



eSignTrust 電子認證服務

電子證書服務（機構）

機構電子證書用戶：證書續期流程（商社通Web／專題網站）

修訂版本：v1.0, 2026年6月15日

1. 在電子證書到期前 30 日且已獲機構確認有關續期申請，證書用戶將收到由系統發出的“eSignTrust 電子證書服務（機構）- 《電子證書待續期》通知”電郵。

Subject eSignTrust 電子證書服務（機構）- 《機構電子證書待續期》通知事宜 Aviso sobre renovação de certificados

尊敬的 [] 君：

謹通知，閣下使用之電子證書已獲 貴機構確認續期，現即將於 30 日內到期失效。請於有效期屆滿前完成申請程序，以繼續使用有效之電子證書。

電子證書續期可透過以下任一方式辦理：

1) 線上辦理（適合“雲簽”用戶）

（閣下須是 貴機構之實體帳戶工作人員，並已在商社通 APP 開通“電子身份識別工具”啟動使用“非常高級”）

一操作程序：進入電子證書服務（機構）平台，按指示進行證書申請程序。閣下可選擇以下任登入方式：

1.1) 登入“商社通”網站或手機 App，並於“服務”頁面點選“部門”->“郵電局”->“電子證書服務（機構）- 證書續期”；或

1.2) 瀏覽 eSignTrust 網站，點選“網上服務”下拉目錄“電子證書服務（機構）”，以“商社通”帳戶登入。

一操作指引：請查閱 eSignTrust 網站，點選“支援及下載”->“操作指引”->“電子證書服務（機構）- 用戶使用指引”

2) 線下辦理（適合非“雲簽”用戶，包括“合格證書”、“標準證書”及“加密證書”之用戶）

2.1) 根據 貴機構安排於指定證書登記日期親臨辦理續期事宜。具體時間請與 貴機構負責電子證書申請事宜之聯絡人員溝通；或

2.2) 透過“一戶通”預約櫃檯服務，預約親臨辦理電子證書服務的時間。成功預約後請注意查收由 eSignTrust 發出之驗證電郵，並按指引完成電郵地址驗證程序。

如有垂詢，歡迎與我們聯絡（註冊電話：28330338，傳真：82995515，電郵：enquiry@esigntrust.com）。

多謝選擇我們的服務。

本郵件由系統自動發送，請勿直接回覆。如有需要，請通過其他方式聯繫。

謝謝！

郵電局

電子業務廳

電子認證服務處註冊署 謹啟

2. 用戶隨後通過下列途徑訪問「電子證書服務（機構）」服務：

- a. 「電子證書服務（機構）」專題網站；
- b. 商社通 App - 「電子證書服務（機構）」服務；
- c. 商社通 Web - 「電子證書服務（機構）」服務。

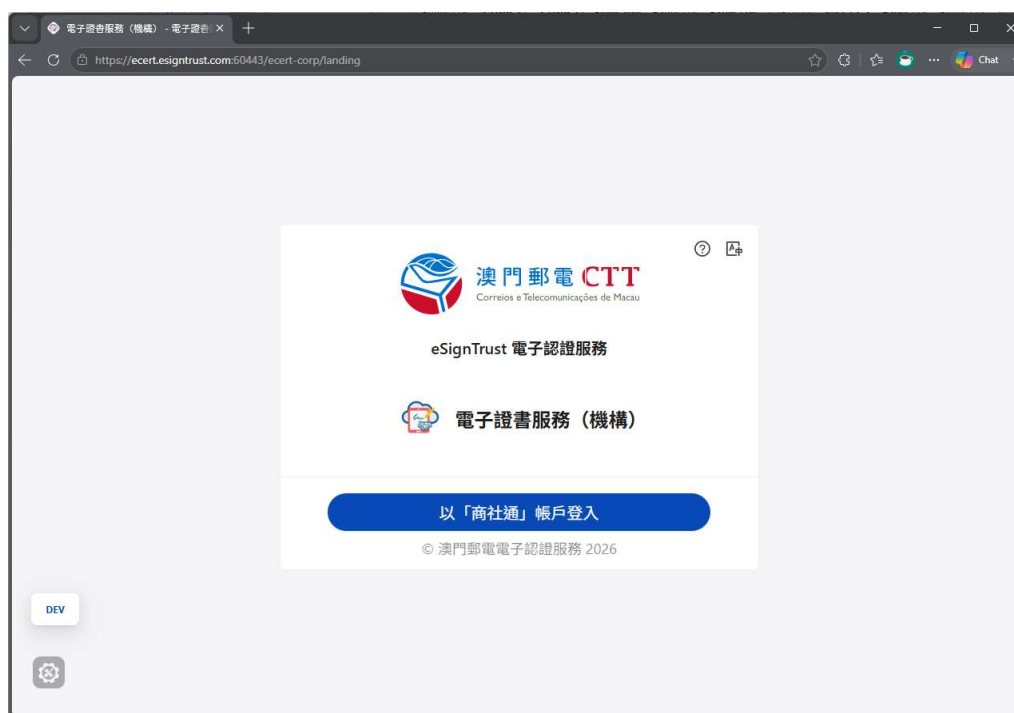
以下將說明其中「電子證書服務（機構）」商社通 Web 及專題網站相關之流程。



- 用戶可登入 商社通 Web 並透過「服務 > 部門 > 郵電局 > 電子證書服務 > 證書續期」存取本服務。



- ❖ 用戶亦可透過訪問《電子證書服務 (機構)》專題網站，並於登陸介面點選《以「商社通」帳戶登入》。

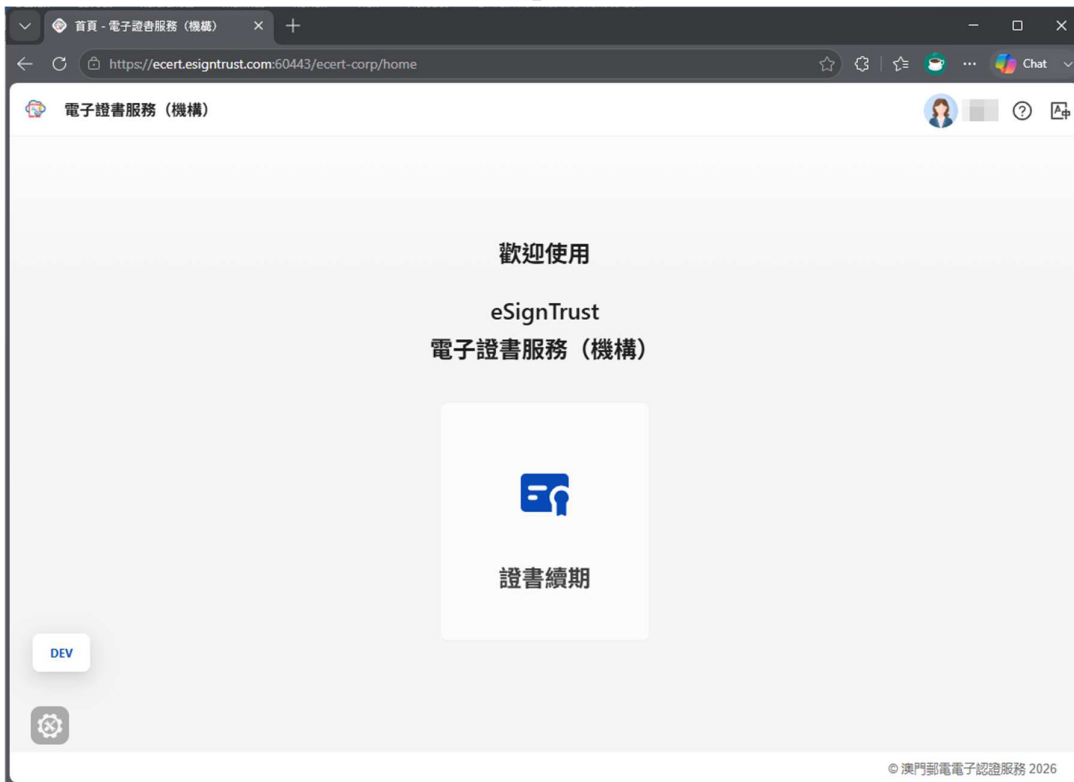




- ❖ 通過商社通實體帳戶登入。

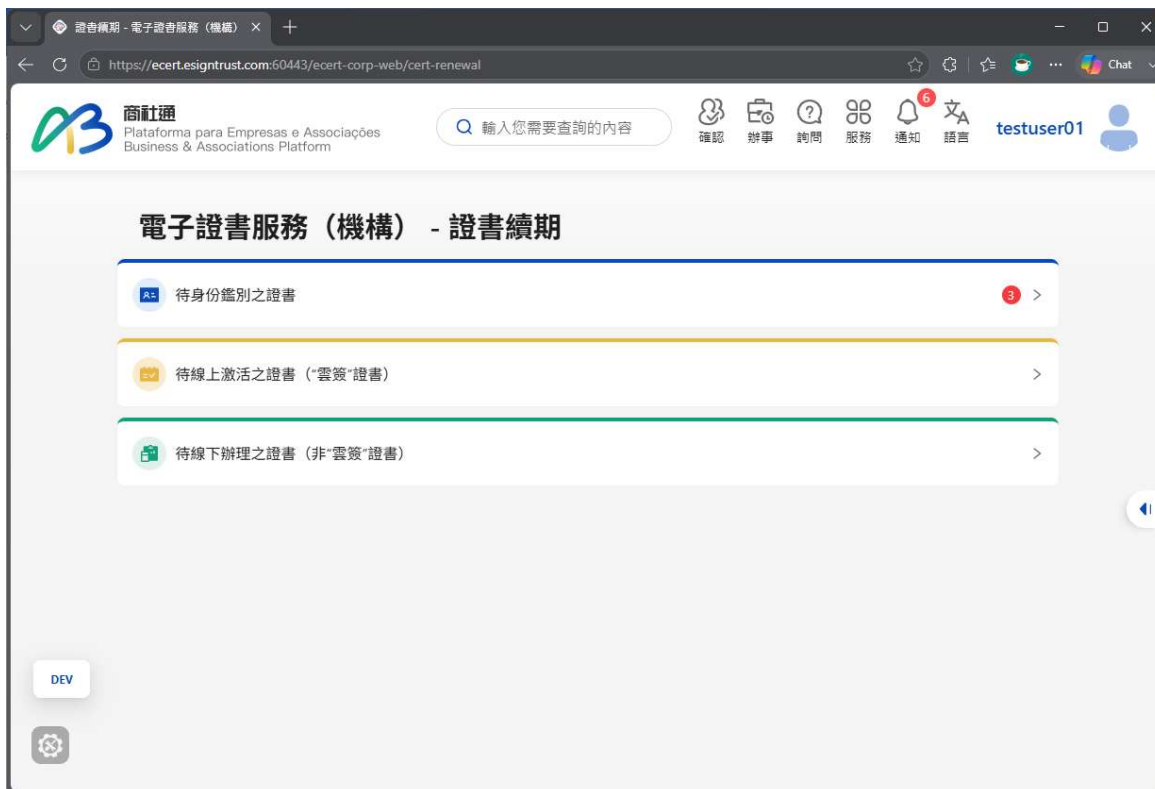


- ❖ 成功登入系統後於主頁面選取「證書續期」服務。



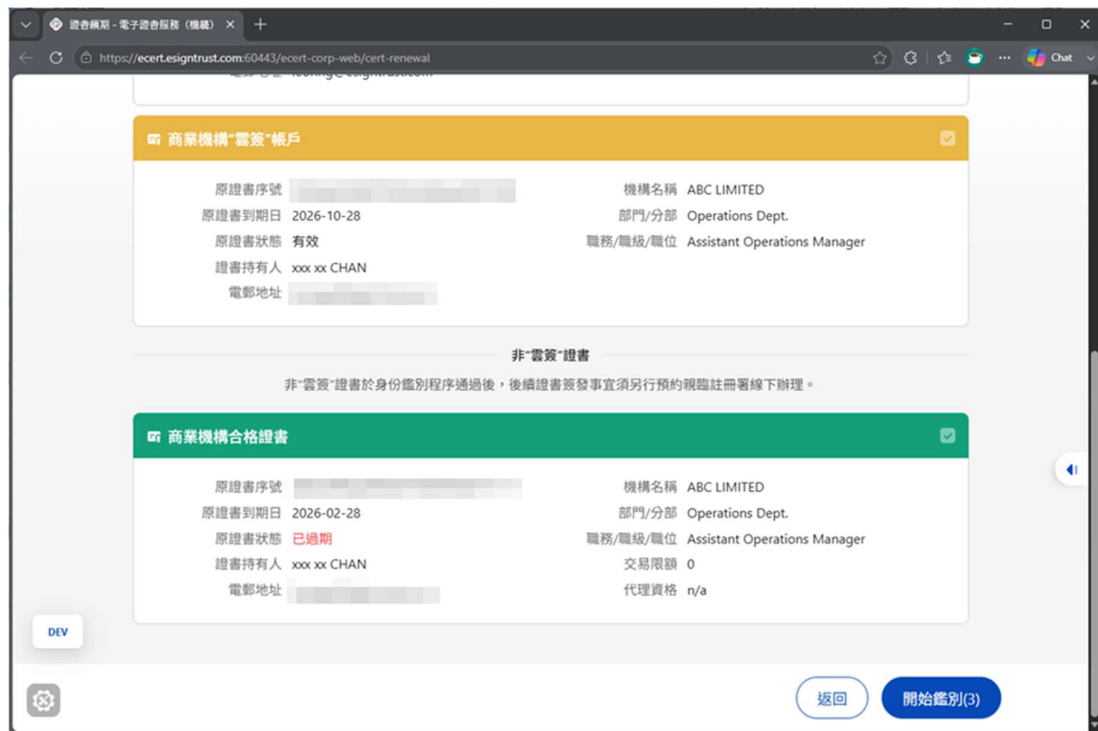
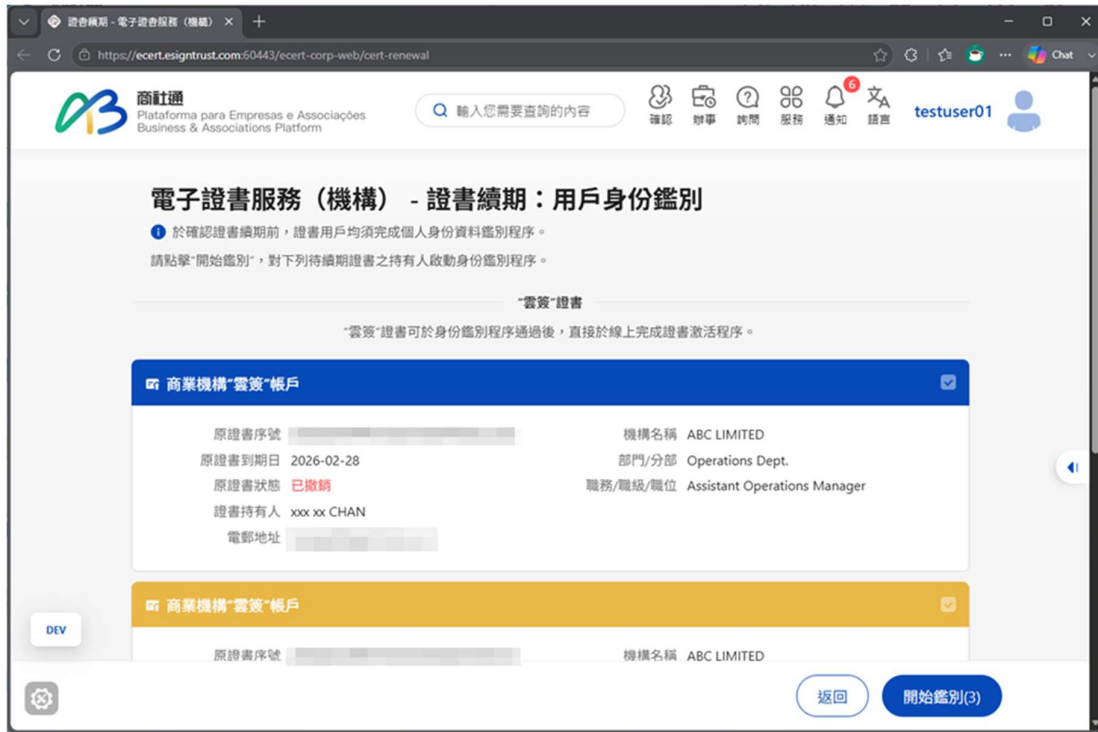


4. 系統將會為用戶顯示待續期之證書記錄，其中，
- 「待身份鑑別之證書」為證書續期前，證書用戶均須完成之個人身份資料鑑別程序；
 - 「待線上激活之證書」僅針對“雲簽”證書於完成身份鑑別後，允許於線上進行證書激活以完成證書續期；
 - 「待線下辦理之證書」僅針對非“雲簽”證書於完成身份鑑別後，必須親臨證書註冊署辦理餘下手續以完成證書續期。



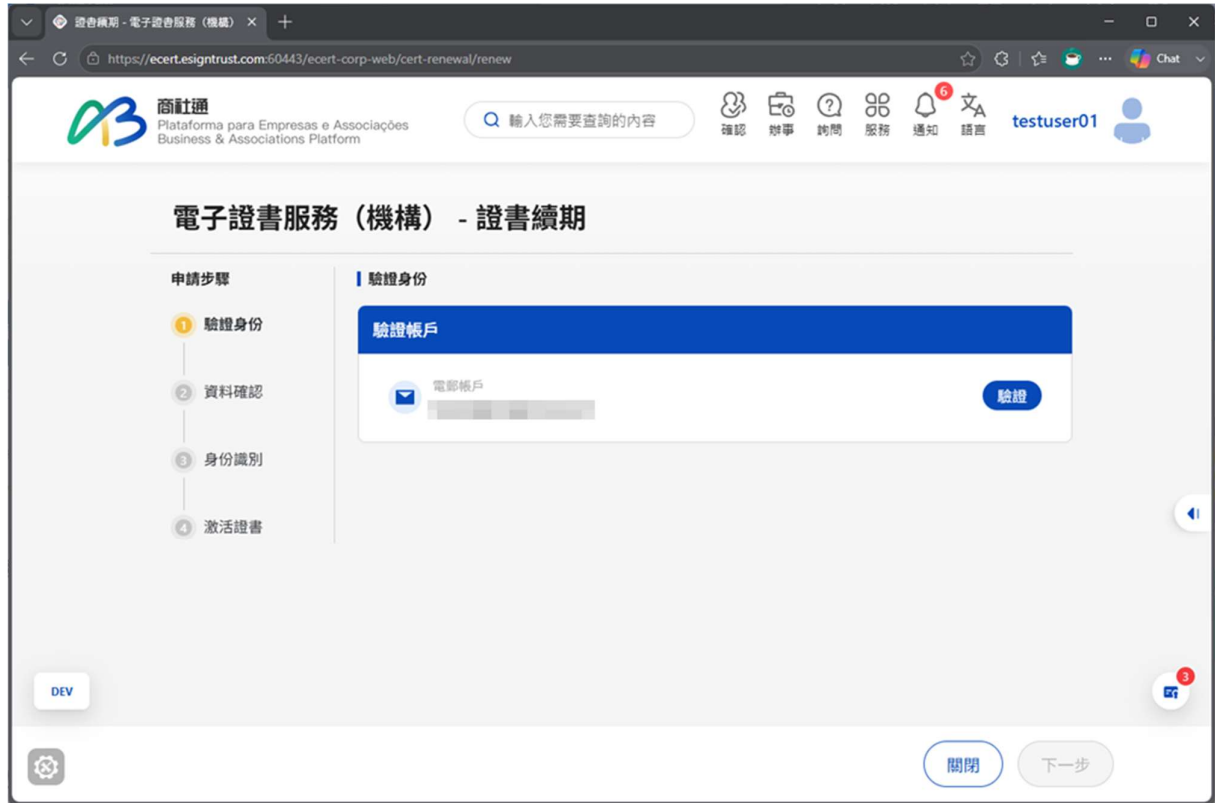


5. 點選「待身份鑑別之證書」，查閱需續期的證書記錄後，點選「開始鑑別」以開啟身份鑑別程序。此頁面之證書記錄皆已經該實體俱權限人任確認，因此系統於此頁面限制了證書用戶的續期記錄選擇功能，所有記錄均被自動勾選且無法被反選。



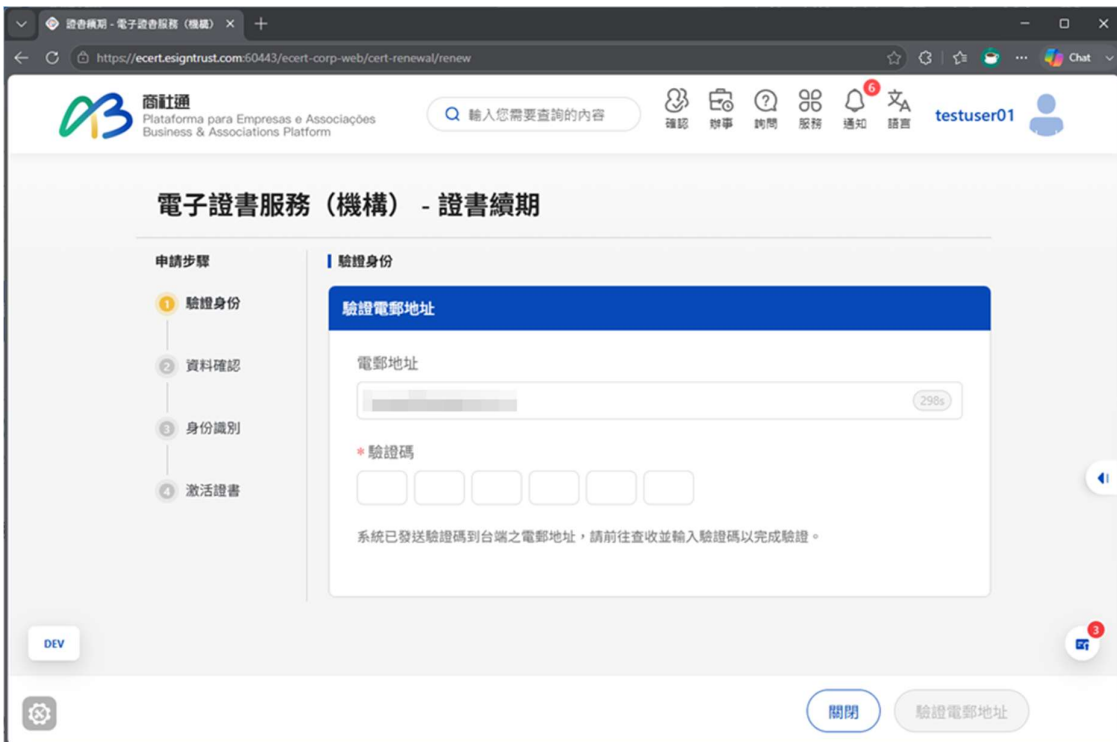
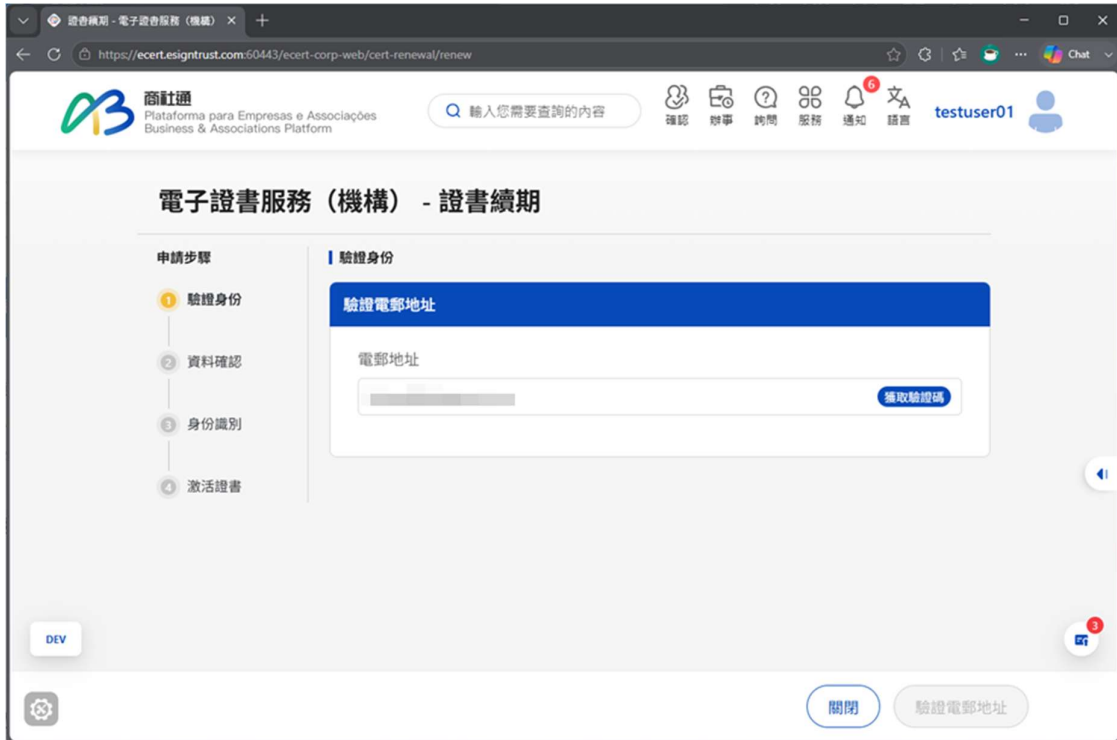


6. 系統根據待續期的證書記錄列出相關需要驗證的電郵地址。點選「驗證」進入驗證版面。





7. 點選「獲取驗證碼」後，系統將向該電郵地址發出驗證碼。





8. 用戶透過收到的驗證電郵獲取驗證碼，並於該頁面輸入驗證碼後點選「驗證電郵地址」。

Subject eSignTrust 電子證書服務 (機構) - 電子證書申請 / 用戶電郵地址之《電郵驗證》通知事宜 Aviso sobre "autenticação por e-mail"

尊敬的 [] 君：

郵電局電子認證需核實閣下的電子證書的申請 / 使用的電郵地址。

請於限時內在《電子證書服務 (機構)》之電郵地址驗證頁面，輸入以下驗證碼，以完成電郵驗證程序。

驗證碼：730178

倘出現超時或連線中斷等情況造成電郵地址驗證頁面無效，請透過以下渠道，進入《電子證書服務 (機構)》平台登入系統，按指示重新開始證書申請程序：

eSignTrust 網站：

- 瀏覽至 eSignTrust 網站，點選“網上服務”下拉目錄“電子證書服務 (機構)”，進入平台登入系統。

若閣下沒有提交證書申請，無需理會本電郵。

如有垂詢，歡迎與我們聯絡(註冊電話：28330338，傳真：82995511，電郵：enquiry@esigntrust.com)。

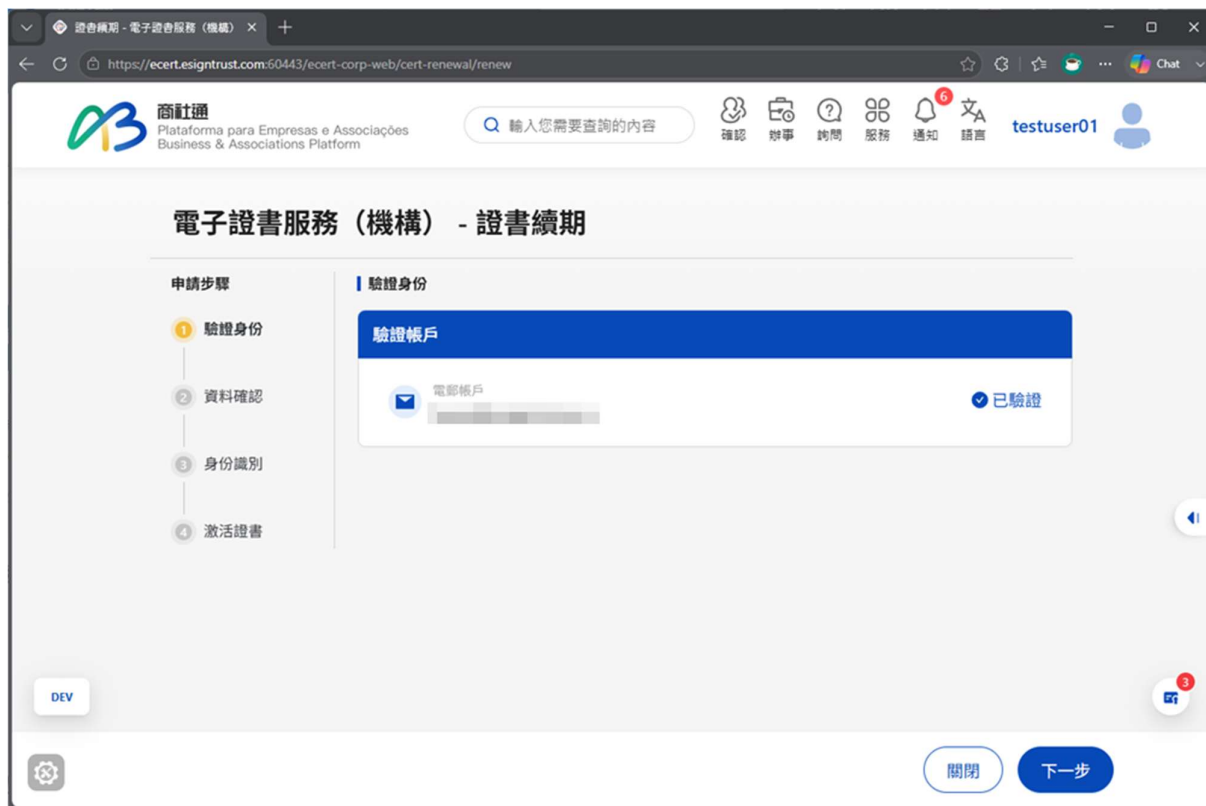
多謝選擇我們的服務。

本郵件由系統自動發送，請勿直接回覆。如有需要，請通過其他方式聯繫。

謝謝！

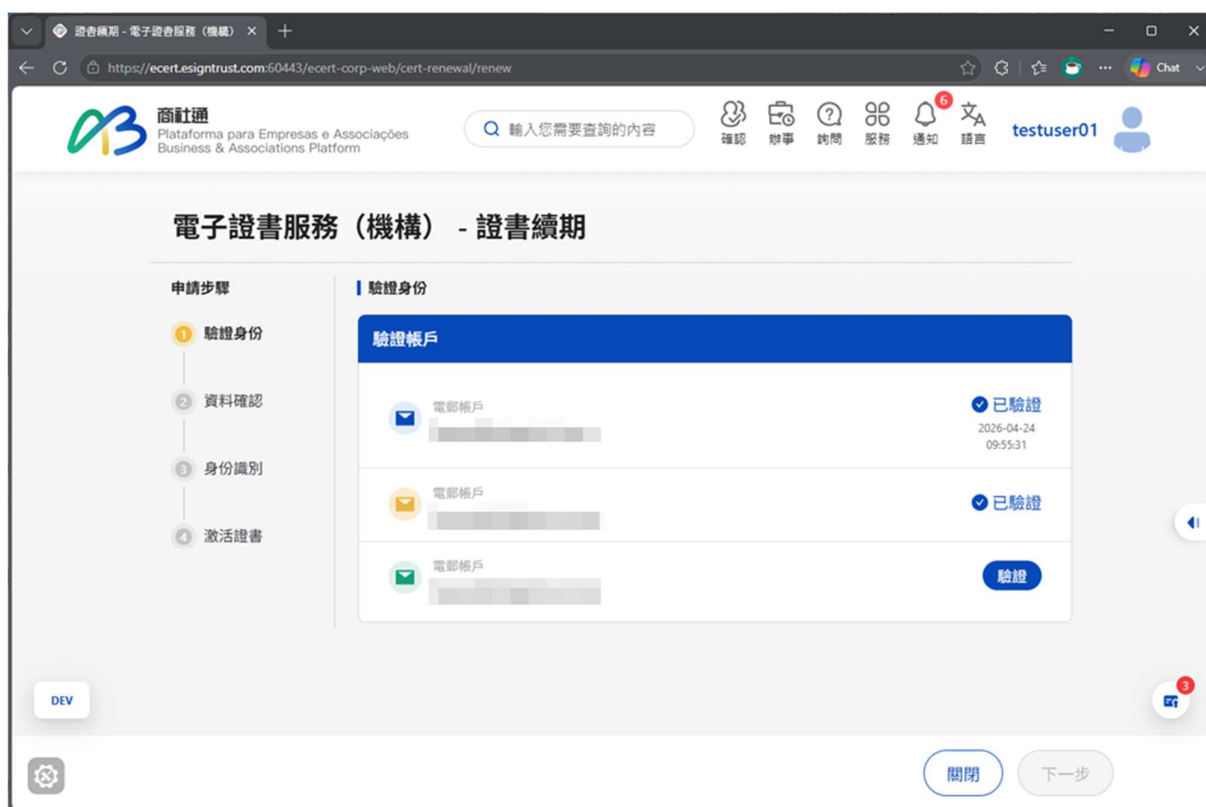


9. 成功通過驗證後，系統將自動退回到驗證帳戶版面，並於已通過驗證的電郵帳戶旁顯示「已驗證」。倘尚有電郵帳戶未通過驗證，按以上程序繼續完成驗證；否則，系統將顯示「下一步」按鈕。點選「下一步」跳轉至「驗證身份」步驟。





- ❖ 倘是次續期程序之有關電子證書涉及多筆電郵地址，用戶需逐一進行驗證，其中：
 - 如該電郵地址曾於之前中斷的續期程序通過驗證（僅限同一筆證書續期記錄，並於最近 30 天內通過驗證），系統將其標記為“已驗證”及註明驗證時間，用戶無需再對該電郵地址進行驗證程序。





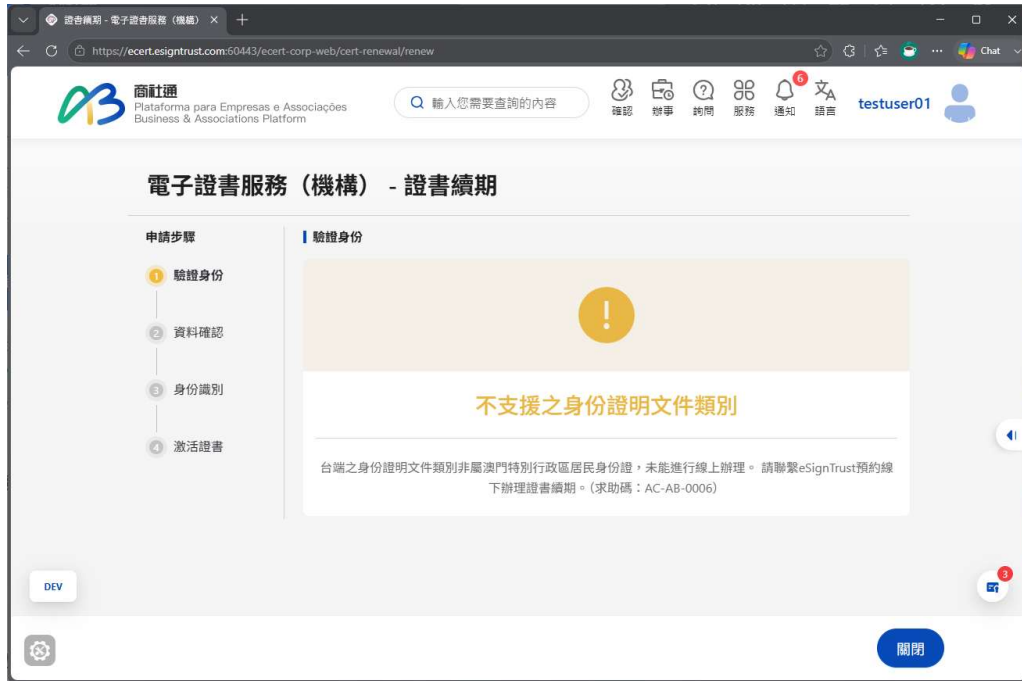
10. 系統將於後台通過身份證明局所提供的應用接口擷取用戶之最新身份證資料，確保其符合證書用戶先前的證書登記資料。申請人需同意為申辦電子證書服務之目的，授權郵電局向身份證明局擷取本人之澳門特別行政區居民身份證卡面訊息及影像，以及其他個人資料包括聯絡電話。勾選「同意並接受個人資料收集協定及聲明」並點選「同意」。

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ecert.esigntrust.com:60443/ecert-corp-web/cert-renewal/renew>. The page title is "電子證書服務 (機構) - 證書續期". On the left, there is a "申請步驟" (Application Steps) sidebar with four steps: 1. 驗證身份 (Verify Identity), 2. 資料確認 (Data Confirmation), 3. 身份識別 (Identity Verification), and 4. 激活證書 (Activate Certificate). The main content area is titled "驗證身份" and contains a blue box with the heading "個人資料收集協定及聲明" (Personal Data Collection Agreement and Declaration). The text inside the box reads: "為申辦電子證書服務之目的，本人明確同意授權郵電局向身份證明局擷取本人之澳門特別行政區居民身份證卡面訊息及影像，以及其他個人資料包括聯絡電話。" Below this text is a radio button labeled "同意並接受個人資料收集協定及聲明", which is currently unchecked. At the bottom right, there are two buttons: "關閉" (Close) and "下一步" (Next Step).

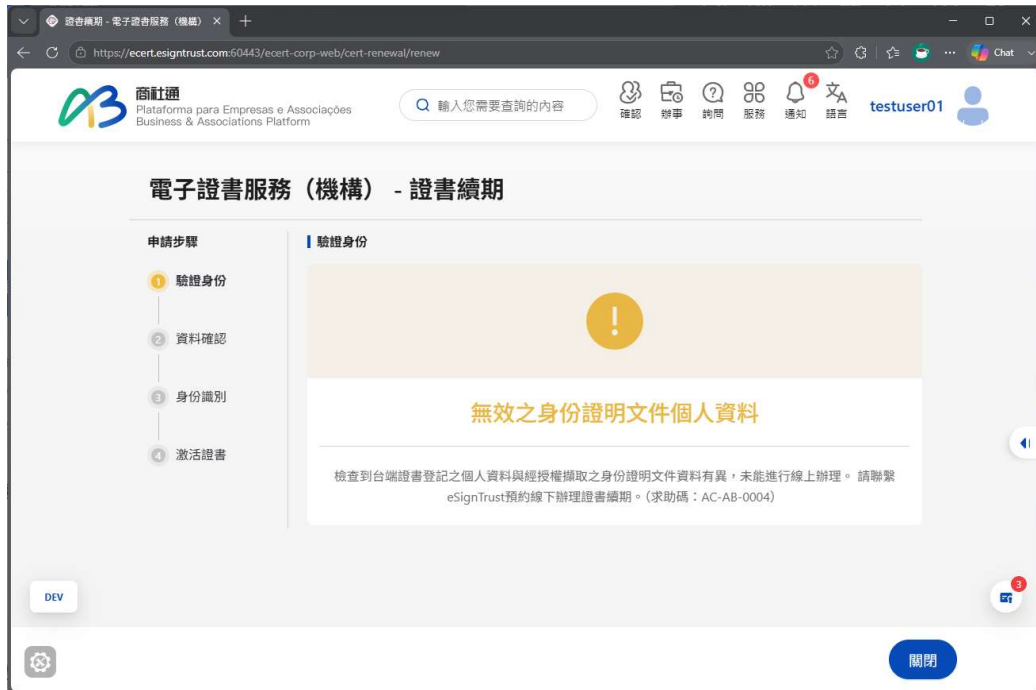
This screenshot is identical to the one above, but the radio button for "同意並接受個人資料收集協定及聲明" is now checked, indicating that the user has agreed to the terms. The "下一步" (Next Step) button is now highlighted in blue, indicating it is the active step.



- ❖ 倘用戶向本局登記的證件類型為非澳門居民身分證，系統將提示用戶「不支援之身份證明文件類別」，未能於線上辦理證書續期。

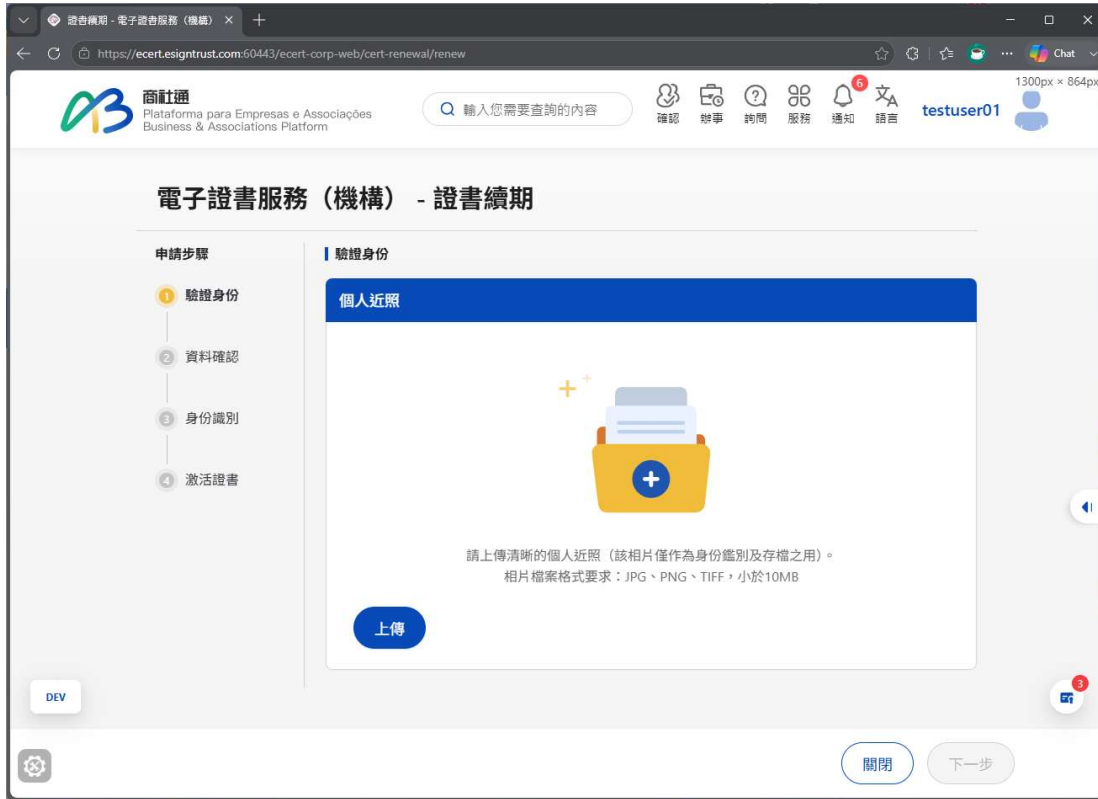


- ❖ 倘用戶向本局登記的證件資料與身份證明局所登記的資料有異（證件有效期有異但為有效日期的情況除外），系統將提示用戶“無效之身份證明文件個人資料”，未能於線上辦理證書續期。



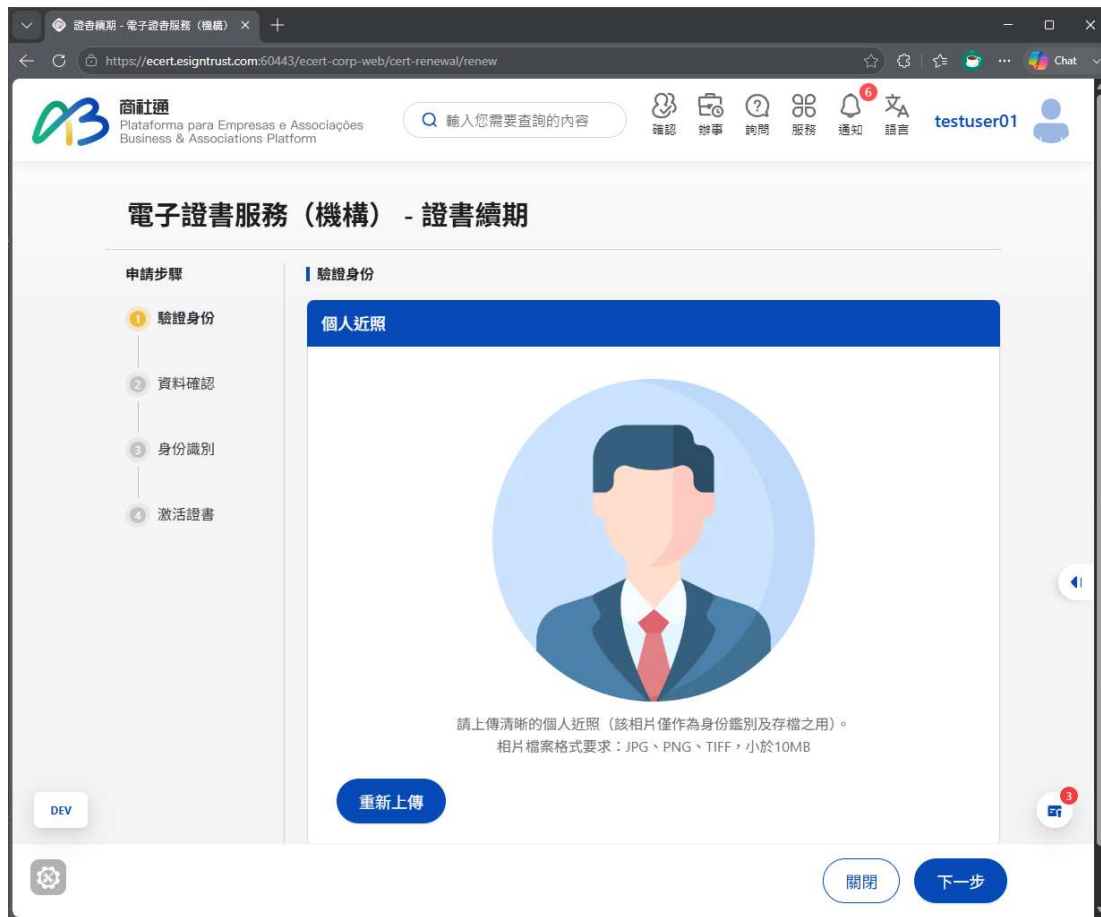


11. 通過用戶證件資料檢測後，系統將要求用戶上傳個人近照。



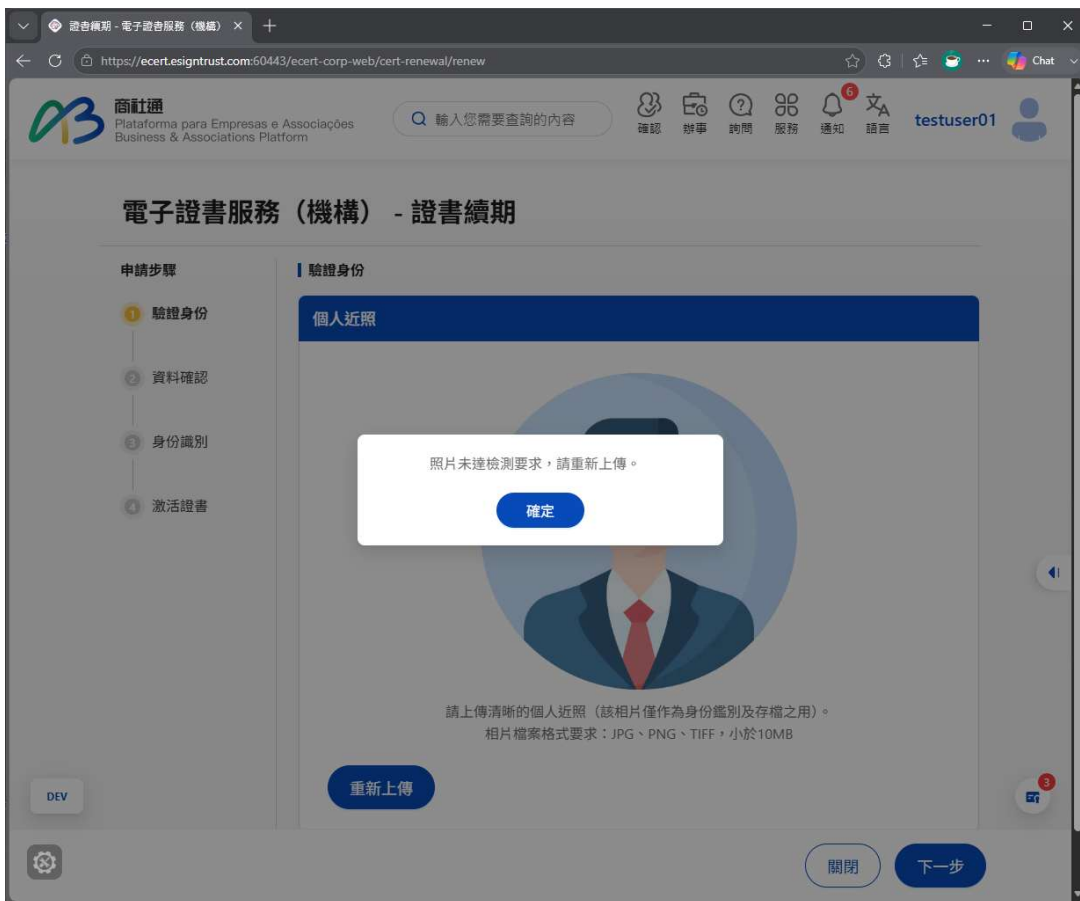


12. 點選「上傳」並選擇個人近照檔案以上傳檔案（系統支援 JPG、JPEG、PNG 及 TIFF 格式的檔案）。
- 用戶可點選「重新上傳」以重新上傳近照檔案。點選「下一步」後，系統將通過身份證明局所提供的應用接口，檢測近照與該用戶於身份證明局登記的臉容相似度，以確保所上傳的近照為用戶本人。



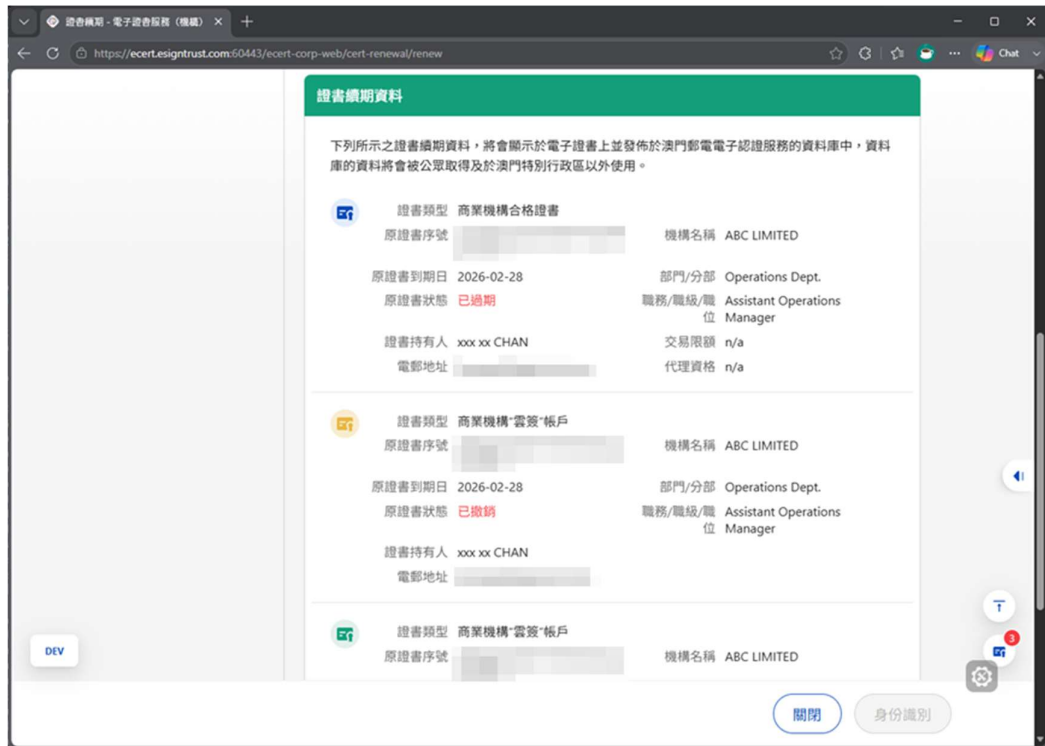
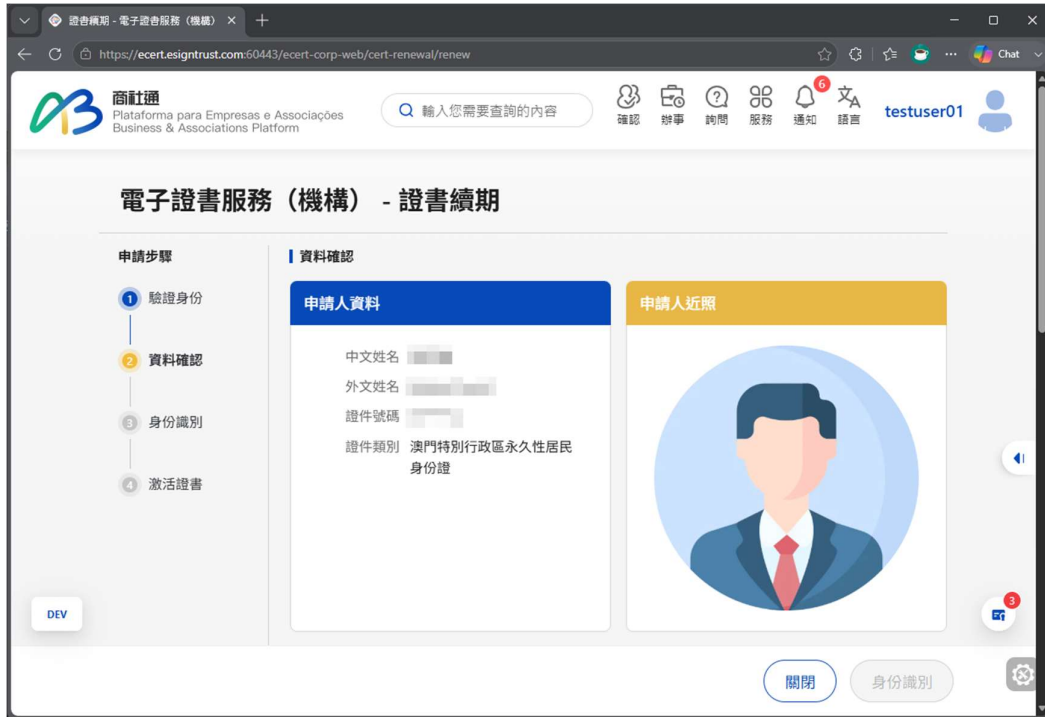


- ❖ 倘近照經身份證明局之臉容相似度介面檢測評分低於系統預設閾值，系統將提示用戶「照片未達檢測要求，請重新上傳。」，用戶需要重新上傳相片。





13. 個人近照檢測通過後，系統將跳轉至「資料確認」步驟。





證書續期 - 電子證書程序 (續) × +

https://ecert.esigntrust.com:60443/ecert-corp-web/cert-renewal/renew

電郵地址: teoring@esigntrust.com

代理資格: 17/3

證書類型	商業機構“雲簽”帳戶	機構名稱	ABC LIMITED
原證書序號	[REDACTED]	部門/分部	Operations Dept.
原證書到期日	2026-02-28	職務/職級/職位	Assistant Operations Manager
原證書狀態	已撤銷		
證書持有人	xxx xx CHAN		
電郵地址	[REDACTED]		

證書類型	商業機構“雲簽”帳戶	機構名稱	ABC LIMITED
原證書序號	[REDACTED]	部門/分部	Operations Dept.
原證書到期日	2026-10-28	職務/職級/職位	Assistant Operations Manager
原證書狀態	有效		
證書持有人	xxx xx CHAN		
電郵地址	[REDACTED]		

申請人/登記人協定及聲明

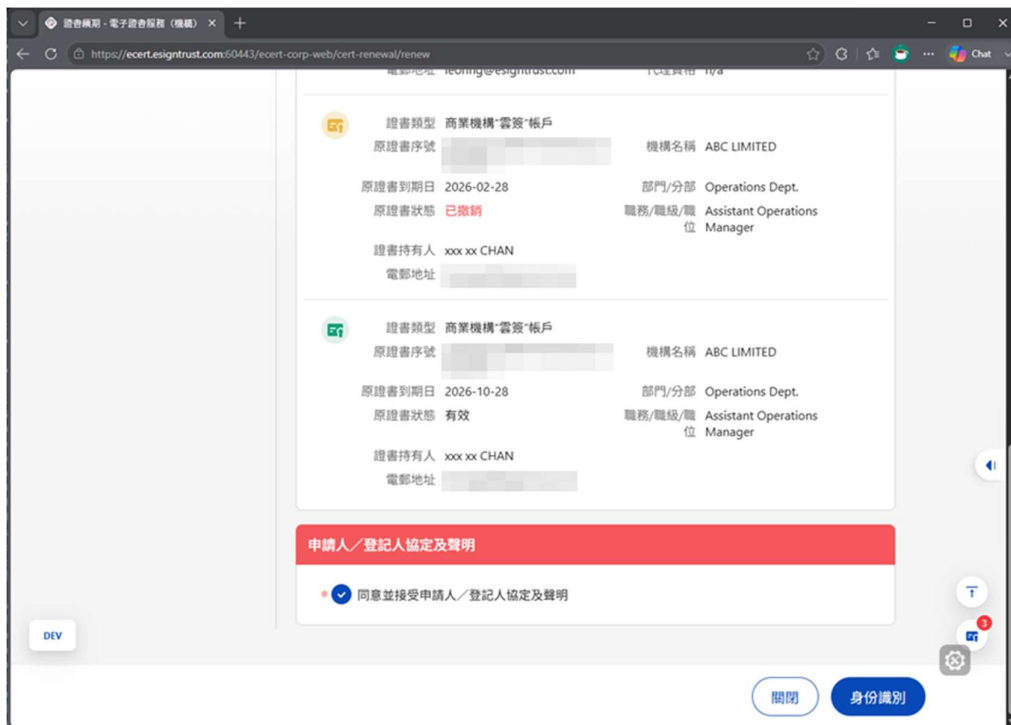
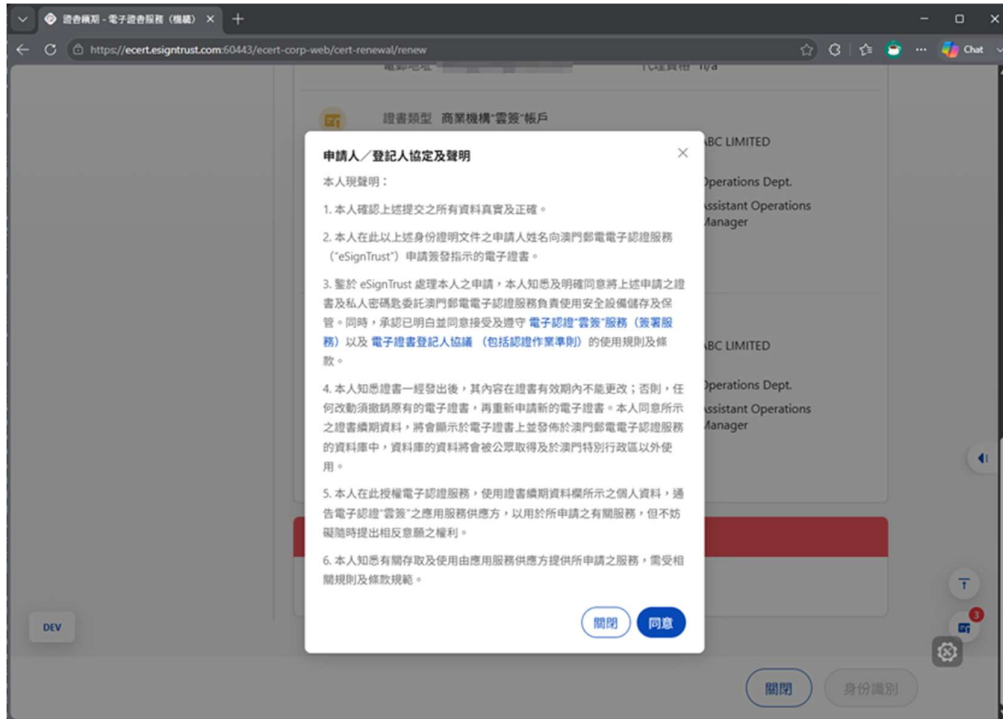
同意並接受申請人/登記人協定及聲明

DEV

關閉 身份識別

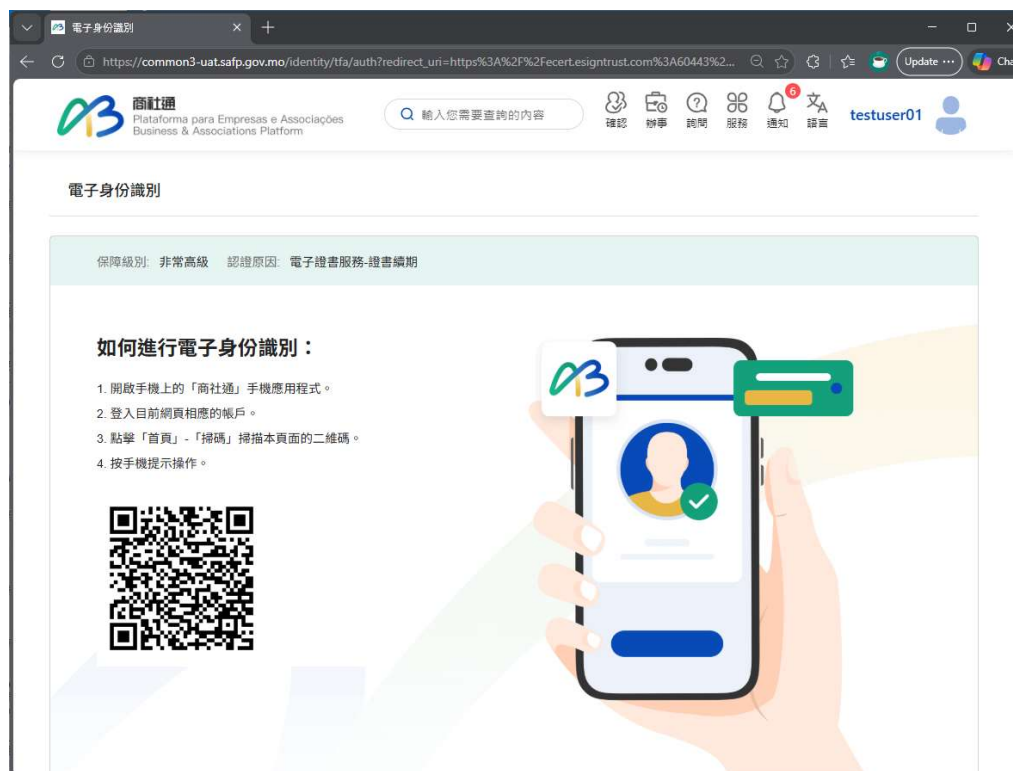
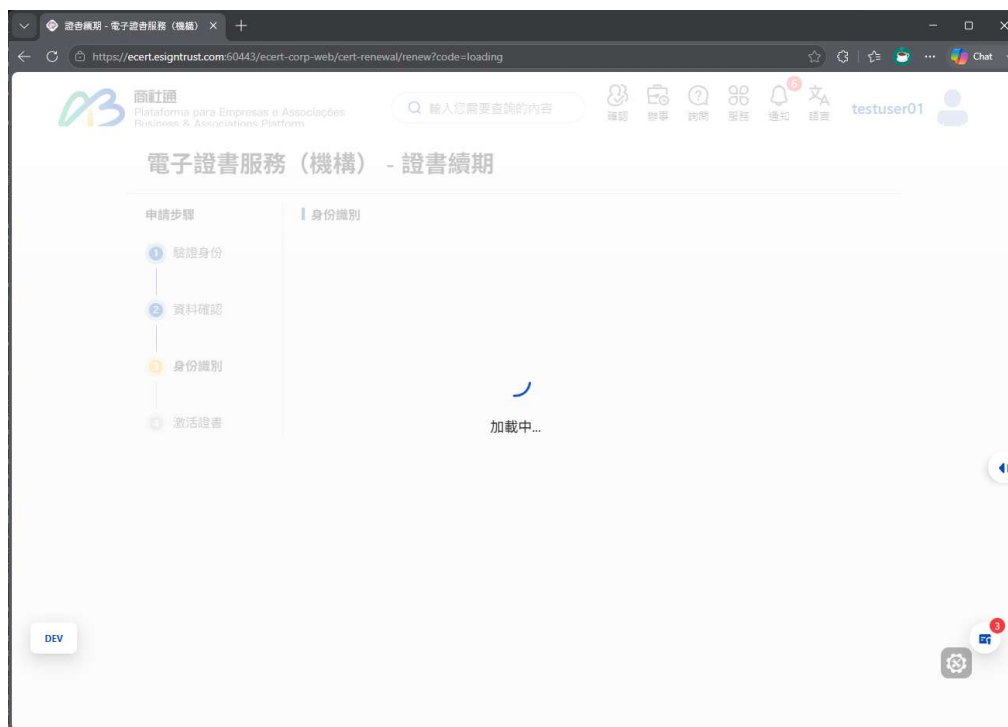


14. 用戶確認所有資料無誤後，點選「同意並接受申請人／登記人協定及聲明」，並於彈出的視窗確認協定及聲明內容後，點選「同意」。



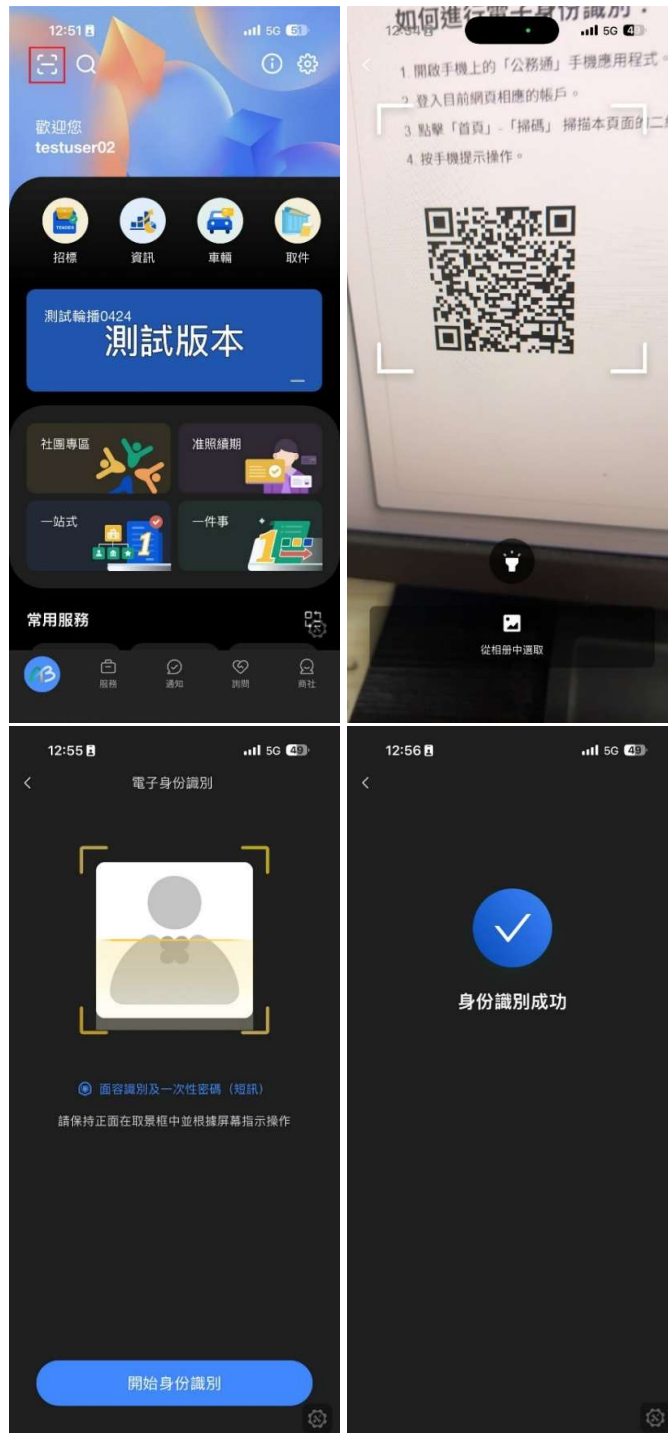


15. 用戶點選「身份識別」後，系統將跳轉至「身份識別」步驟。系統於後台處理好相關資料後將用戶跳轉至商社通「電子身份識別」頁面。



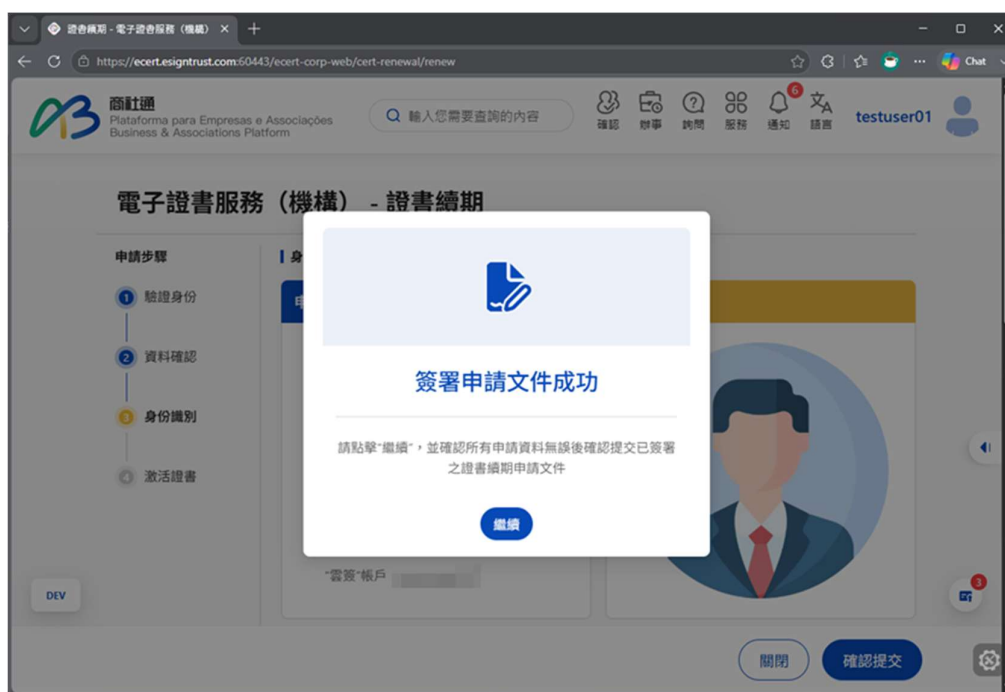


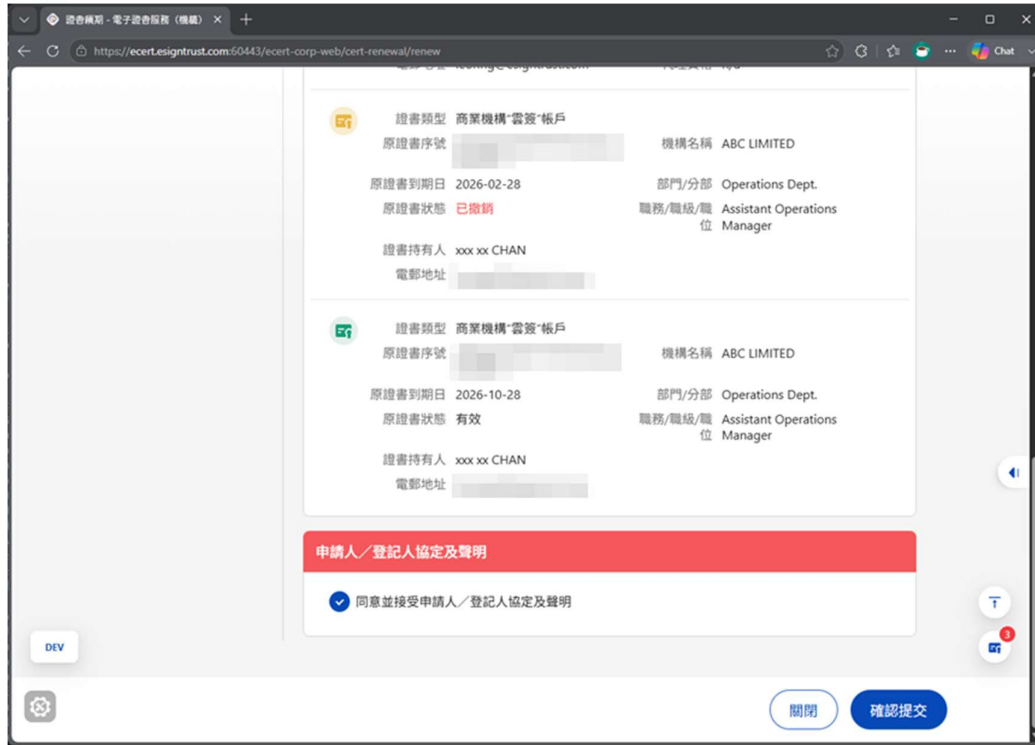
16. 「電子身份識別」頁面將要求用戶通過非常高級級別之面容識別及一次性密碼（短訊）驗證，以確認是次所提交之電子證書續期資料（用戶需確保其帳戶已啟用非常高級電子身份識別工具）。用戶通過商社通手機應用程式的掃描功能掃描該二維碼後啟動面容識別及一次性密碼（短訊）驗證。



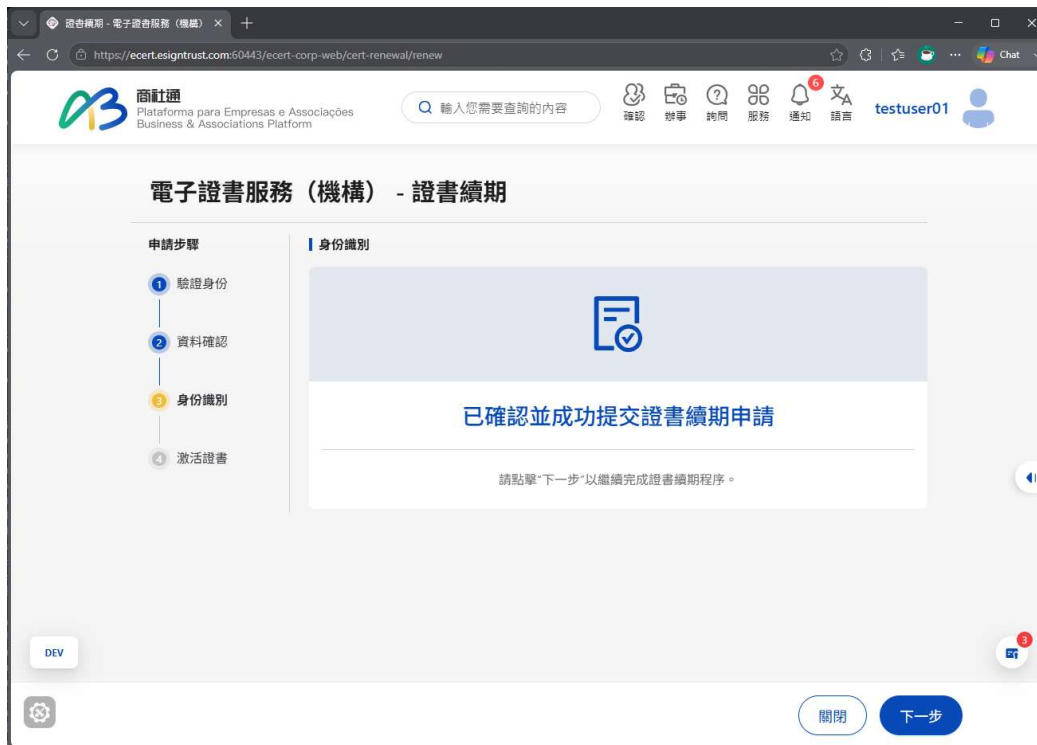


17. 完成並通過識別後，系統將調用商社通平台提供之「電子簽名服務」以該用戶身份簽署證書續期所需之相關申請文件。完成該程序後，系統將提示用戶「簽署申請文件成功」。用戶點選「繼續」關閉對話框，並再次確認申請內容無誤後，於畫面最下方點選「確認提交」以確認證書續期申請及完成身份鑑別程序。



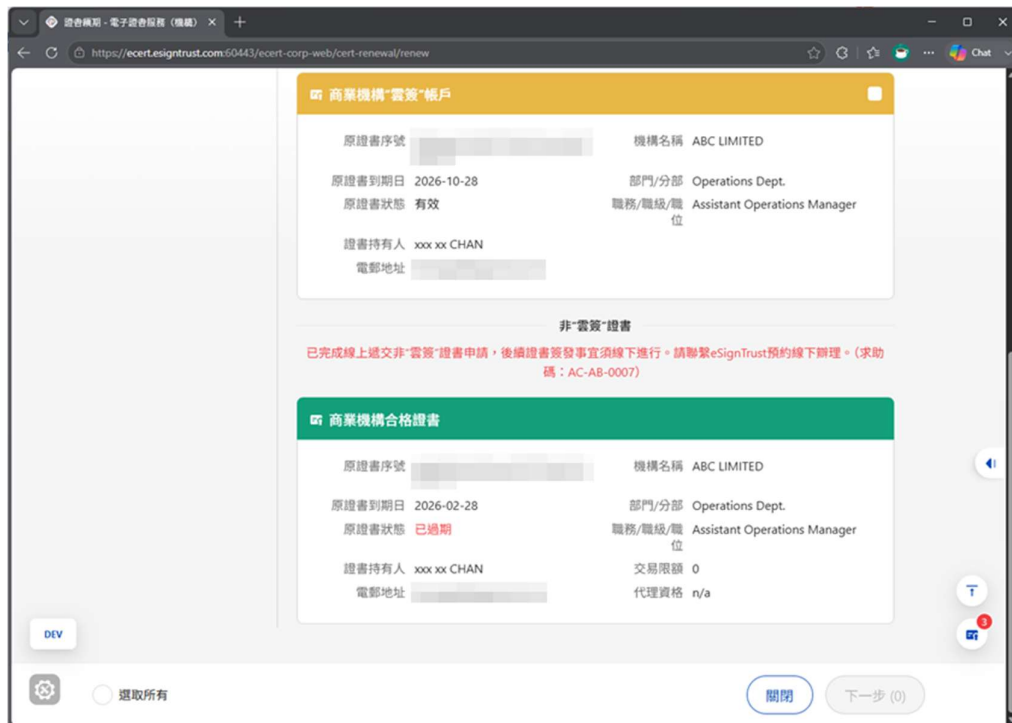
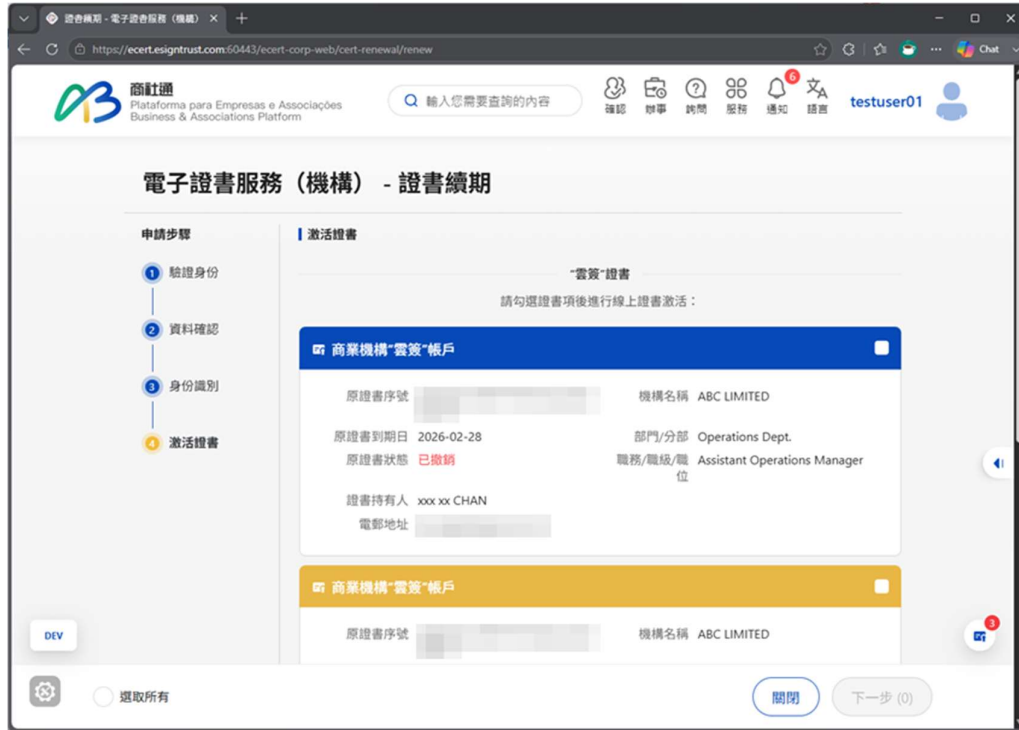


- ❖ 系統提示“已確認並成功提交證書續期申請”。點選“下一步”，系統將跳轉至「激活證書」步驟。



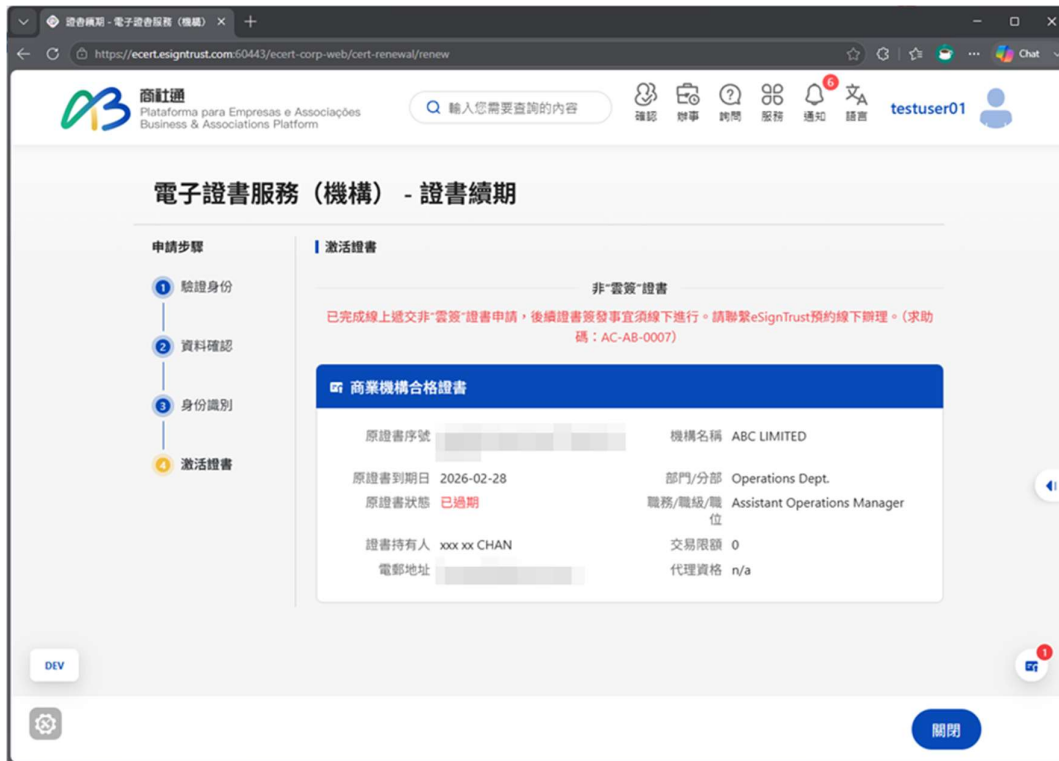


18. 倘待續期之證書包含“雲簽”證書記錄，用戶將允許繼續於線上完成證書激活步驟。
- 倘是次續期程序之有關電子證書僅有一張，且類型為“雲簽”證書，用戶將被直接跳轉至步驟 20，略過步驟 18 及 19。





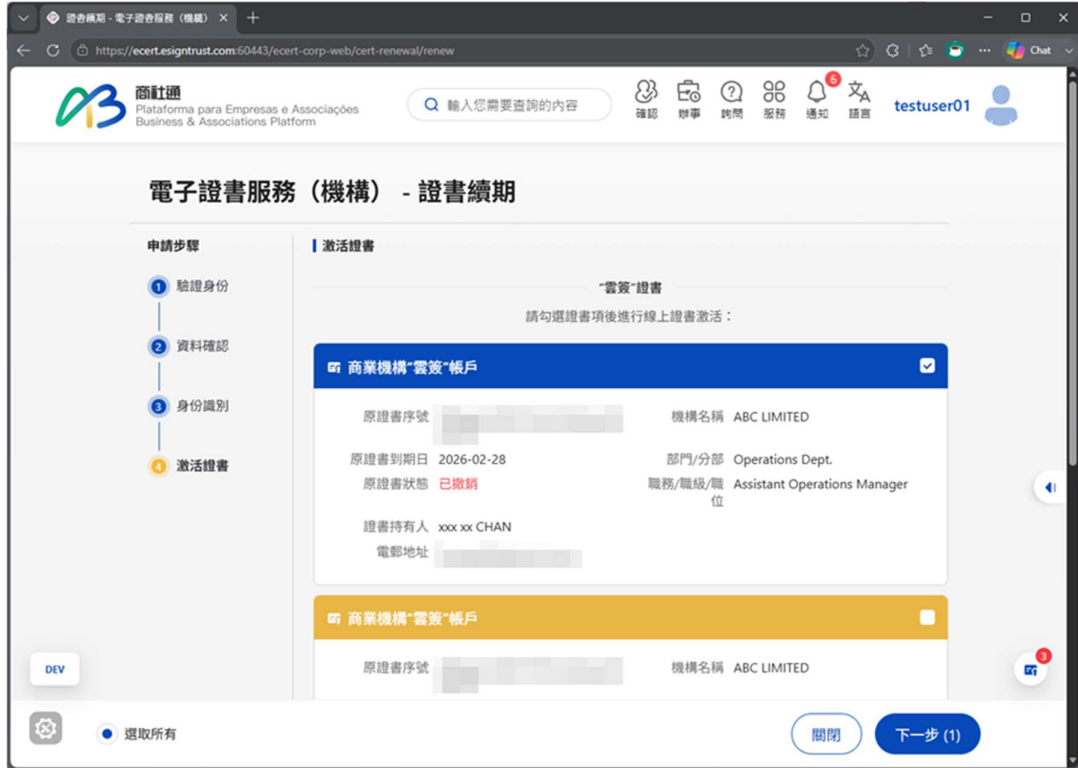
❖ 倘是次續期程序之有關電子證書類型皆為非“雲簽”證書，頁面將顯示如下：



* 系統暫不支援非“雲簽”證書之線上激活，通過身份鑑別後需聯繫 eSignTrust 預約線下辦理。



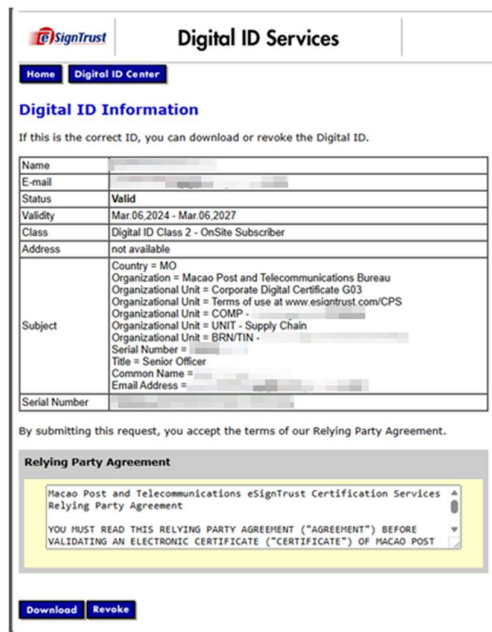
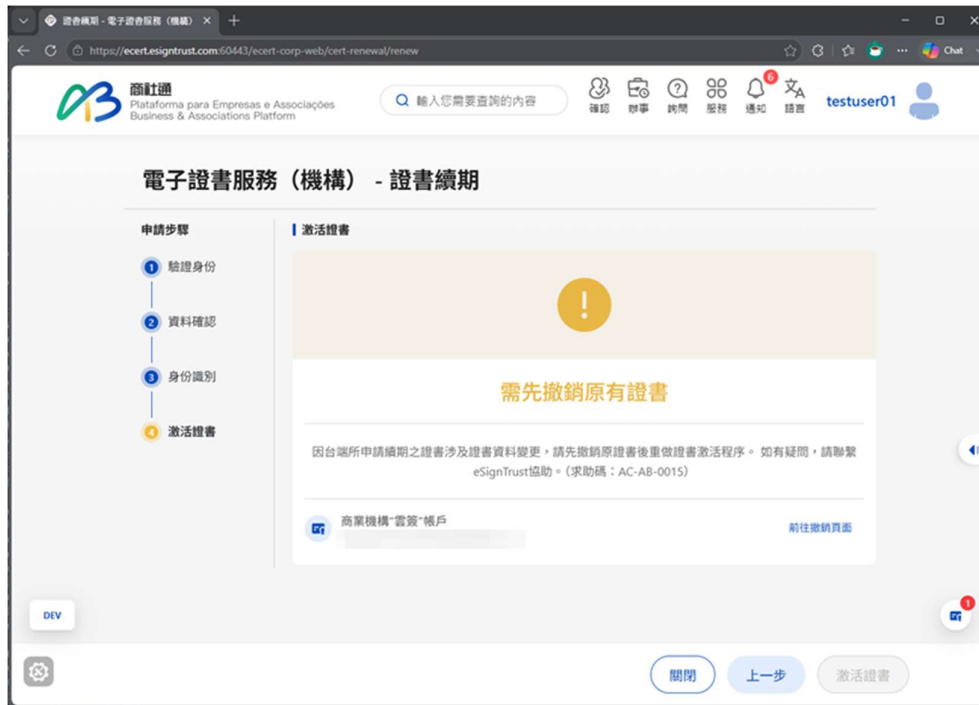
19. 選取需要激活證書記錄，並點選「下一步」。





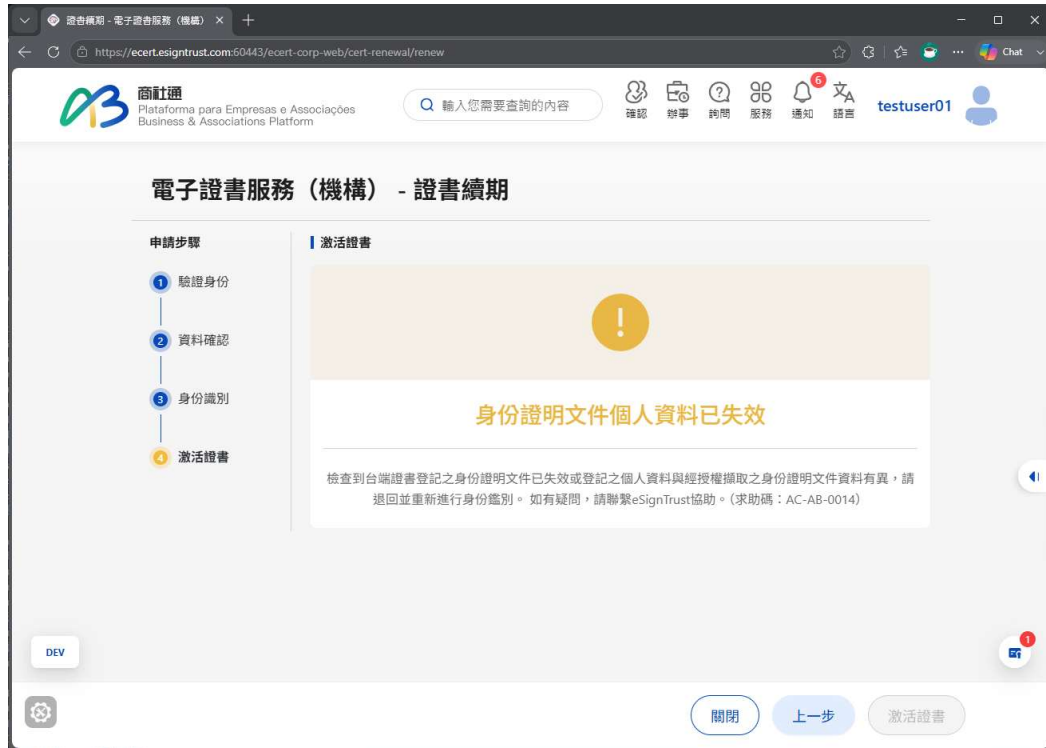
20. 系統於進入激活頁面前將會對現存證書記錄進行檢查。

- ❖ 倘有關證書資料符合特定條件（如用戶資料涉及更改），且現有證書仍為有效狀態，系統將提示用戶“需先撤銷原有證書”，並列明有關證書記錄及提供撤銷頁面的存取連結（外部網頁）：





- ❖ 倘系統檢測到用戶的個人身份證資料有變或已失效（尤其是用戶通過身份鑑別後未即時執行證書激活程序的情況），系統將會向用戶發出《需重新認證進行身份鑑別》通知，用戶需經系統重新進行身份鑑別程序。倘用戶未能通過線上身份鑑別，可聯絡 eSignTrust 預約辦理線下鑑別及證書續期。



Subject eSignTrust 電子證書服務（機構）- 機構用戶電子證書續期《需重新認證進行身份鑑別》通知事宜 Aviso sobre renovação

尊敬的 閣下：

謹通知，閣下於《電子證書服務（機構）》系統就下列電子證書進行證書激活時，系統檢測到閣下之最新個人身份證資料有變或已失效而無法繼續完成證書激活程序：

證書類型	證書電郵地址	證書序號	證書到期日
加密證書(商業機構)		XXXXXXXX	05/12/2026
商業機構合格證書		XXXXXXXX	05/12/2026
商業機構“雲簽”帳戶		XXXXXXXX	05/12/2026

請透過以下任一方式，重新認證：

1) 線上辦理

(閣下須是 貴機構之實體帳戶工作人員，並已在商社通 APP 開通“電子身份識別工具”啟動使用“非常高級”)

- 瀏覽至 eSignTrust 網站，點選“網上服務”下拉目錄“電子證書服務（機構）”，進入平台登入系統，按指示進行證書申請程序；或

2) 預約辦理線下證書激活(請透過以下任一方式)

2.1) 根據 貴機構安排於指定證書登記日期親臨辦理續期事宜。具體時間請與 貴機構負責電子證書申請事宜之聯絡人員溝通；或

2.2) 透過“一戶通”預約櫃檯服務，預約親臨辦理電子證書服務的時間。

如有查詢，歡迎與我們聯絡(註冊電話：28330338，傳真：82995511，電郵：enquiry@esigntrust.com)。

多謝選擇我們的服務。



21. 通過激活前的證書資料檢查後，系統將進入激活頁面。用戶需輸入現有的“雲簽”簽名密碼，以再次確認用戶能夠存取其“雲簽”帳戶；用戶亦需要為新證書設置撤銷短語，供其後需要撤銷證書時提供確認之用。



- ❖ 倘系統檢測到用戶之“雲簽”帳戶未持有任何仍然有效的電子證書，用戶可輸入新的“雲簽”簽名密碼，顯示如下：

電子證書服務 (機構) - 證書續期

申請步驟

- 1 驗證身份
- 2 資料確認
- 3 身份識別
- 4 激活證書

激活證書

激活證書

*雲簽*用戶名稱 (登入名稱)

請輸入

*雲簽*簽名密碼 (存取碼)

請輸入

*確認*雲簽*簽名密碼 (存取碼)

請輸入

*證書撤銷短語

請輸入

關閉 上一步 激活證書

- ❖ 點選「“雲簽”簽名密碼 (存取碼)」欄位右側圖標，可顯示密碼設定規則浮窗：

電子證書服務 (機構) - 證書續期

申請步驟

- 1 驗證身份
- 2 資料確認
- 3 身份識別
- 4 激活證書

激活證書

“雲簽”簽名密碼規則

- ☐ 密碼長度必須為 8 個位或以上；
- ☐ 密碼必須包括 1 個或以上的英文字母 (a - z，大小寫均可)；
- ☐ 密碼必須包括 1 個或以上非字母 (數字或特殊字符)。

*雲簽*簽名密碼 (存取碼)

請輸入

*確認*雲簽*簽名密碼 (存取碼)

請輸入

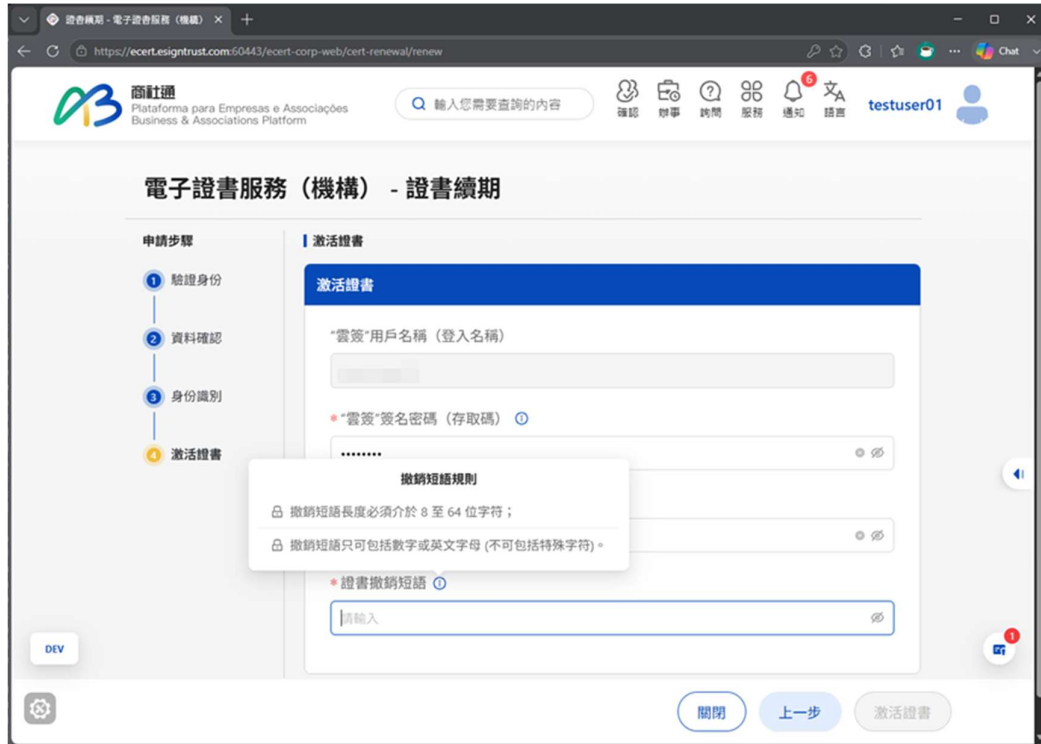
*證書撤銷短語

請輸入

關閉 上一步 激活證書

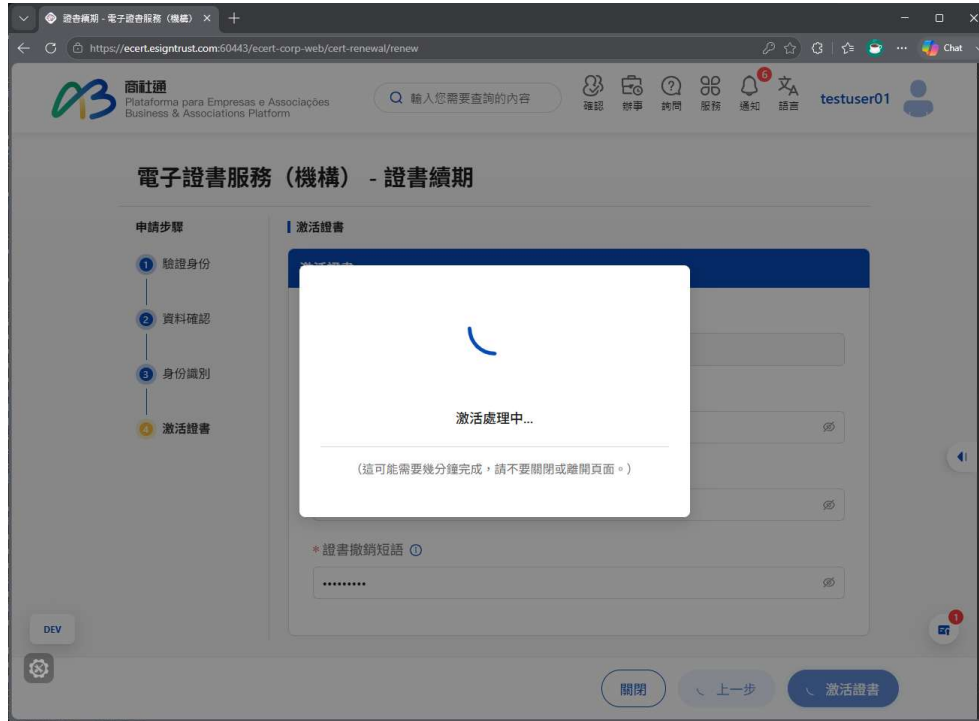


- ❖ 點選「證書撤銷短語」欄位右側圖標，可顯示撤銷短語設定規則浮窗：

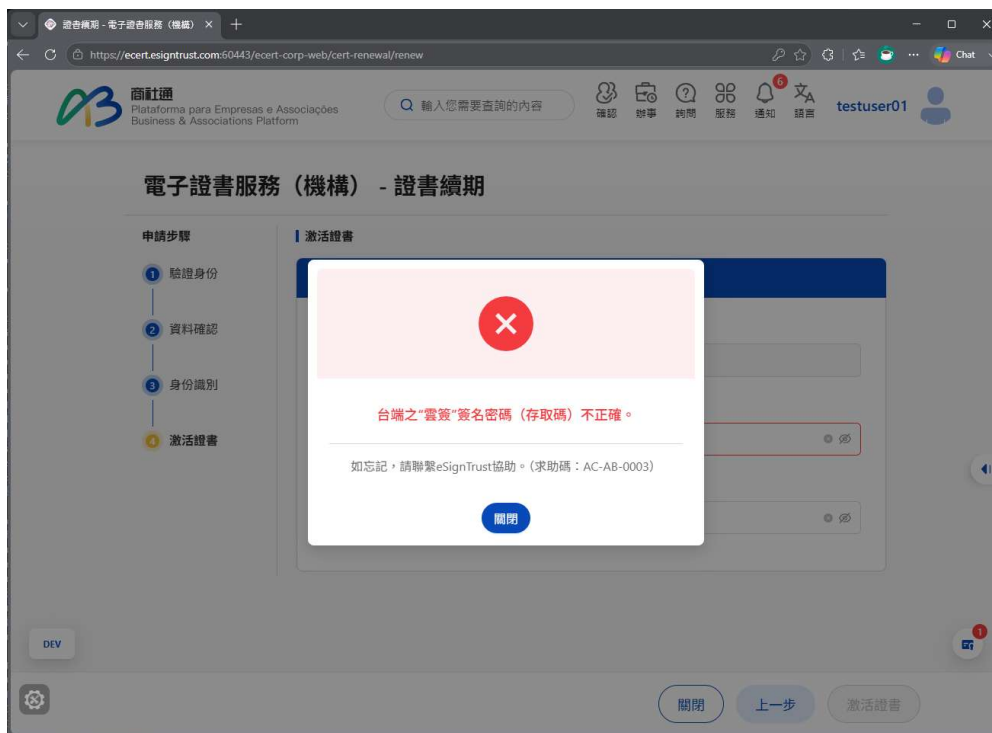




22. 完成資料輸入並通過密碼及撤銷短語檢查後，用戶點選“激活證書”以啟動激活程序。

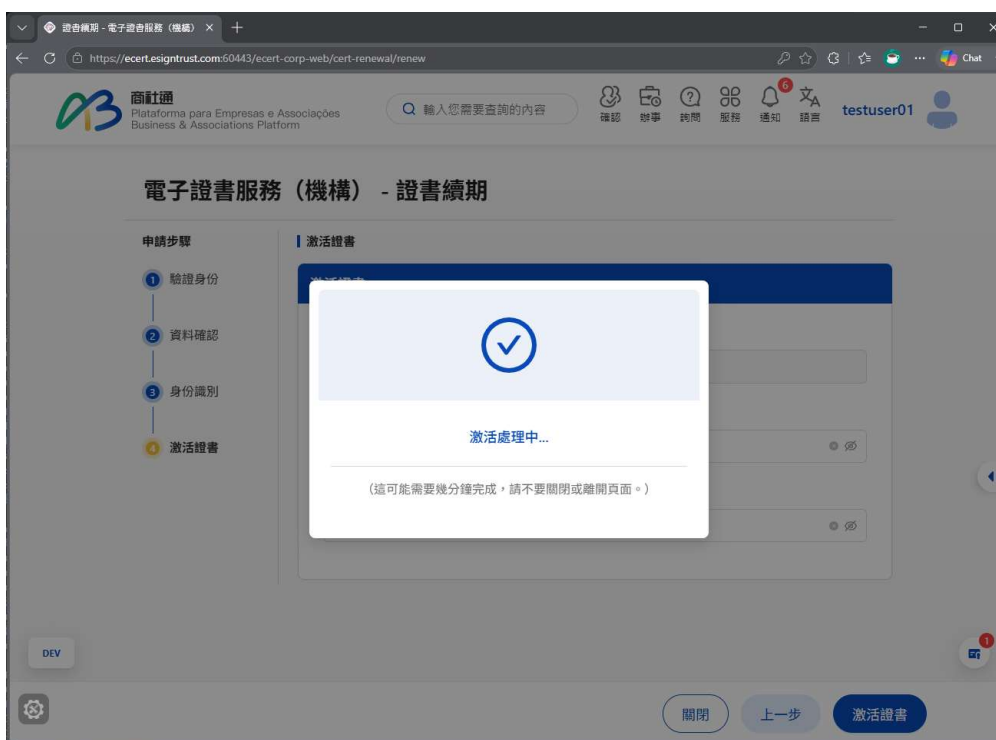
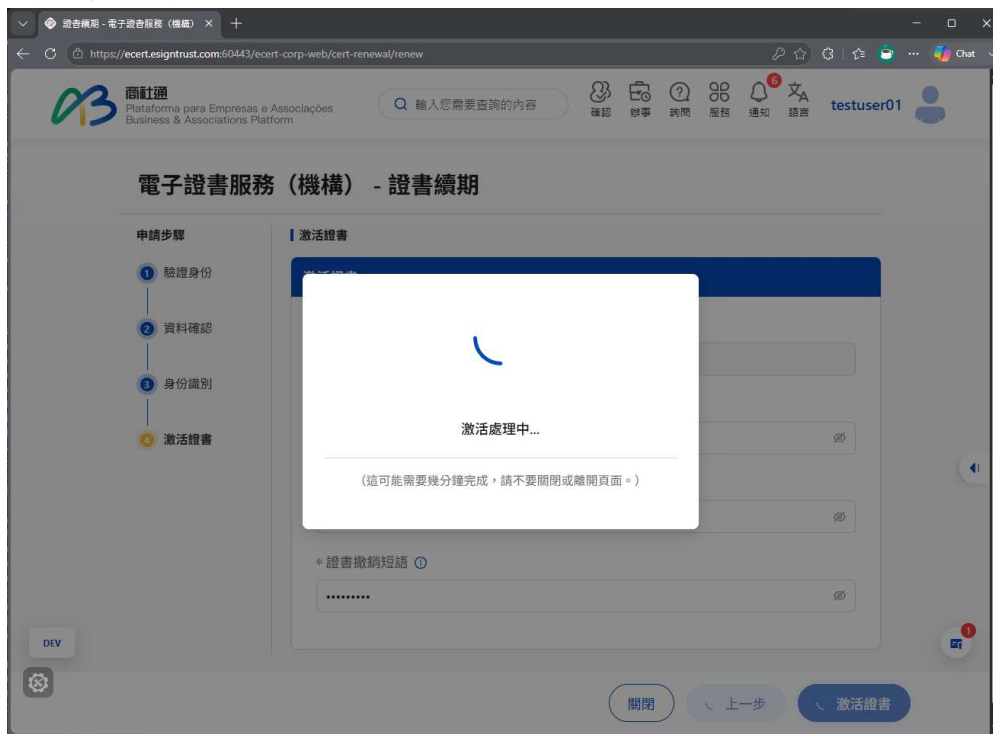


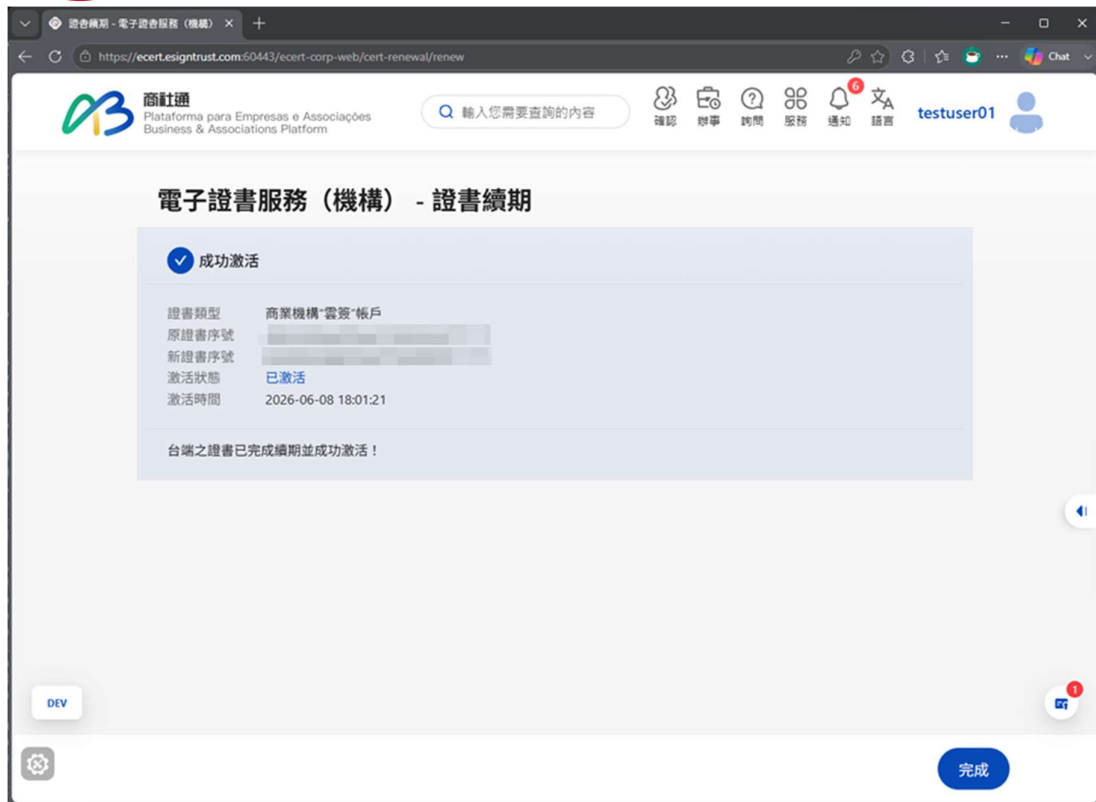
❖ 倘屬用戶之“雲簽”帳戶仍持有有效證書的情況，但用戶提供的密碼不正確，系統將提示“台端之雲簽簽名密碼（存取碼）不正確。”，如下：





23. 倘輸入的資料無誤，系統將於後台啟動相關證書的激活程序。該過程可能需要幾分鐘的處理時間，並於完成後提示用戶“成功激活”。至此，用戶完成相關“雲簽”證書的續期及激活程序並會收到系統發出的電郵通知。





Subject eSignTrust 電子證書服務（機構）- 機構用戶電子證書續期（已完成申請及激活）通知事宜 Aviso sobre renovação de c

尊敬的 [] 君：

謹通知，閣下之電子證書已順利完成續期程序。以下為有關證書之詳細資訊：

證書類型	證書電郵地址	原證書序號	原證書到期日	新證書序號	新證書到期日
商業機構" 雲簽"帳戶	[]	XXXXXXXXXX	05/12/2026	XXXXXXXXXX	05/12/2029

如需要，請透過以下渠道，線上查閱已確認待續期之證書：

eSignTrust 網站：

- 瀏覽至 eSignTrust 網站，點選“網上服務”下拉目錄“電子證書服務（機構）”，進入平台登入系統。

如有垂詢，歡迎與我們聯絡（註冊電話：28330338，傳真：82995511，電郵：enquiry@esigntrust.com）。

多謝選擇我們的服務。

本郵件由系統自動發送，請勿直接回覆。如有需要，請通過其他方式聯繫。

謝謝！

郵電局
電子業務處
電子認證服務處註冊署 謹啟

- 完 -