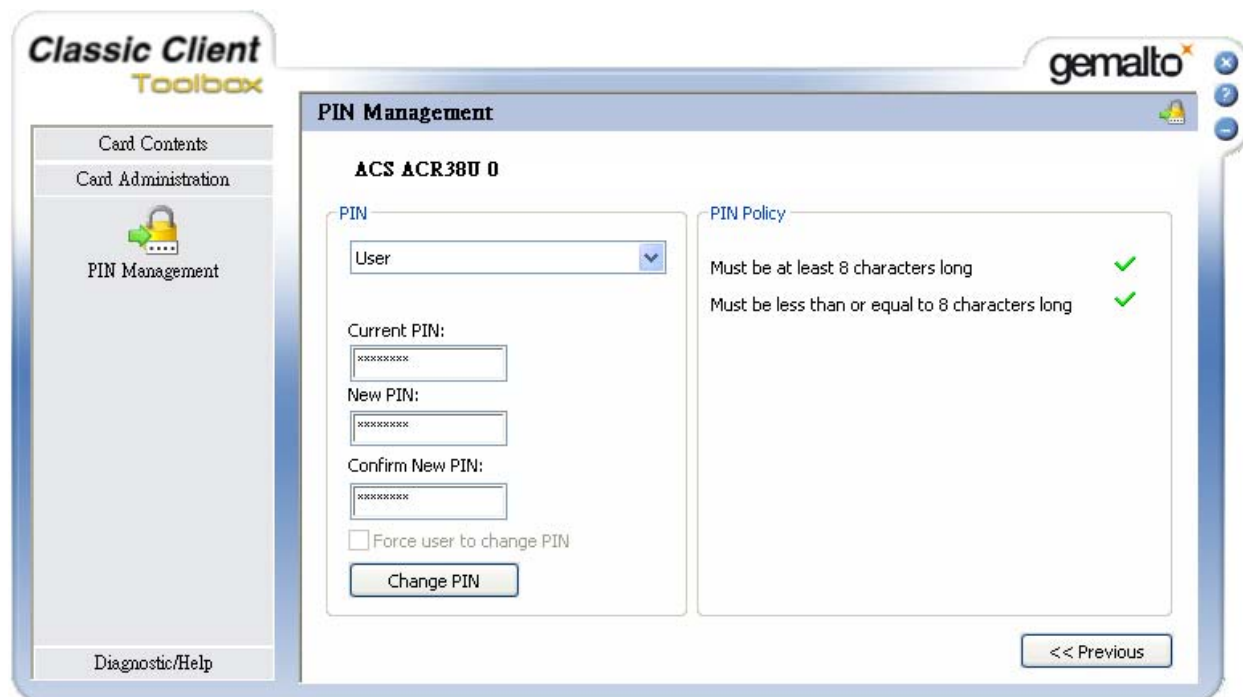
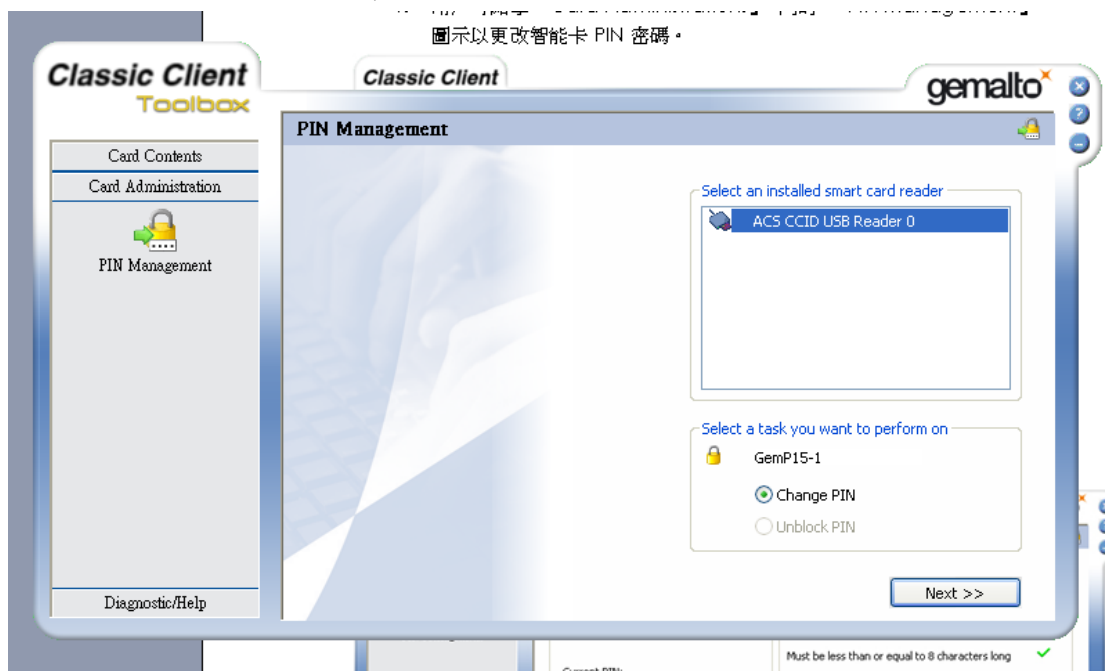


請右鍵點擊『Classic Client』的圖示，並選取『啟動工具箱』



i) 更改智能卡私人密碼

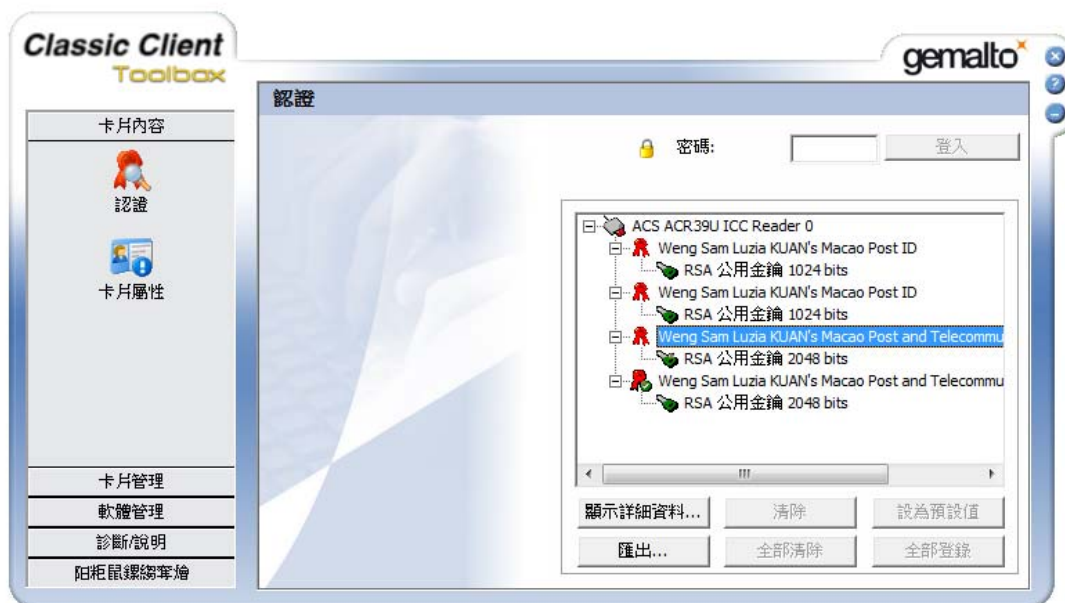
1. 用戶可點擊『Card Administrations』內的『PIN Management』圖示以更改智能卡 PIN 密碼。



2. 輸入所要求的密碼點擊『Change PIN』便能更改智能卡 PIN 密碼。

ii) 查看智能卡的內容

1. 選取 『Card Contents』 內的 『Certificates』，便可查看有關證書



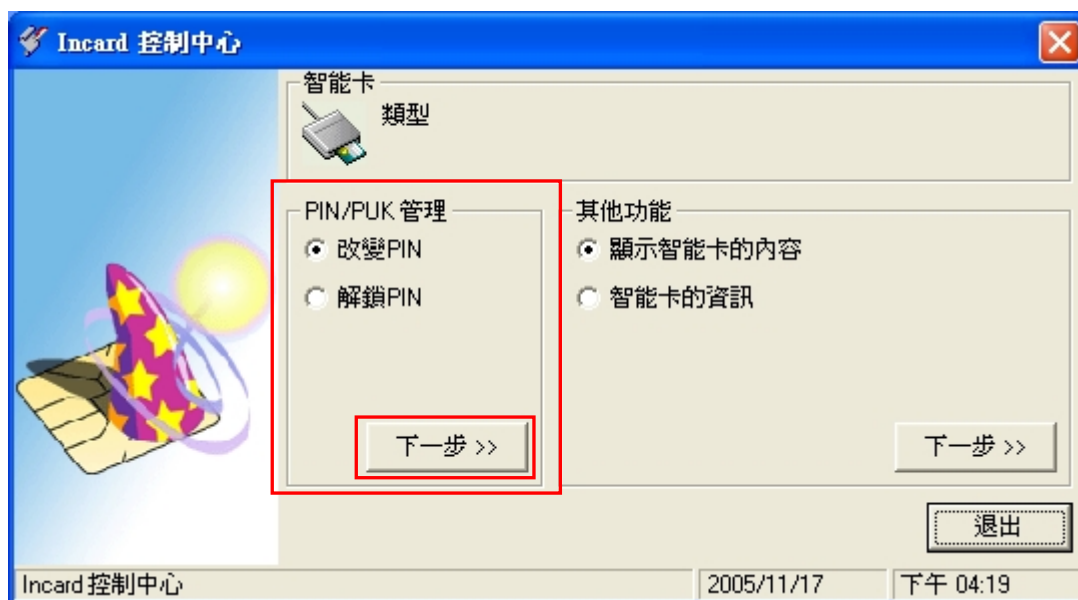
6.2) 如何使用 PIN Manager (適用於 ST-Incard 智能卡用戶, 其卡背後的晶片為正方形狀)

用戶可點擊『PIN Manager』的圖示以更改 PIN 或查看智能卡內容。

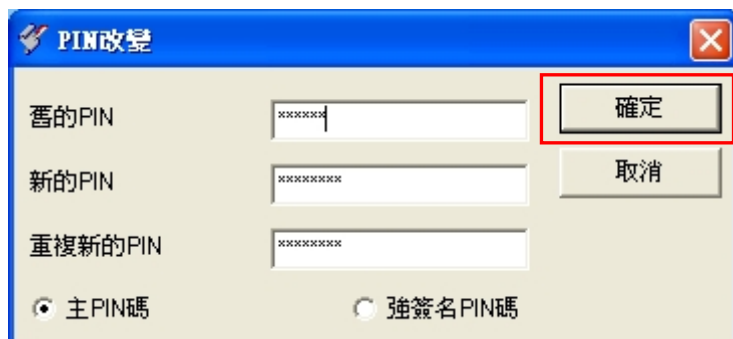


i) 更改智能卡私人密碼

1. 用戶可按下『PIN/PUK 管理』區域內的『改變 PIN』，並按下『下一步』。



2. 用戶將要求輸入舊及新的 PIN 並按下『確定』。

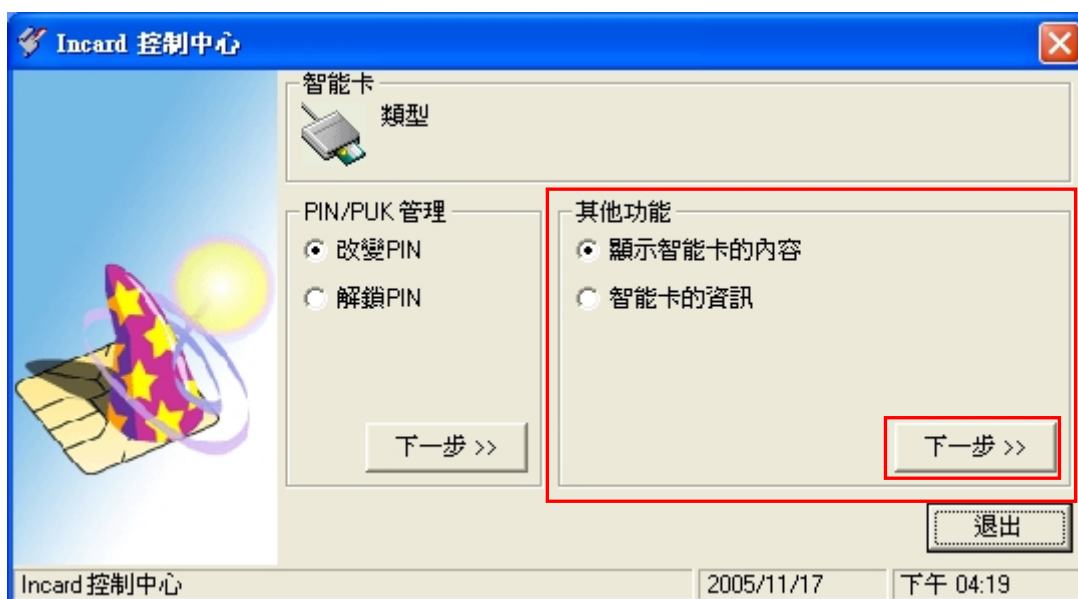


3. 私人密碼更改完成後便會出現以下提示訊息，用戶請按下『確定』。

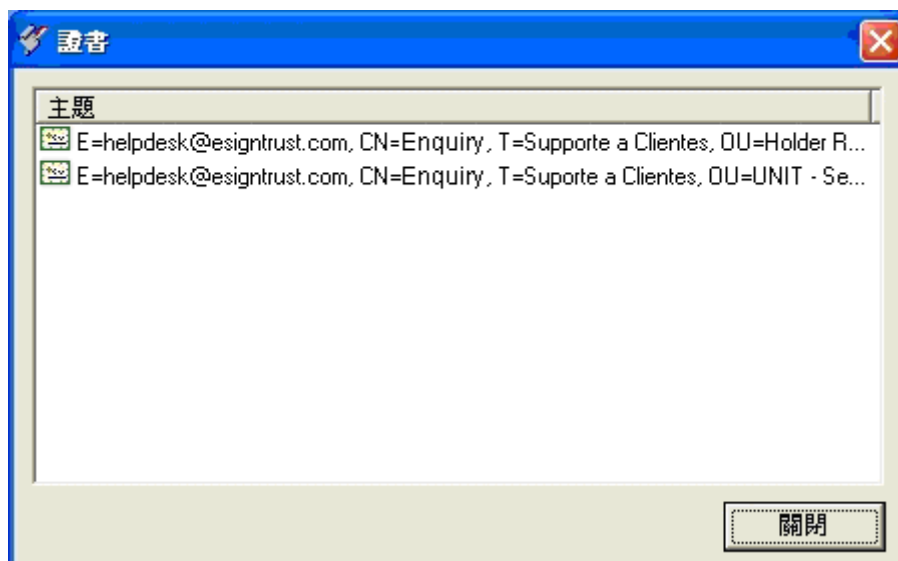


ii) 查看智能卡的內容

1. 用戶可按下『其他功能』區域內的『顯示智能卡的內容』，並按下『下一步』。

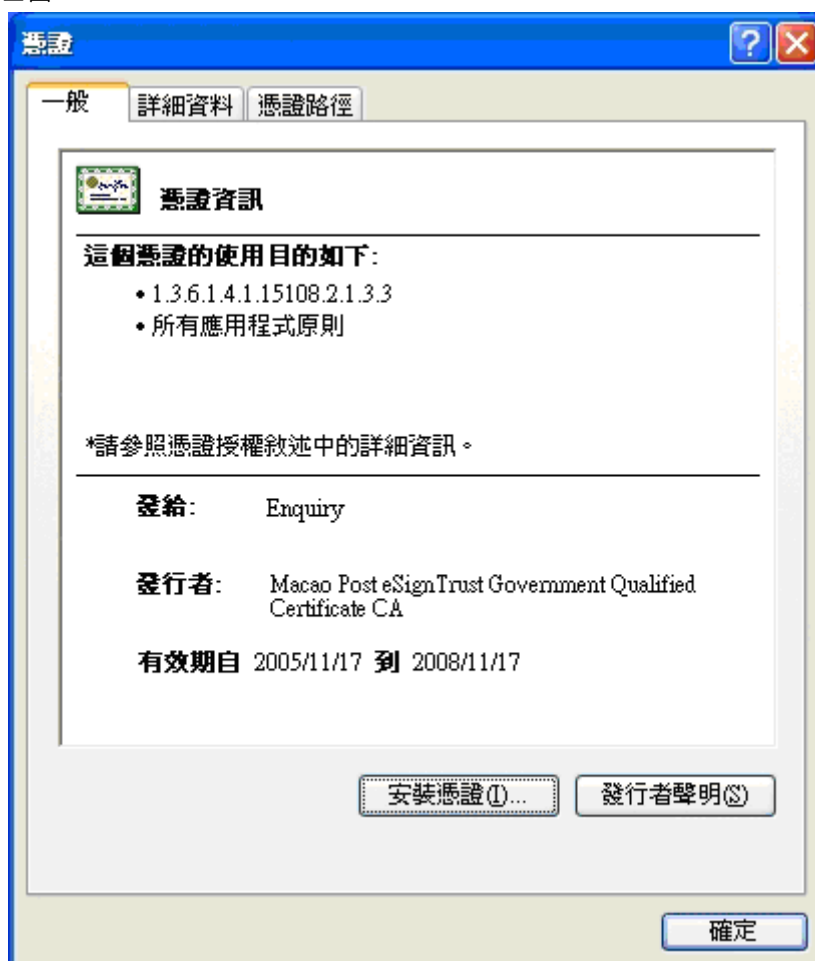


2. 智能卡所內存的證書主題顯示如下：用戶可點選所需查看的證書。



3. 所需查看的證書點選後，兩張證書的相關資料便會顯示如下：

合格證書

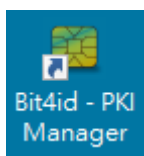


加密證書



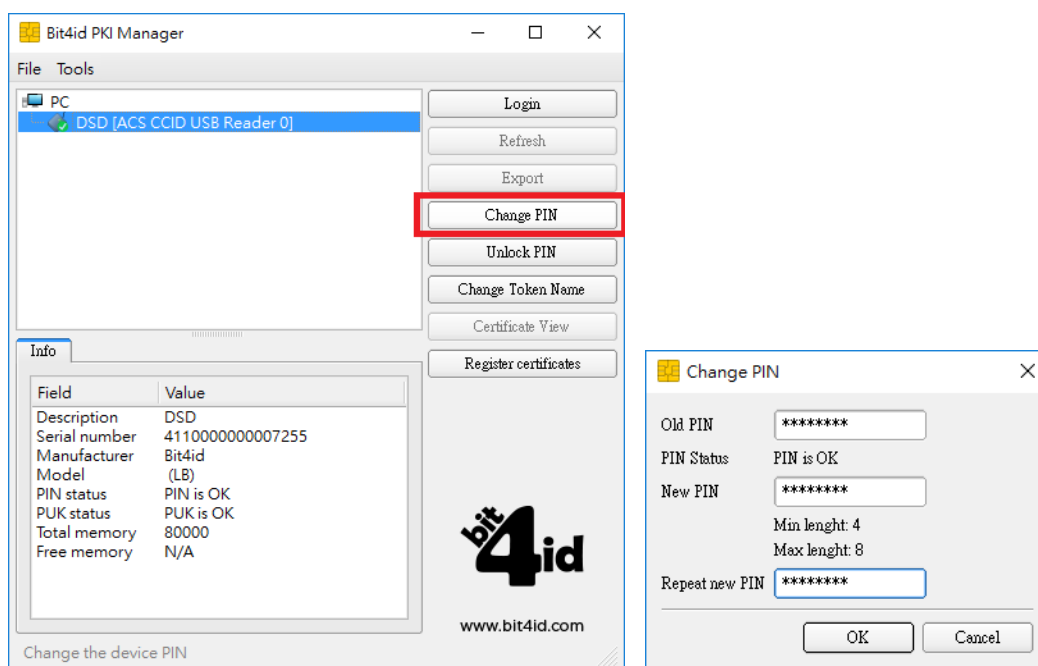
6.3) 如何使用 Bit4ID PKI Manager (適用於 Bit4ID 智能卡用戶, 其卡背後的晶片為正方形狀)

用戶可點擊『Bit4ID PKI Manager』的圖示以更改 PIN 或查看智能卡內容。



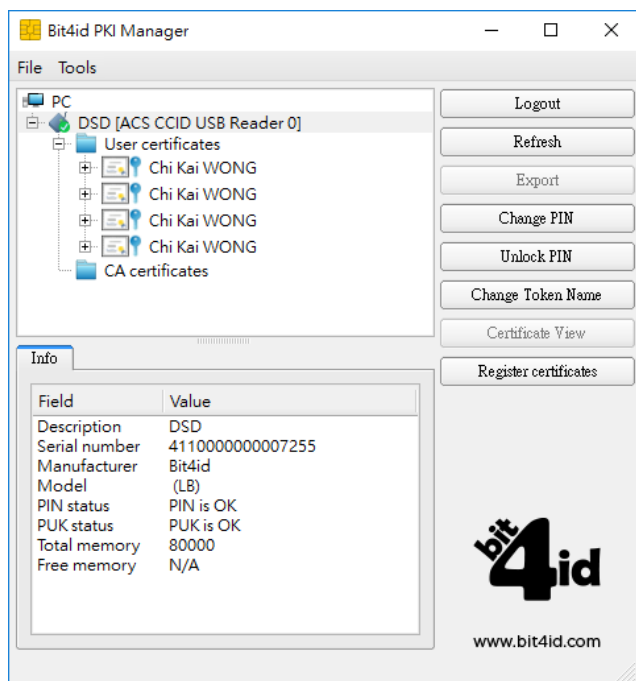
i) 更改智能卡私人密碼

1. 用戶可按下『Change PIN』並於相應欄位輸入舊密碼及重設新密碼，並按『OK』完成。



ii) 查看智能卡的內容

2. 按下『Login』並輸入智能卡密碼，便可查看智能卡內載有的證書

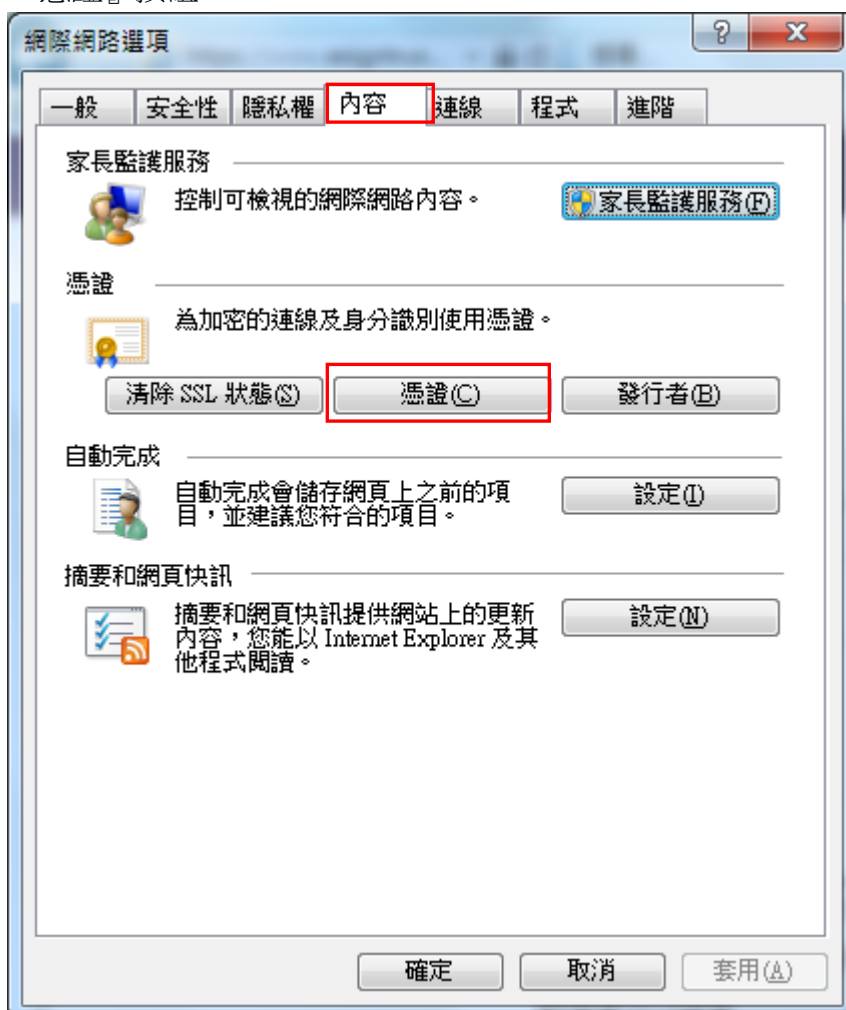


6.4) 查看證書內資料

1. 用戶在『Internet Explorer』的工具選項中點擊『網際網路選項』。

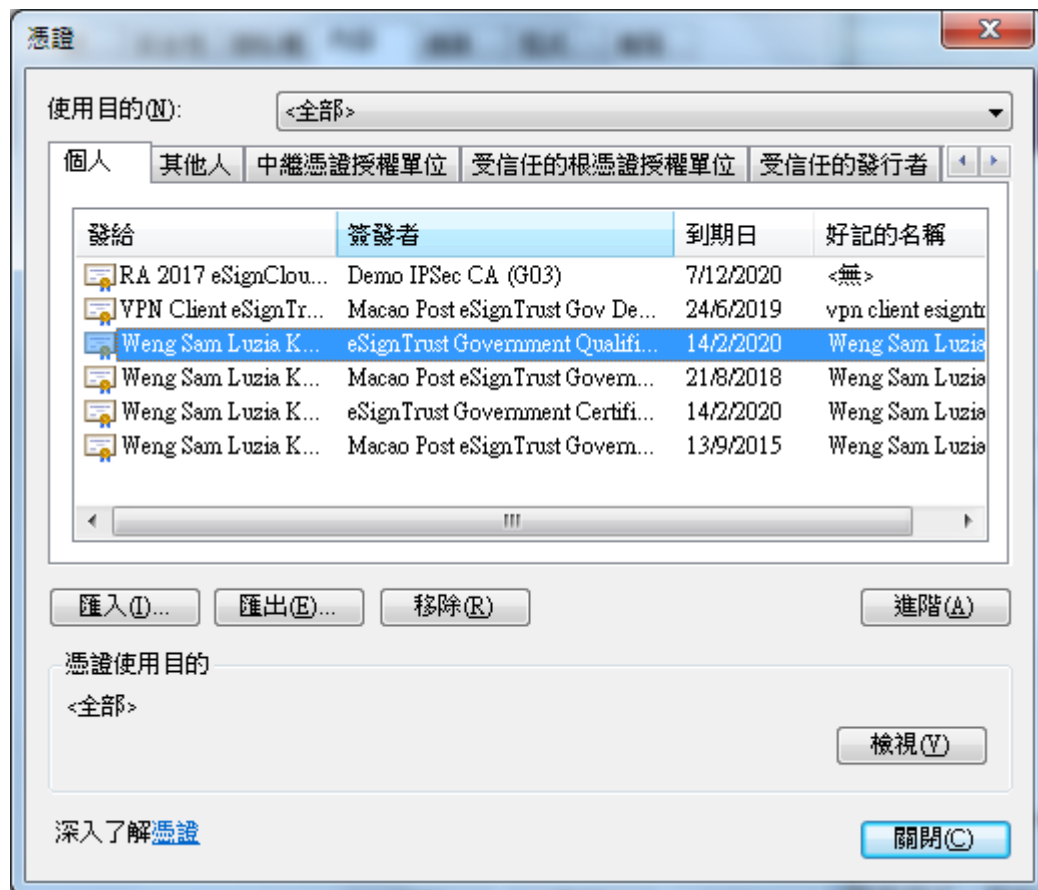


2. 開啓『網際網路 內容』後，請點選『內容』，並在『憑證』區域內點選『憑證』按鈕。



3. 打開『憑證』資料後，已安裝的個人證書將顯示於『個人』表單內，用戶可點選任一證書並查看其內容。

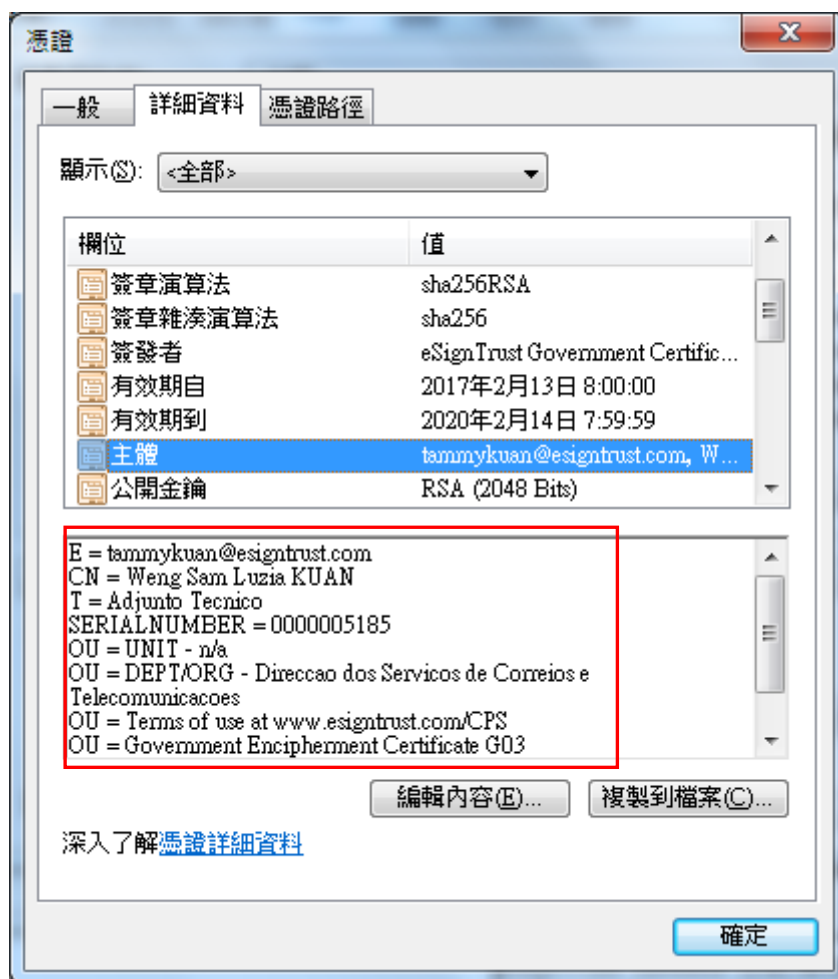
如下圖分別顯示了《加密證書》及《合格證書》。



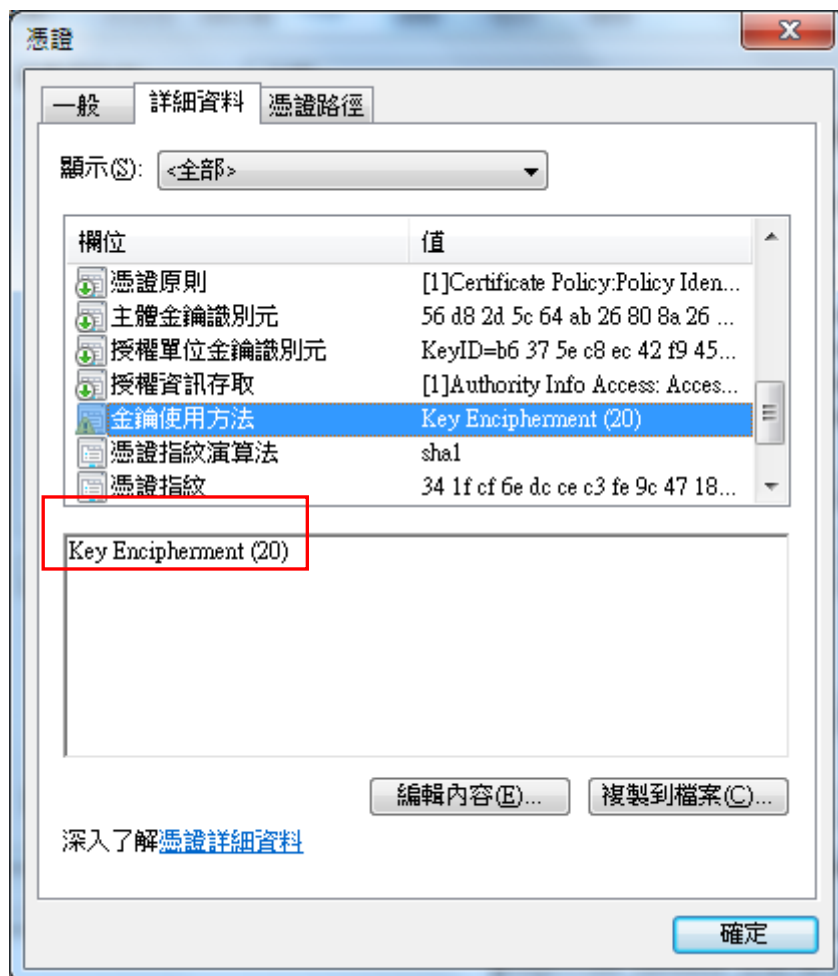
4. 當選擇了《加密證書》後，用戶可選擇『一般』、『詳細資料』及『憑證路徑』共三表單以查看其證書內容。



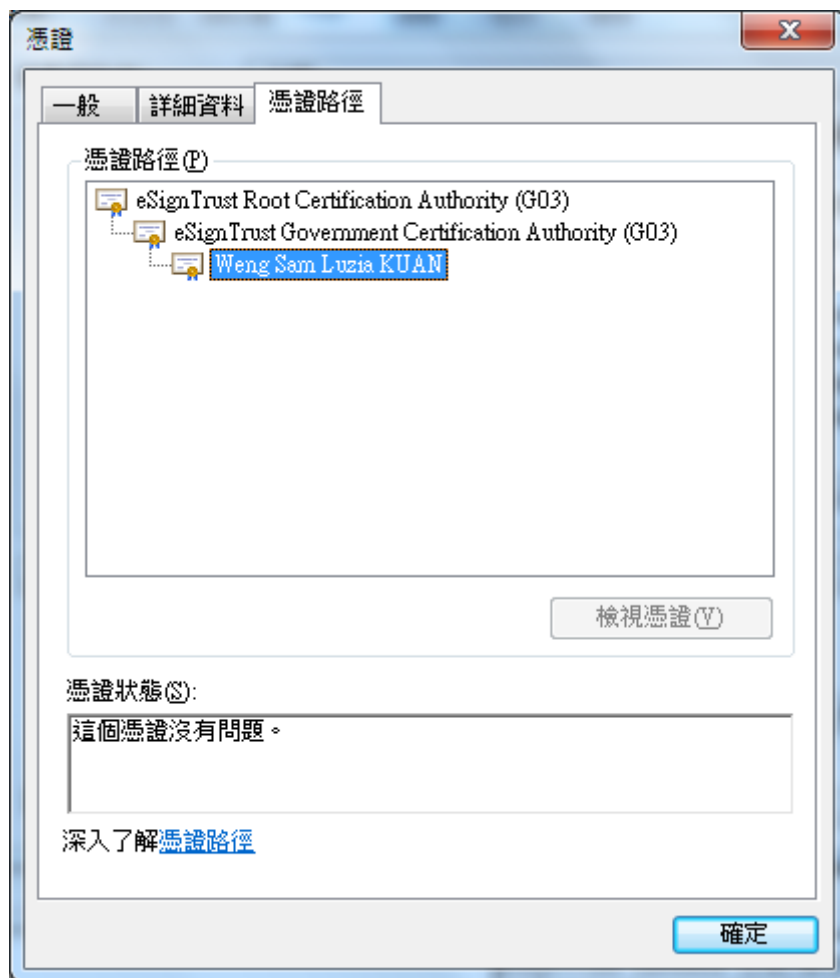
5. 在《加密證書》內的『詳細資料』表單中，證書的『主體』資料顯示如下：（此資料顯示了這證書的簽發機關等資料）



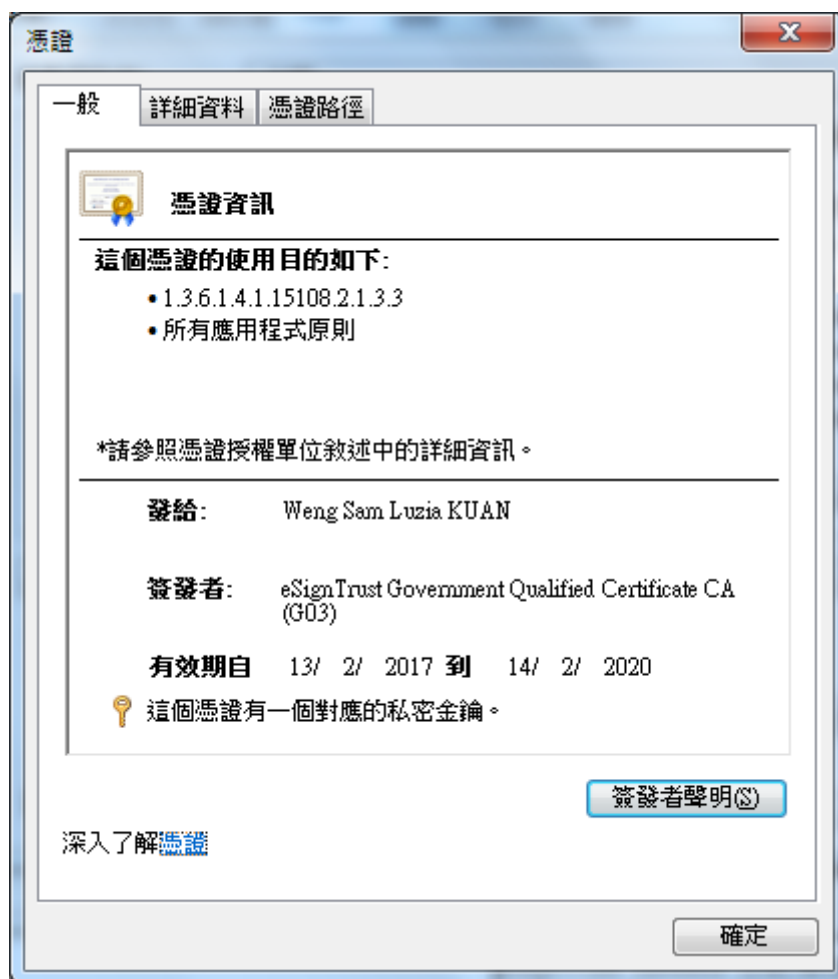
6. 在《加密證書》內的『詳細資料』表單中，『金鑰使用方式』資料顯示如下：（此資料顯示了這證書為一加密證書）



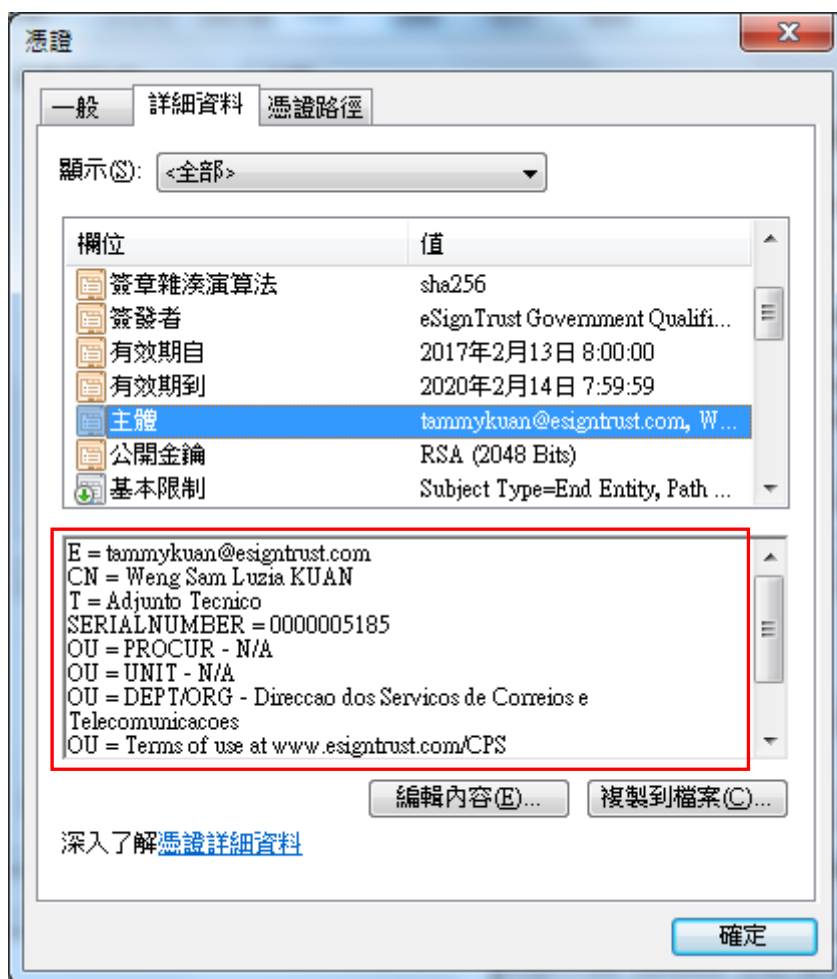
7. 在《加密證書》內的『憑證路徑』表單中，憑證路徑及憑證狀態資料顯示如下：



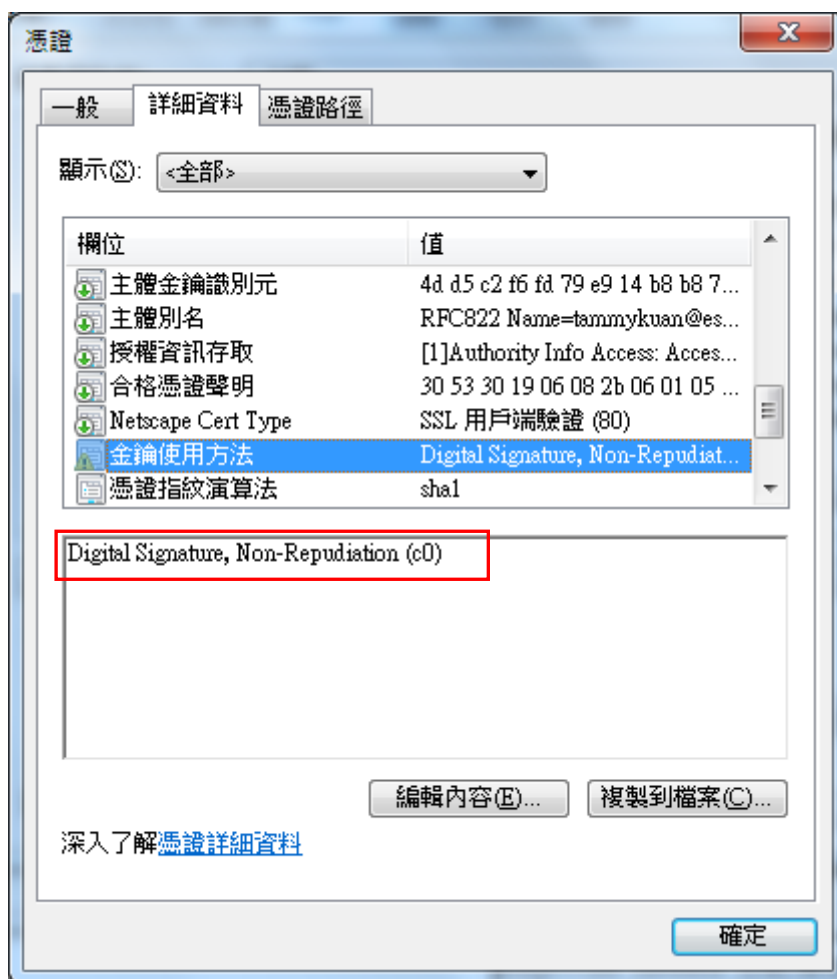
8. 以下圖示為《合格證書》的『一般』及『詳細資料』表單資料。



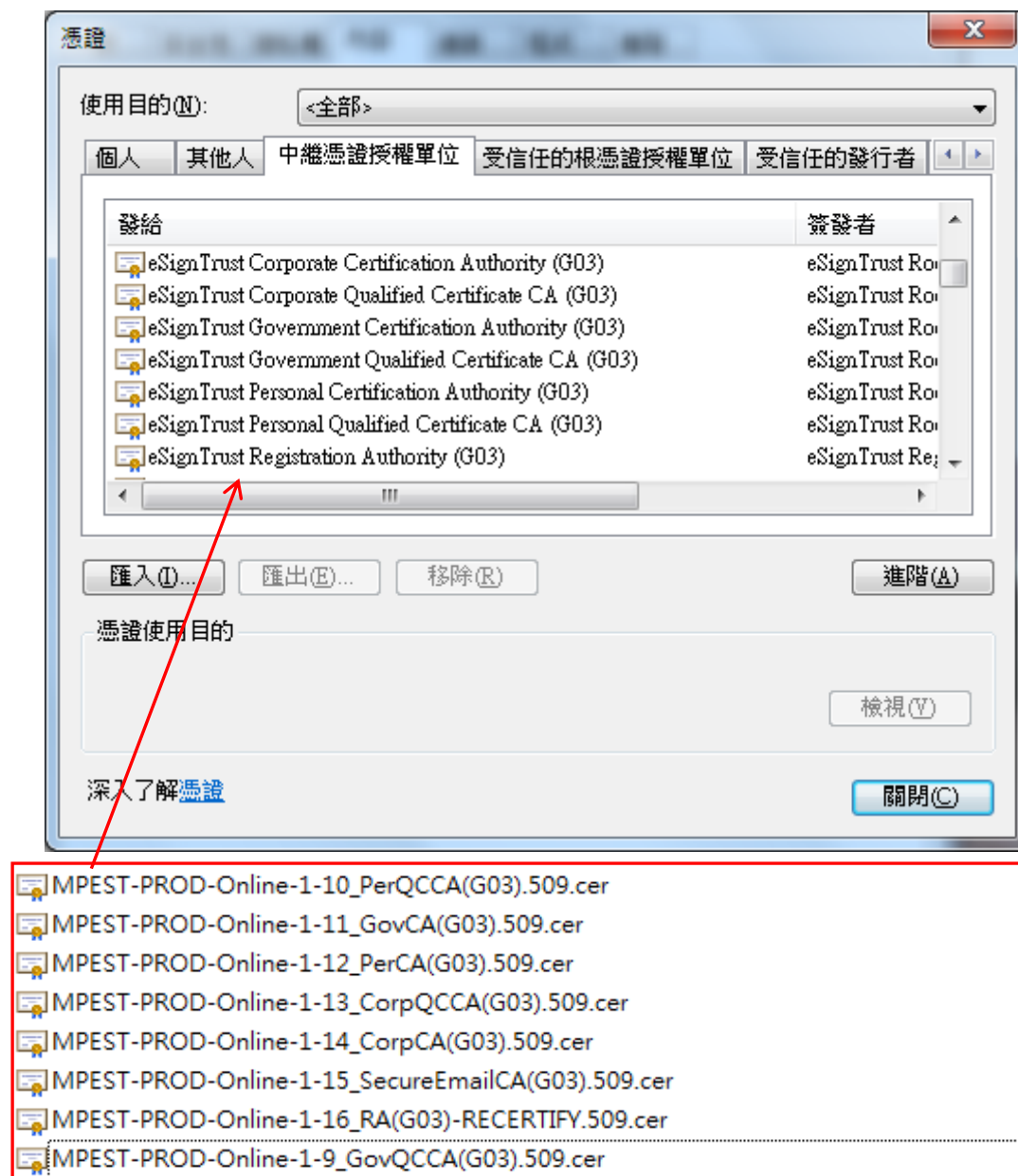
《合格證書》的『主體』資料



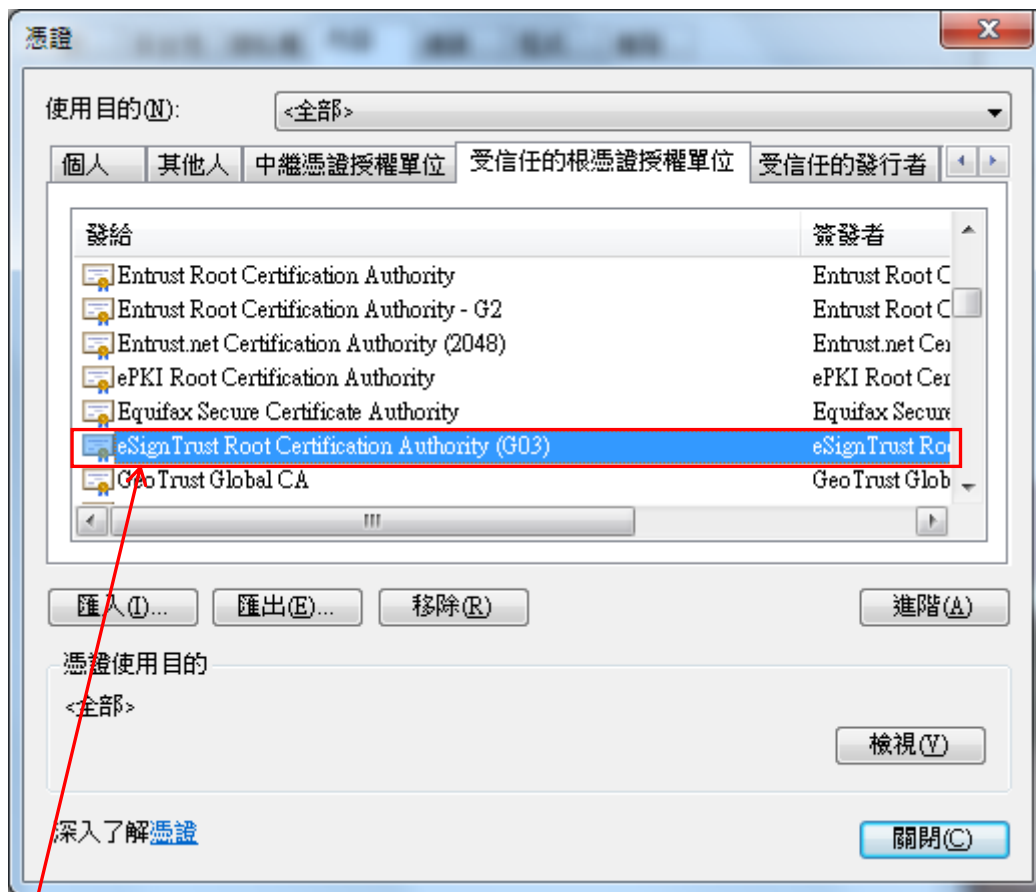
《合格證書》的『金鑰使用方式』資料



9. 用戶可點選『中繼憑證授權』表單來查看已安裝的《中繼憑證》資料。



10. 用戶可點選『信任的根憑證授權』表單來查看已安裝的《信任的根憑證》資料。



MPEST-PROD-Offline-4096-1_RootCA(G03)-RECERTIFY.509.cer

第七部分

7. 聯絡我們

7.1) 查詢及支援

電話 : (853) 2833 0338
傳真 : (853) 8299 5515
查詢電郵 : enquiry@esigntrust.com
客戶支援電郵 : helpdesk@esigntrust.com

辦公時間 : 星期一至星期四 上午 9:00 – 下午 5:45
星期五 上午 9:00 – 下午 5:30