



eSignTrust 電子認證服務

電子證書服務（政府機關）

部門電子證書用戶：證書續期流程

- 在電子證書到期前 30 日且已獲部門確認有關續期申請，證書用戶將收到由系統發出的“eSignTrust 電子證書服務（政府機關） - 部門用戶電子證書續期《待續期》通知”電郵。

eSignTrust 電子證書服務（政府機關） - 部門用戶電子證書續期《待續期》通知



尊敬的 XXXX XXXX TENG 君：

閣下所使用之電子證書將於 30 日後到期，經貴部門確認後相關電子證書將按程序執行續期。

敬請透過以下連結位址登入《eSignTrust 電子證書服務（政府機關）》並跟據指示進行證書續期程序：
<https://eservices.esigntrust.com/ecmp/certrenewal>

閣下亦可與本局電子業務廳電子認證服務處註冊署聯繫安排親臨註冊署處理證書續期相關事宜。

多謝選擇我們的服務。

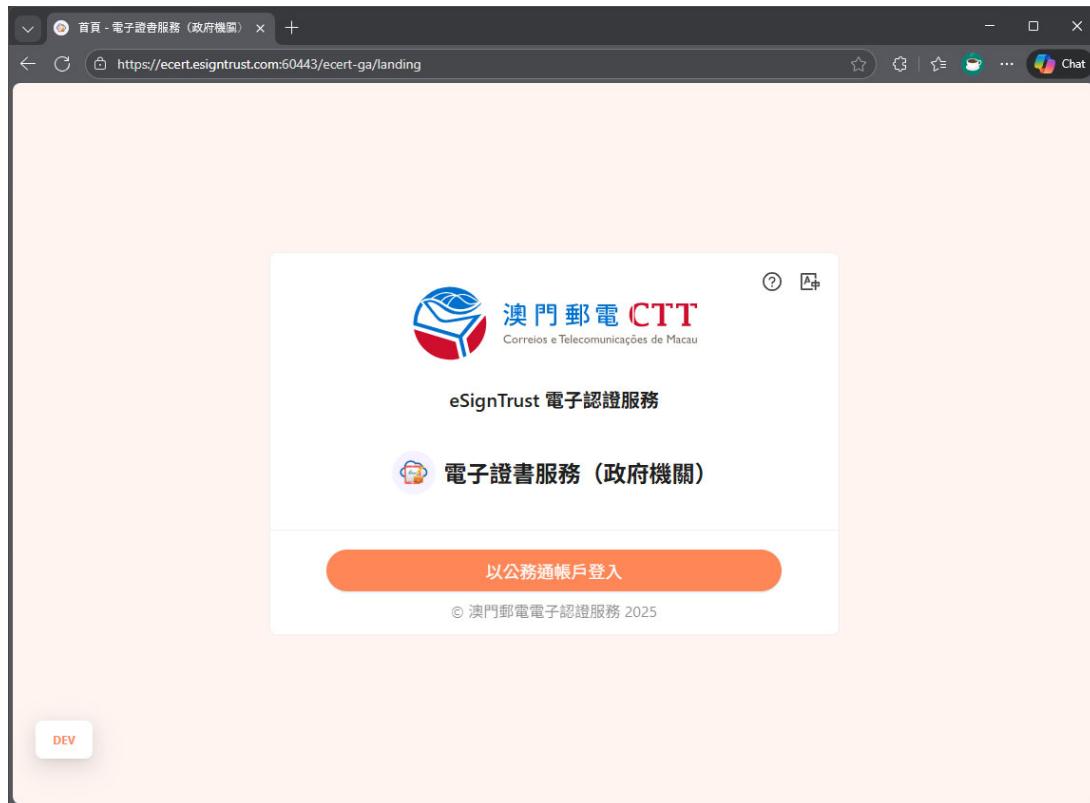
如有查詢，歡迎與我們聯絡(電話：28330338，傳真：82995511)。
郵電局電子業務廳電子認證服務處註冊署

此郵件為系統自動發送，請勿直接回覆。

謹上

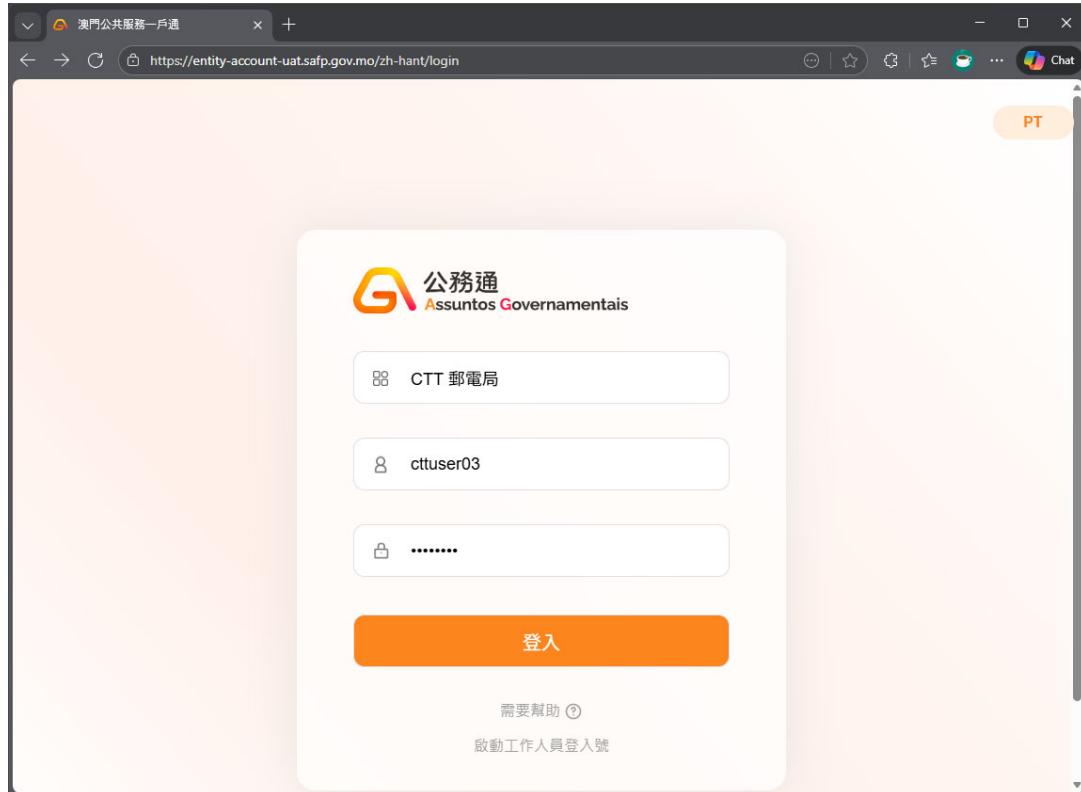


2. 用戶隨後訪問《eSignTrust 電子證書服務（政府機關）》網站，並於登陸介面點選「以公務通帳戶登入」。



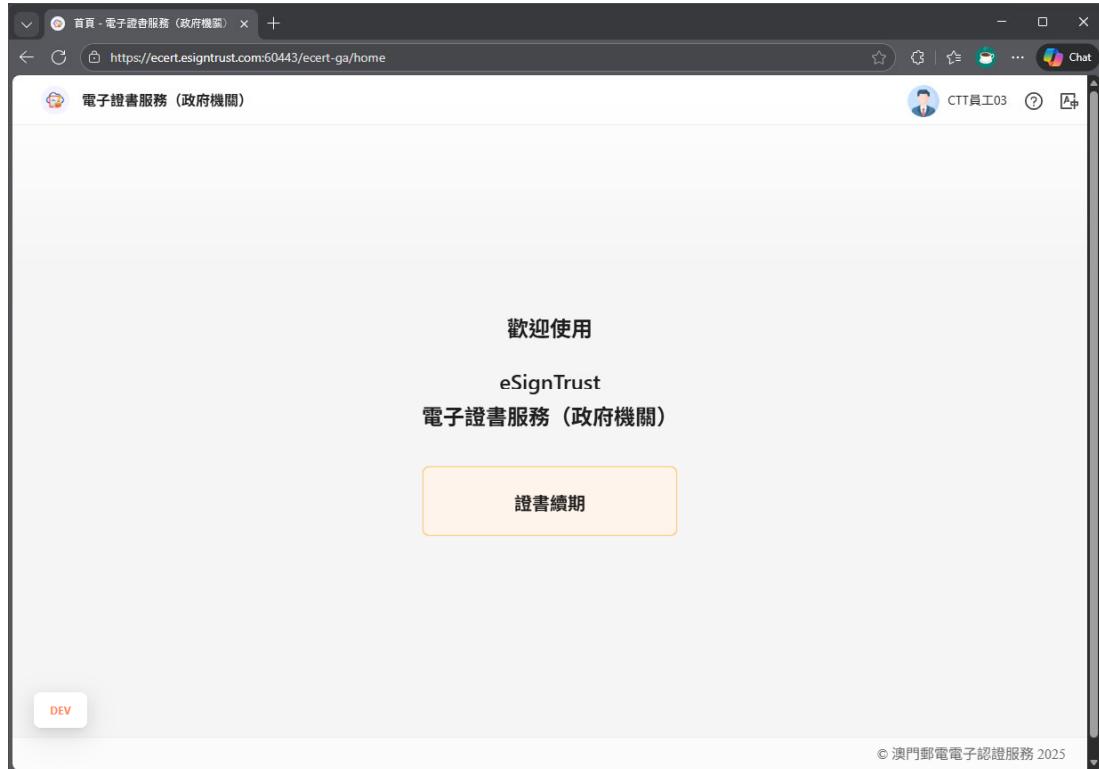


3. 通過公務通帳戶登入。





4. 登入成功後將自動跳轉至系統首頁。點選「證書續期」進入「待續期之電子證書」頁面。





5. 系統將會為用戶顯示待續期之證書記錄，其中，

- 「待身份鑑別之證書」為證書續期前，證書用戶均須完成之個人身份資料鑑別程序；
- 「待線上激活之證書」僅針對“雲簽”證書於完成身份鑑別後，允許於線上進行證書激活以完成證書續期；
- 「待線下辦理之證書」僅針對非“雲簽”證書於完成身份鑑別後，必須親臨證書註冊署辦理餘下手續以完成證書續期。

待續期之電子證書

待身份鑑別之證書 >

政府機關合格證書: 1

政府機關加密證書: 1

政府“雲簽”帳戶: 1

待線上激活之證書

暫無待線上激活證書

待線下辦理之證書

暫無待線下辦理證書

DEV

© 澳門郵電電子認證服務 2025



6. 點選「待身份鑑別之證書」，確認需續期的證書記錄後，點選「開始鑑別」以開啟身份鑑別程序。

The screenshot shows a web interface for certificate renewal. The title bar reads '證書續期 - 電子證書服務 (政府機關)'. The main content is titled '證書續期：用戶身份鑑別' (Certificate Renewal: User Identity Verification). It displays three certificate options:

- 政府機關加密證書** (Government Agency Encrypted Certificate):

證書序號	6567982171078502861c46e c35b204f5
證書到期日	2026-12-05
證書狀態	Issued
證書類型	政府機關加密證書
證書持有人	xxxx xexx WONG
電郵地址	[REDACTED]
機構名稱	Direccao dos Servicos de Correios e Telecomunicacoes
部門/分部	n/a
職務/職級/職位	Tecnico superior
- 政府機關合格證書** (Government Agency Qualified Certificate):

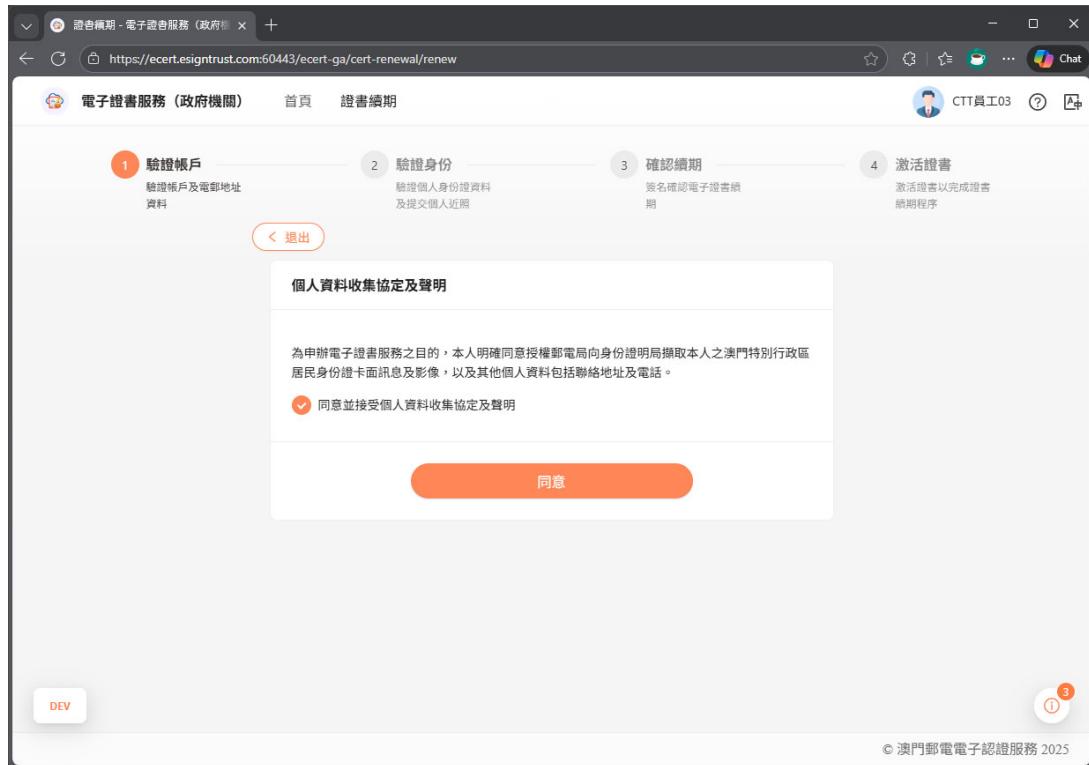
證書序號	5efa496b1fc1961b90eaa405 0c0af704
證書到期日	2026-12-05
證書狀態	Issued
證書類型	政府機關合格證書
證書持有人	xxxx xexx WONG
電郵地址	[REDACTED]
機構名稱	Direccao dos Servicos de Correios e Telecomunicacoes
部門/分部	n/a
職務/職級/職位	Tecnico superior
交易限額	0
代理資格	n/a
- 政府“雲簽”帳戶** (Government "Cloud Signature" Account):

證書序號	3db7309b3d7cb96b241472 eba8301712
證書到期日	2026-12-05
證書狀態	Issued
證書類型	政府“雲簽”帳戶
證書持有人	xxxx xexx WONG
電郵地址	[REDACTED]
機構名稱	Direccao dos Servicos de Correios e Telecomunicacoes
部門/分部	n/a
職務/職級/職位	Tecnico superior

At the bottom left is a 'DEV' button, and at the bottom right is the copyright notice '© 澳門郵電電子認證服務 2025'.



7. 開始身份鑑別程序前，用戶需同意為申辦電子證書服務之目的，授權郵電局向身份證明局擷取本人之澳門特別行政區居民身份證卡面訊息及影像，以及其他個人資料包括聯絡地址及電話。勾選「同意並接受個人資料收集協定及聲明」並點選「同意」。





8. 系統根據待續期的證書記錄列出相關需要驗證的電郵地址。點選「驗證」進入驗證版面。

9. 點選「獲取驗證碼」後，系統將向該電郵地址發出驗證碼。



10. 用戶透過收到的驗證電郵獲取驗證碼，並於本頁面輸入驗證碼後點選「驗證電郵地址」。

驗證碼 : 348976

請到 <https://ecert.esigntrust.com:60443/ecert-ga/cert-renewal/renew> 進行驗證。

驗證電郵地址

電郵地址: [REDACTED]

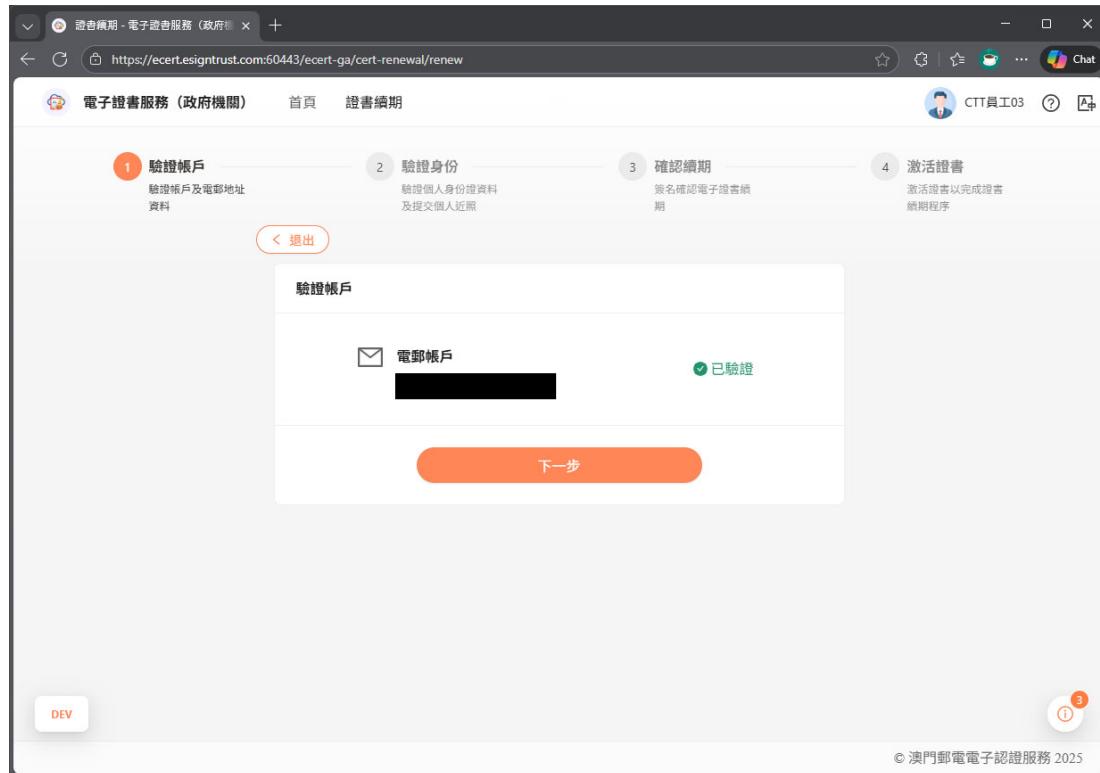
* 驗證碼: 3 4 8 9 7 6

系統已發送驗證碼到台端之電郵地址，請前往查收並輸入驗證碼以完成驗證。

275 S 驗證電郵地址

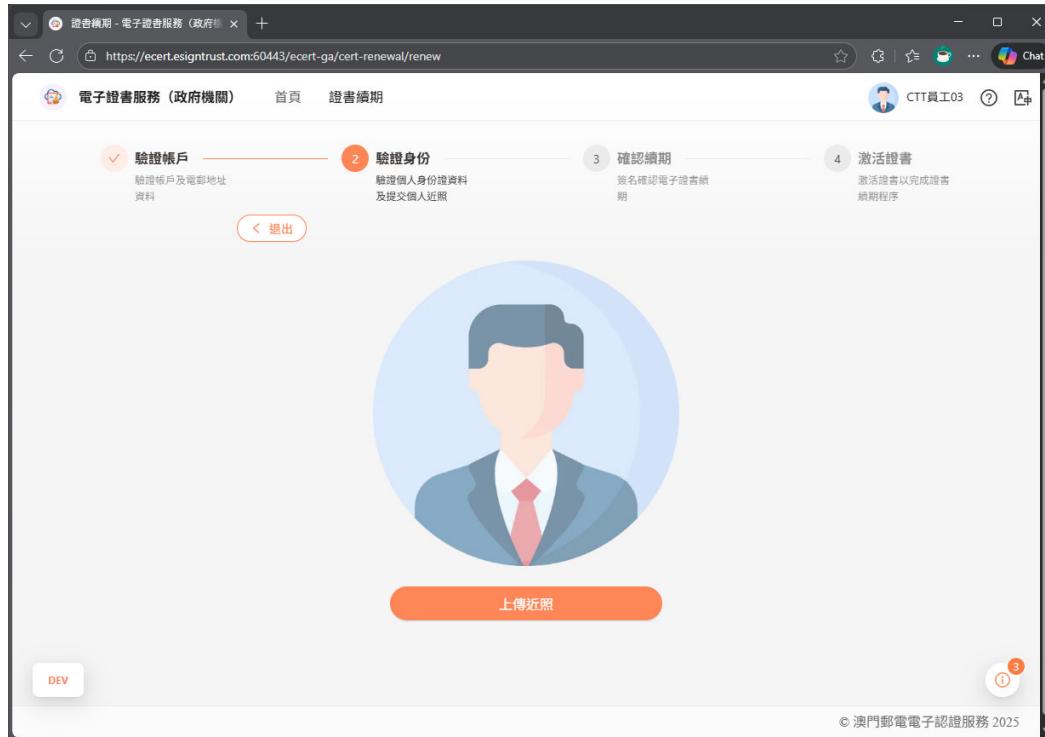


11. 成功通過驗證後，系統將自動退回到驗證帳戶版面，並於已通過驗證的電郵帳戶旁顯示「已驗證」。倘尚有電郵帳戶未通過驗證，按以上程序繼續完成驗證；否則，系統將顯示「下一步」按鈕。點選「下一步」跳轉至「驗證身份」步驟。



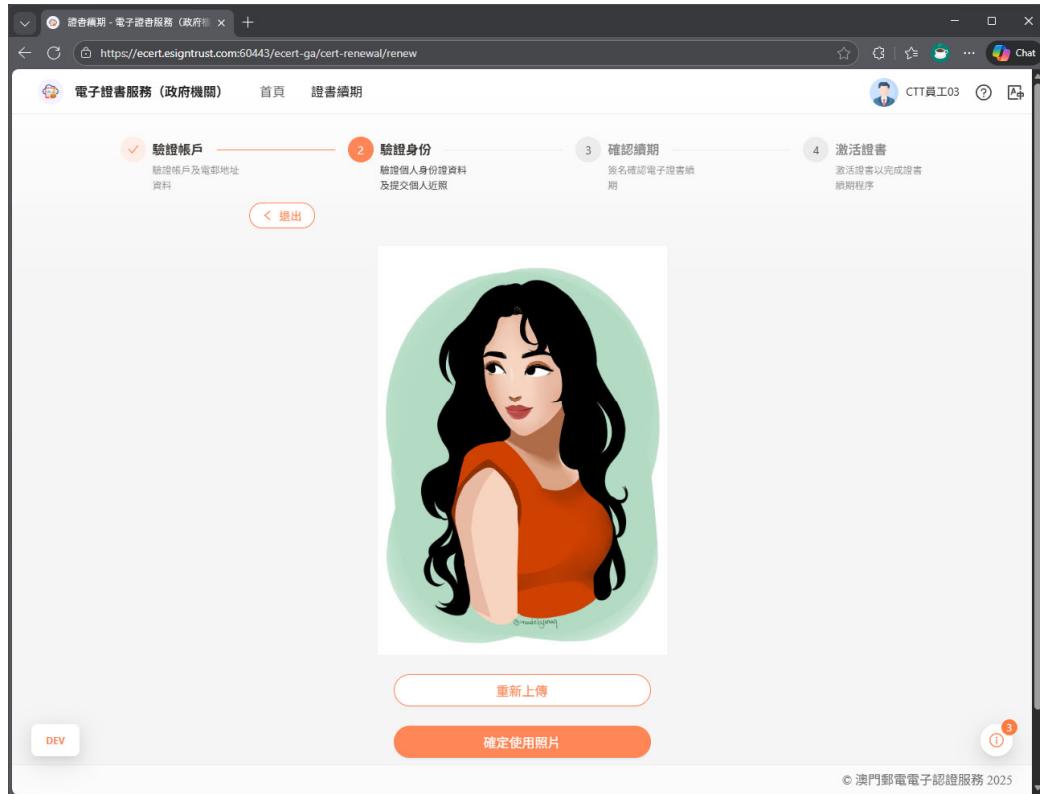


12. 系統將於後台通過身份證明局所提供的應用接口擷取用戶之最新身份證資料，確保其符合證書用戶先前的證書登記資料。如通過檢測，系統將要求用戶上傳個人近照。





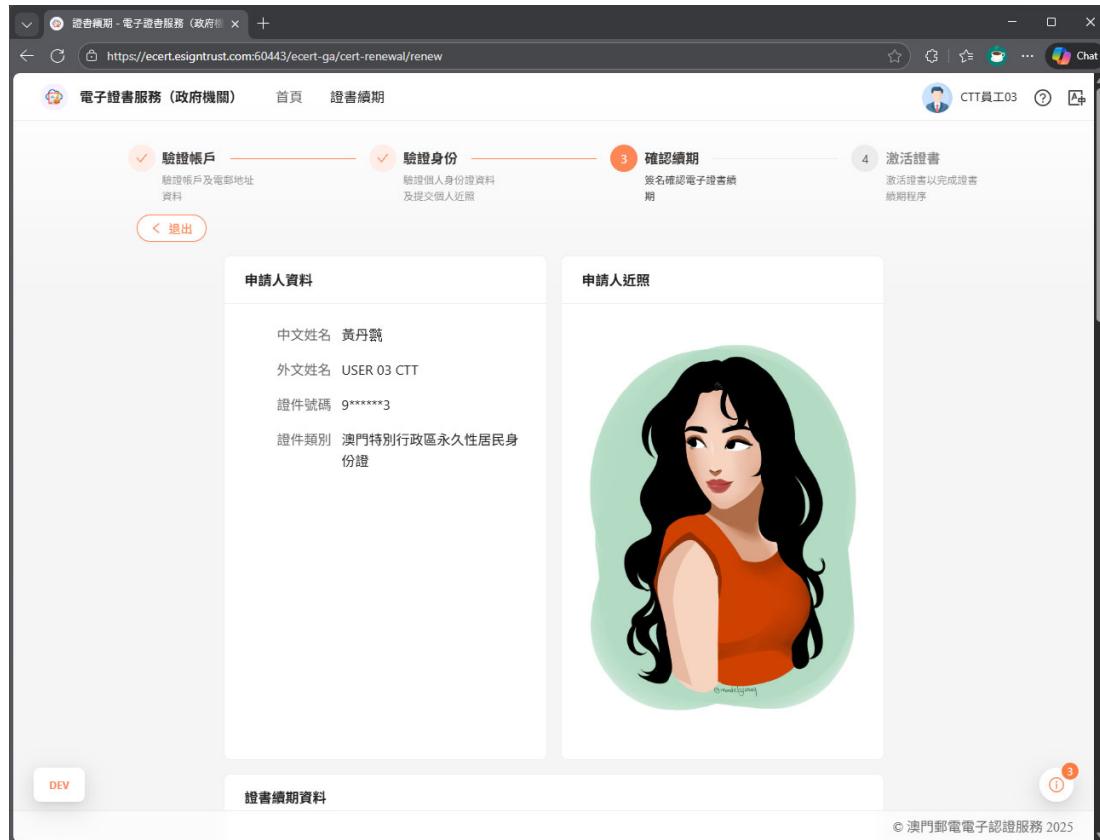
13. 點選「上傳近照」並選擇個人近照檔案以上傳檔案（系統支援 JPG、JPEG、PNG 及 TIFF 格式的檔案）。



用戶可點選「重新上傳」以重新上傳近照檔案。點選「確定使用照片」後，系統將通過身份證明局所提供的應用接口，檢測近照與該用戶於身份證明局登記的臉容相似度，以確保所上傳的近照為用戶本人。



14. 若通過個人近照檢測，系統將跳轉至「確認續期」步驟。





15. 用戶確認所有資料無誤後，勾選「同意並接受申請人／登記人協定及聲明」並點選「進行電子身份識別並簽署申請文件」。

The screenshot shows a web-based application for renewing an electronic certificate. The top navigation bar includes the CTT logo, user profile (CTT員工03), and a 'Chat' icon. The main content area is titled '電子證書服務 (政府機關)' and '證書續期'. A dropdown menu shows '職務/職級/職位' set to 'Tecnico superior'. The central form is titled '申請人／登記人協定及聲明' (Declaration and Agreement of the Applicant/Registrant). It contains a section for '本人現聲明' (I hereby declare) with the following points:

- 本人確認上述提交之所有資料真實及正確。
- 本人在此以上述身分證明文件之申請人姓名向澳門郵電電子認證服務 ("eSignTrust") 申請簽發指示的電子證書。
- 鑑於 eSignTrust 處理本人之申請，本人知悉及明確同意將上述申請之證書及私人密碼委託澳門郵電電子認證服務負責使用安全設備儲存及保護。同時，承認已明白並同意接受及遵守 **電子認證"雲簽"服務 (簽署服務)** 以及 **電子證書登記人協議 (包括認證作業準則)** 的使用規則及條款。
- 本人知悉證書一經發出後，其內容在證書有效期內不能更改；否則，任何改動須撤銷原有的電子證書，再重新申請新的電子證書。本人同意所示之證書續期資料，將會顯示於電子證書上並發佈於澳門郵電電子認證服務的資料庫中，資料庫的資料將會被公眾取得及於澳門特別行政區以外使用。
- 本人在此授權電子認證服務，使用證書續期資料欄所示之個人資料，通告電子認證"雲簽"之應用服務供應方，以用於所申請之有關服務，但不妨礙隨時提出相反意願之權利。
- 本人知悉有關存取及使用由應用服務供應方提供所申請之服務，需受相關規則及條款規範。

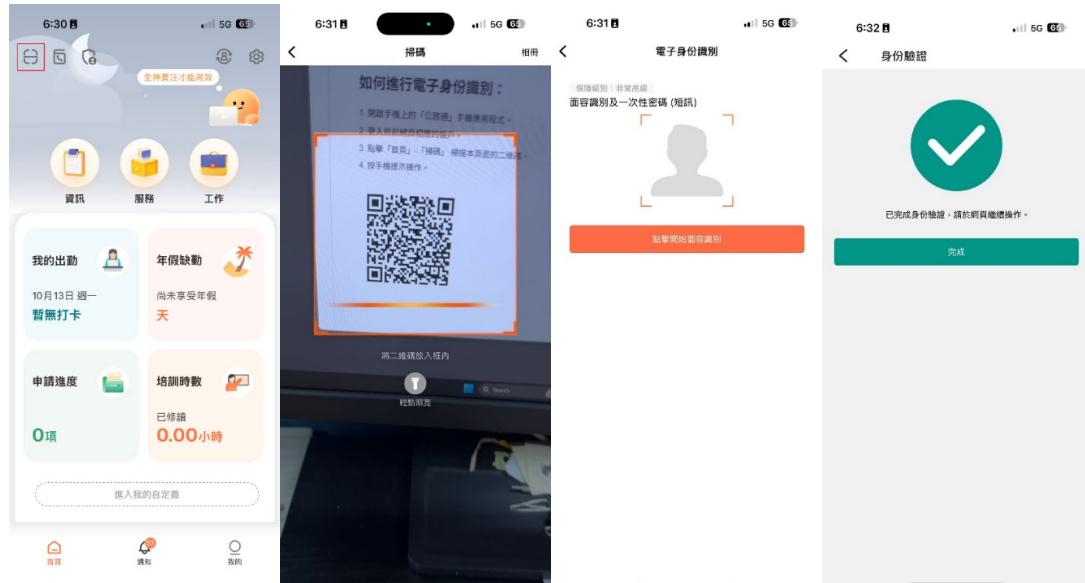
A checkbox labeled '同意並接受申請人／登記人協定及聲明' (Agree and accept the declaration and agreement of the applicant/registrant) is checked. At the bottom is a large orange button labeled '進行電子身份識別並簽署申請文件' (Proceed with electronic identity recognition and sign the application file).



16. 系統將跳轉至公務通「電子身份識別」版面。該版面要求用戶通過非常高級級別之面容識別，以確認是次所提交之電子證書續期資料。



17. 用戶通過公務通手機應用程式的掃描功能掃描該二維碼後啟動面容識別（用戶需確保其帳戶已啟用非常高級電子身份識別工具）。





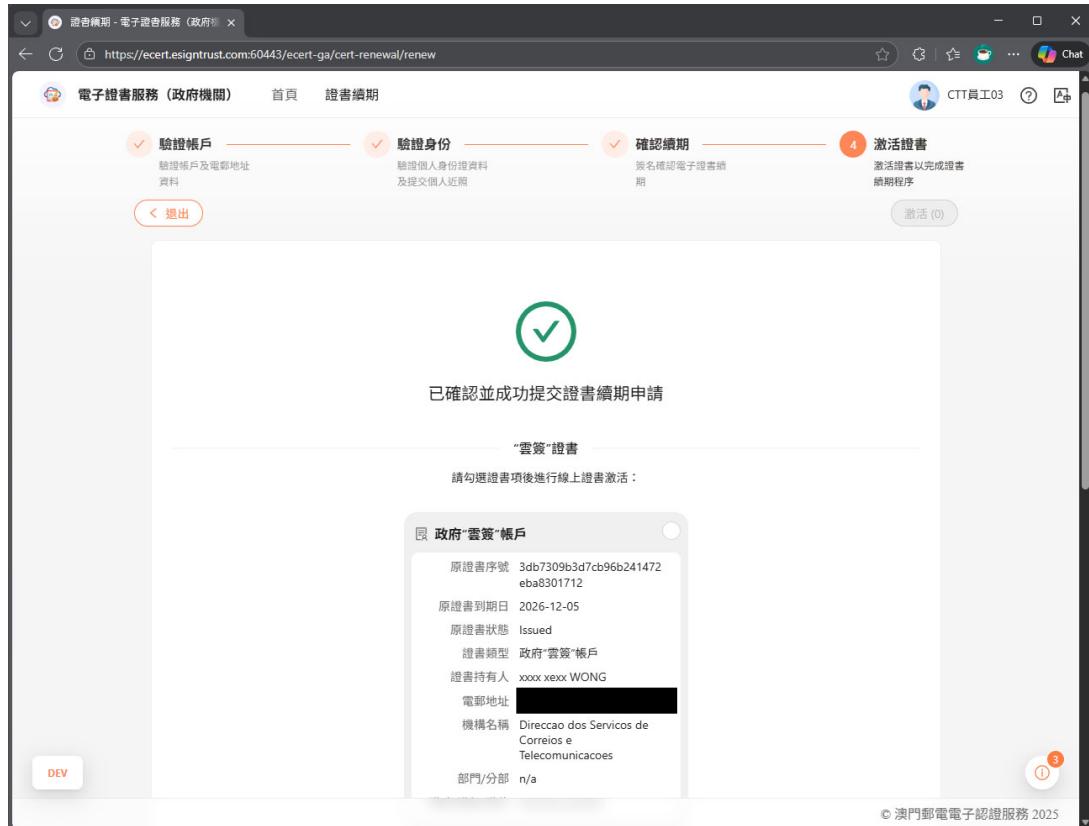
18. 完成並通過識別後，系統將調用公務通平台所提供之「電子簽名服務」以該用戶身份簽署證書續期所需之相關申請文件。完成該程序後，系統將跳回至「確認續期」頁面，並提示「簽署申請文件成功」。用戶點選「繼續」關閉對話框，並再次確認申請內容無誤後，於下方點選「確認提交證書續期申請」以確認證書續期申請及完成身份鑑別程序。

The screenshot shows the 'e-Signature Service (Government Institutions)' renewal application interface. A central modal window displays a green checkmark and the message '簽署申請文件成功' (Signature application file successful). Below the message, it says '請點擊“繼續”，並確認所有申請資料無誤後確認提交已簽署之證書續期申請文件' (Please click 'Continue' and confirm all application materials are correct before confirming the submission of the signed certificate renewal application file). The background shows the renewal application form with fields for 'Applicant Information' and 'Signature Information'.

The screenshot shows the 'e-Signature Service (Government Institutions)' renewal application interface. A large orange button at the bottom center says '確認提交證書續期申請' (Confirm submitting the certificate renewal application). The background shows the renewal application form with fields for 'Applicant Information' and 'Signature Information'.



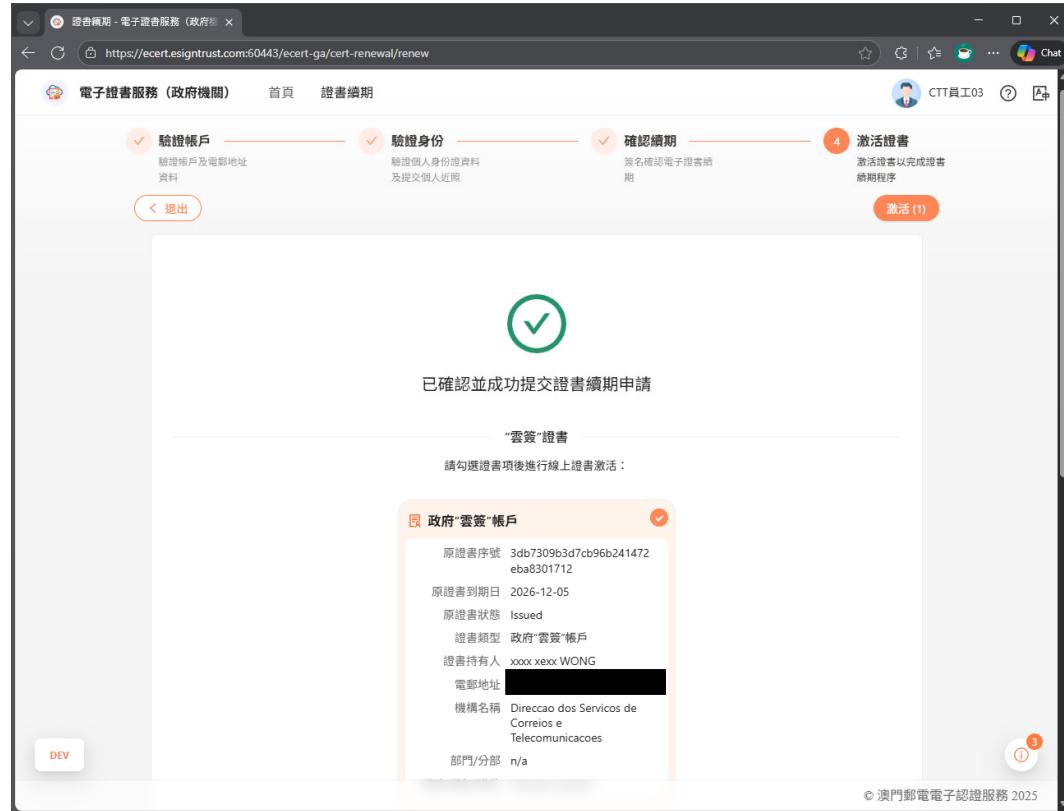
19. 系統將自動跳轉至「激活證書」步驟，並提示「已確認並成功提交證書續期申請」。
倘待續期之證書包含“雲簽”證書記錄，用戶將允許繼續於線上完成證書激活步驟。



* 系統暫不支援非“雲簽”證書之線上激活，通過身份鑑別後需聯繫eSignTrust預約線下辦理。



20. 選取需要激活之證書記錄，並點選「激活」。



* 於激活前，倘系統檢測到用戶的個人身份證資料有變或已失效，系統將會向用戶發出《需重新認證進行身份鑑別》通知，用戶可登入系統重新進行身份鑑別。倘用戶未能通過線上身份鑑別，可聯絡 eSignTrust 預約辦理線下鑑別及證書續期。



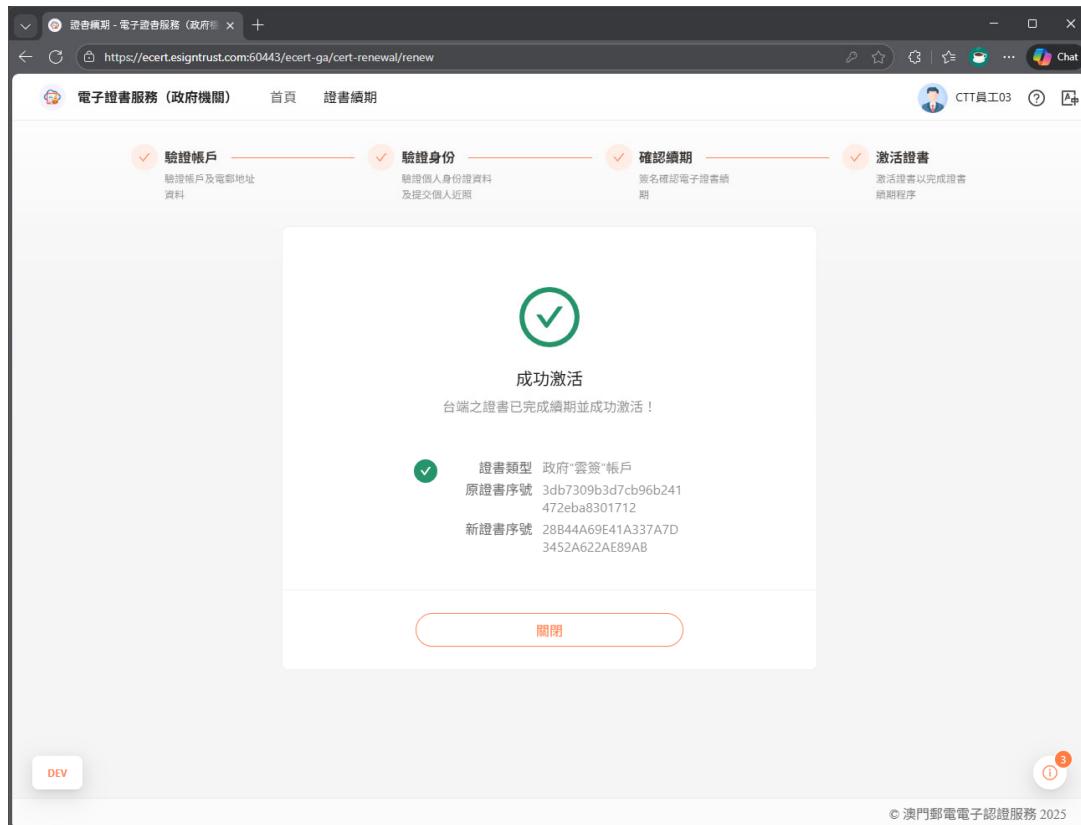


21. 系統將要求用戶輸入現有的“雲簽”簽名密碼，以再次確認用戶能夠存取其“雲簽”帳戶；用戶亦需要為新證書設置撤銷短語，供其後需要撤銷證書時提供確認之用。完成資料輸入後，點選「激活證書」。

The screenshot shows a step-by-step process for certificate renewal. The current step is 'Activate Certificate' (步驟 4). The page includes fields for the user's name (雲簽用户名稱), password (雲簽簽名密碼), and cancellation phrase (證書撤銷短語). The background shows the previous steps: '验证帐户' (Step 1), '验证身份' (Step 2), and '确认续期' (Step 3). The bottom right corner shows a 'DEV' button and a notification icon with '3'.



22. 倘輸入的資料無誤，系統將提示「成功激活」。用戶完成相關“雲簽”證書的續期及激活程序並會收到系統發出的電郵通知。



- 元 -