



## eSignTrust 電子認證服務

### 電子證書服務（機構）

#### 機構電子證書用戶：證書續期流程（商社通App）

修訂版本：v1.0, 2026年6月15日

1. 在電子證書到期前 30 日且已獲機構確認有關續期申請，證書用戶將收到由系統發出的“eSignTrust 電子證書服務（機構）- 《電子證書待續期》通知”電郵。

Subject eSignTrust 電子證書服務（機構）- 《機構電子證書待續期》通知事宜 Aviso sobre renovação de certificados

尊敬的 [ ] 君：

謹通知，閣下使用之電子證書已獲 貴機構確認續期，現即將於 30 日內到期失效。請於有效期屆滿前完成申請程序，以繼續使用有效之電子證書。

電子證書續期可透過以下任一方式辦理：

1) 線上辦理（適合“雲簽”用戶）

（閣下須是 貴機構之實體帳戶工作人員，並已在商社通 APP 開通“電子身份識別工具”啟動使用“非常高級”）

一操作程序：進入電子證書服務（機構）平台，按指示進行證書申請程序。閣下可選擇以下任登入方式：

1.1) 登入“商社通”網站或手機 App，並於“服務”頁面點選“部門”->“郵電局”->“電子證書服務（機構）- 證書續期”；或

1.2) 瀏覽 eSignTrust 網站，點選“網上服務”下拉目錄“電子證書服務（機構）”，以“商社通”帳戶登入。

一操作指引：請查閱 eSignTrust 網站，點選“支援及下載”->“操作指引”->“電子證書服務（機構）- 用戶使用指引”

2) 線下辦理（適合非“雲簽”用戶，包括“合格證書”、“標準證書”及“加密證書”之用戶）

2.1) 根據 貴機構安排於指定證書登記日期親臨辦理續期事宜。具體時間請與 貴機構負責電子證書申請事宜之聯絡人員溝通；或

2.2) 透過“一戶通”預約櫃檯服務，預約親臨辦理電子證書服務的時間。成功預約後請注意查收由 eSignTrust 發出之驗證電郵，並按指引完成電郵地址驗證程序。

如有垂詢，歡迎與我們聯絡（註冊電話：28330338，傳真：82995515，電郵：[enquiry@esigntrust.com](mailto:enquiry@esigntrust.com)）。

多謝選擇我們的服務。

本郵件由系統自動發送，請勿直接回覆。如有需要，請通過其他方式聯繫。

謝謝！

郵電局  
電子業務廳  
電子認證服務處註冊署 謹啟

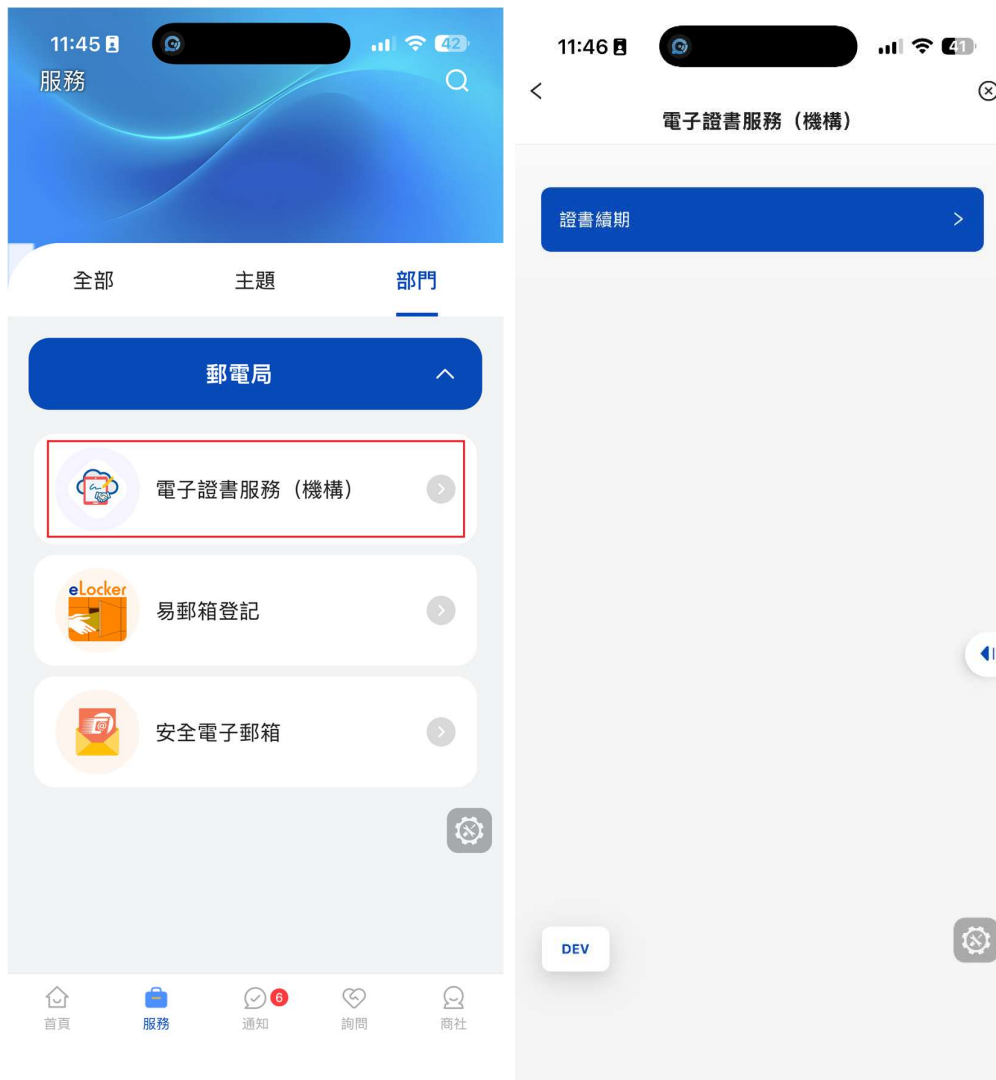
2. 用戶隨後通過下列途徑訪問「電子證書服務（機構）」服務：

- a. 「電子證書服務（機構）」專題網站；
- b. 商社通 App - 「電子證書服務（機構）」服務；
- c. 商社通 Web - 「電子證書服務（機構）」服務。

以下將說明其中「電子證書服務（機構）」商社通 App 相關之流程。

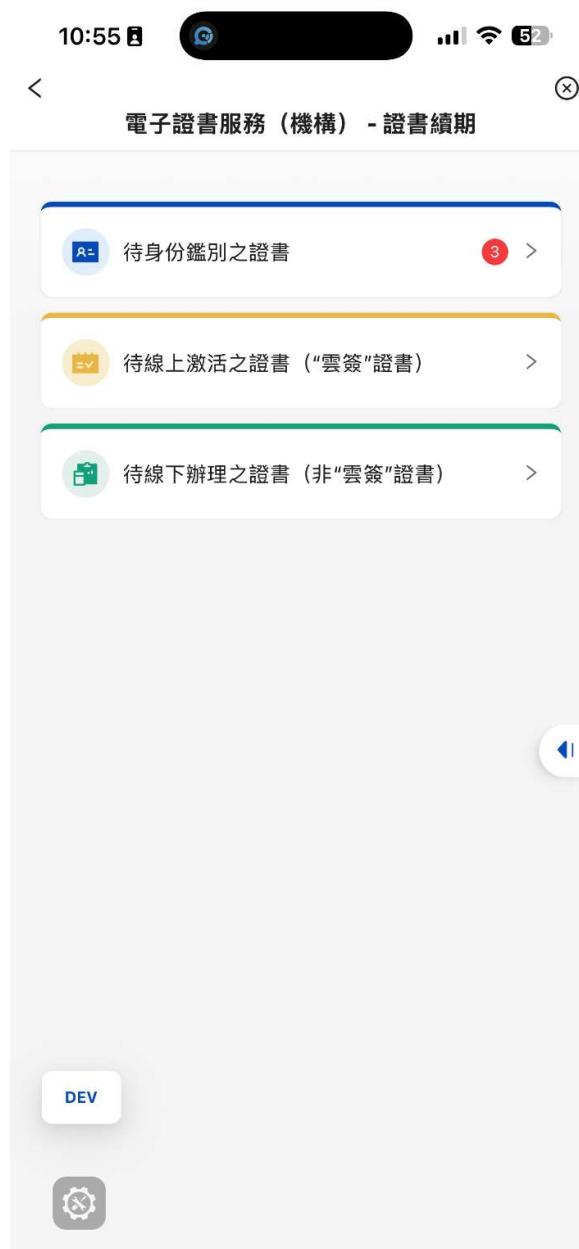


3. 用戶透過瀏覽商社通 App 「服務 > 部門 > 郵電局 > 電子證書服務 > 證書續期」存取本服務。





4. 系統將會為用戶顯示待續期之證書記錄，其中，
- 「待身份鑑別之證書」為證書續期前，證書用戶均須完成之個人身份資料鑑別程序；
  - 「待線上激活之證書」僅針對“雲簽”證書於完成身份鑑別後，允許於線上進行證書激活以完成證書續期；
  - 「待線下辦理之證書」僅針對非“雲簽”證書於完成身份鑑別後，必須親臨證書註冊署辦理餘下手續以完成證書續期。





5. 點選「待身份鑑別之證書」，查閱需續期的證書記錄後，點選「開始鑑別」以開啟身份鑑別程序。此頁面之證書記錄皆已經該實體具權限人任確認，因此系統於此頁面限制了證書用戶的續期記錄選擇功能，所有記錄均被自動勾選且無法被反選。

The image displays two screenshots of a mobile application interface for certificate management. Both screenshots show the time 10:56 and a battery level of 52%. The left screenshot is titled "電子證書服務 (機構) - 證書續期: 用戶身份鑑別" and contains the following information:

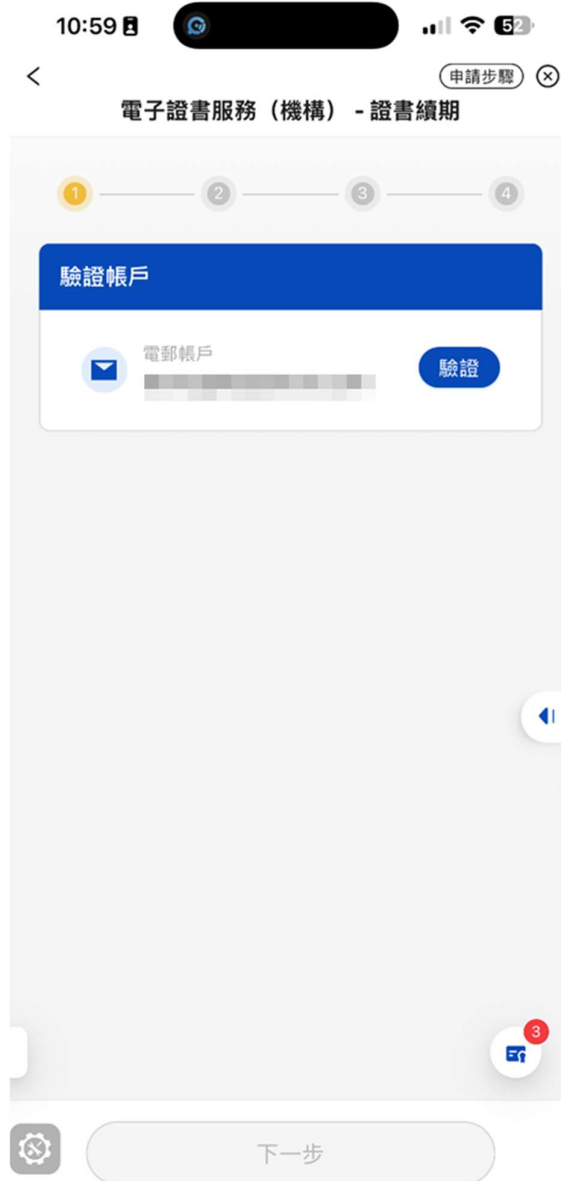
- Information icon: 於確認證書續期前，證書用戶均須完成個人身份資料鑑別程序。請點擊“開始鑑別”，對下列待續期證書之持有人啟動身份鑑別程序。
- Section: “雲簽”證書
- Text: “雲簽”證書可於身份鑑別程序通過後，直接於線上完成證書激活程序。
- Section: 商業機構“雲簽”帳戶 (checked)
- Details:
  - 原證書序號: [blurred]
  - 原證書到期日: 2026-02-28
  - 原證書狀態: 已撤銷
  - 證書持有人: xxx xx CHAN
  - 電郵地址: [blurred]
  - 機構名稱: ABC LIMITED
  - 部門/分部: Operations Dept.
  - 職務/職級/職位: Assistant Operations Manager
- Section: 商業機構“雲簽”帳戶 (checked)
- Details:
  - 原證書序號: [blurred]
- Bottom button: 開始鑑別(3)

The right screenshot is also titled "電子證書服務 (機構) - 證書續期: 用戶身份鑑別" and contains the following information:

- Details:
  - 機構名稱: ABC LIMITED
  - 部門/分部: Operations Dept.
  - 職務/職級/職位: Assistant Operations Manager
- Section: 非“雲簽”證書
- Text: 非“雲簽”證書於身份鑑別程序通過後，後續證書簽發事宜須另行預約親臨註冊署線下辦理。
- Section: 商業機構合格證書 (checked)
- Details:
  - 原證書序號: [blurred]
  - 原證書到期日: 2026-02-28
  - 原證書狀態: 已過期
  - 證書持有人: xxx xx CHAN
  - 電郵地址: [blurred]
  - 機構名稱: ABC LIMITED
  - 部門/分部: Operations Dept.
  - 職務/職級/職位: Assistant Operations Manager
  - 交易限額: 0
  - 代理資格: n/a
- Bottom button: 開始鑑別(3)



6. 系統根據待續期的證書記錄列出相關需要驗證的電郵地址。點選「驗證」進入驗證版面。





7. 點選「獲取驗證碼」後，系統將向該電郵地址發出驗證碼。

The image displays two sequential screenshots of a mobile application interface for email verification. Both screenshots show a progress indicator at the top with four steps, where step 1 is highlighted in yellow. The title bar reads '電子證書服務 (機構) - 證書續期' (Electronic Certificate Service (Institution) - Certificate Renewal).

**Left Screenshot:** The screen is titled '驗證電郵地址' (Verify Email Address). It features a text input field for the email address and a blue button labeled '獲取驗證碼' (Get Verification Code).

**Right Screenshot:** The screen is titled '驗證電郵地址' (Verify Email Address). It features a text input field for the email address with a '296s' timer, and a '驗證碼 \*' (Verification Code) field consisting of six empty boxes. Below the input fields, a message states: '系統已發送驗證碼到台端之電郵地址，請前往查收並輸入驗證碼以完成驗證。' (The system has sent the verification code to the email address on your device, please go to check and enter the verification code to complete the verification.)



8. 用戶透過收到的驗證電郵獲取驗證碼，並於該頁面輸入驗證碼後點選「驗證電郵地址」。

The image shows a mobile application interface for verifying an email address. The top status bar shows the time as 11:00 and various connectivity icons. The app title is "電子證書服務 (機構) - 證書續期" (Electronic Certificate Service (Institution) - Certificate Renewal). Below the title is a progress indicator with four steps, the first of which is highlighted. The main content area is titled "驗證電郵地址" (Verify Email Address). It contains a text input field for the email address, a timer showing "253s", and a numeric keypad for the verification code. The code "730178" is displayed on the keypad. Below the keypad, a message states: "系統已發送驗證碼到台端之電郵地址，請前往查收並輸入驗證碼以完成驗證。" (The system has sent the verification code to the email address on your device, please go to check and enter the verification code to complete the verification). At the bottom right, there is a red notification bubble with the number "3" and a blue button labeled "驗證電郵地址" (Verify Email Address).

Subject: eSignTrust 電子證書服務 (機構) - 電子證書申請 / 用戶電郵地址之《電郵驗證》通知事宜 Aviso sobre "autenticação por e-mail"

尊敬的 [ ] 君：

郵電局電子認證審核 閣下的電子證書的申請 / 使用的電郵地址。

請於限時內在《電子證書服務 (機構)》之電郵地址驗證頁面，輸入以下驗證碼，以完成電郵驗證程序。

**驗證碼：730178**

倘出現超時或連線中斷等情況造成電郵地址驗證頁面無效，請透過以下渠道，進入《電子證書服務 (機構)》平台登入系統，按指示重新開始證書申請程序：

eSignTrust 網站：  
- 瀏覽至 eSignTrust 網站，點選“網上服務”下拉目錄“電子證書服務 (機構)”，進入平台登入系統。

結 閣下沒有提交證書申請，無需理會本電郵。

如有垂詢，歡迎與我們聯絡(註冊電話：28330338，傳真：82995511，電郵：[enquiry@esigntrust.com](mailto:enquiry@esigntrust.com))。

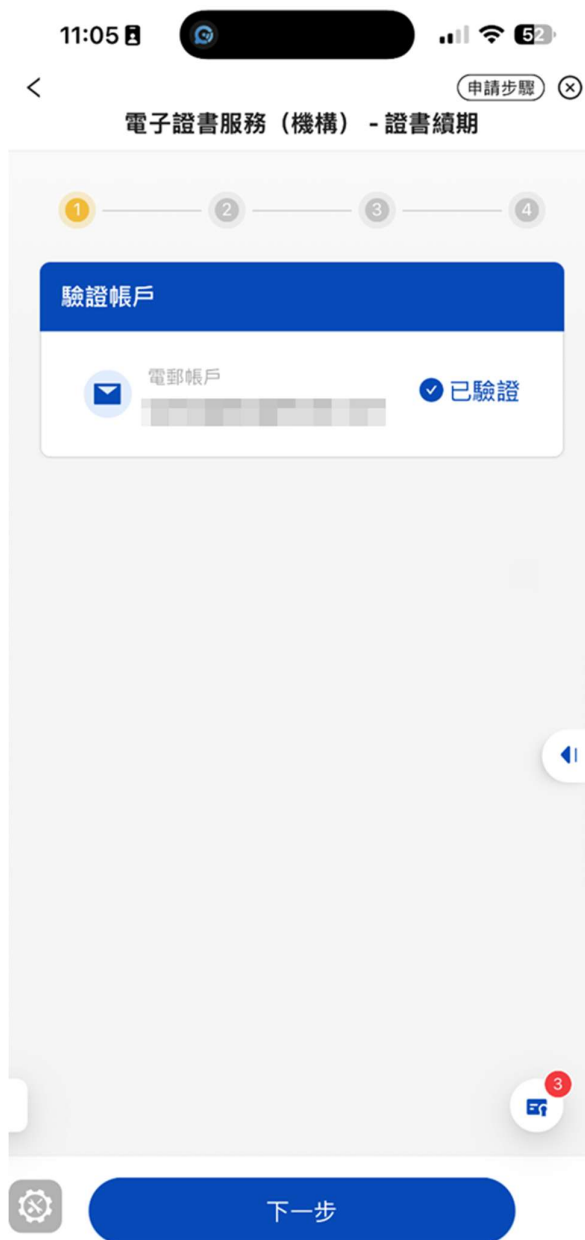
多謝選擇我們的服務。

本郵件由系統自動發送，請勿直接回覆。如有需要，請通過其他方式聯繫。

謝謝！

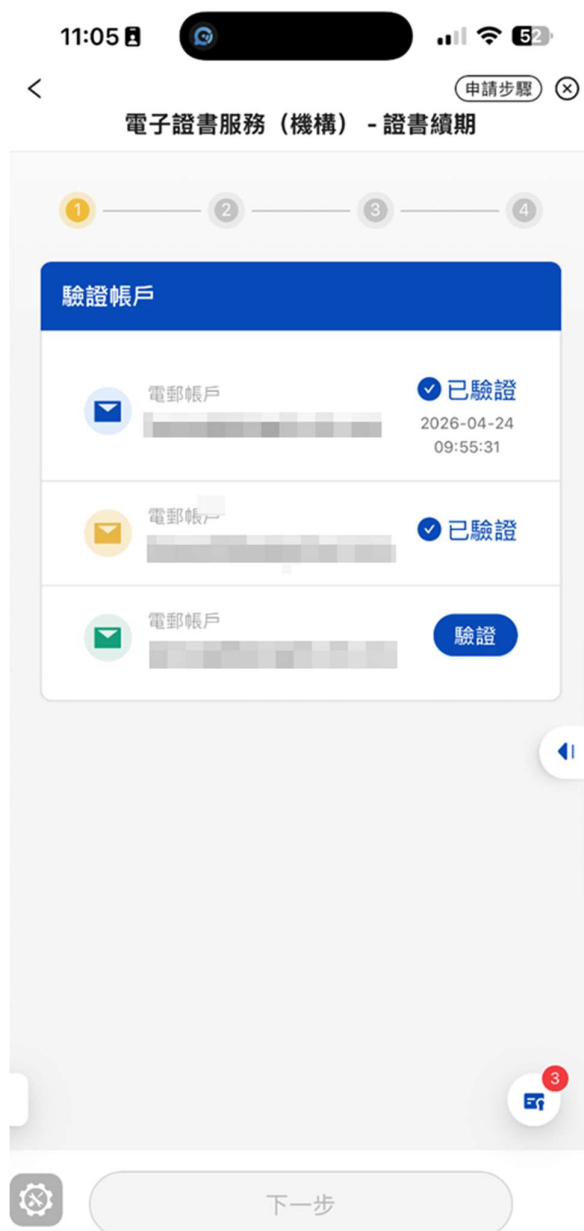


9. 成功通過驗證後，系統將自動退回到驗證帳戶版面，並於已通過驗證的電郵帳戶旁顯示「已驗證」。倘尚有電郵帳戶未通過驗證，按以上程序繼續完成驗證；否則，系統將顯示「下一步」按鈕。點選「下一步」以繼續鑑別程序。





- ❖ 倘是次續期程序之有關電子證書涉及多筆電郵地址，用戶需逐一進行驗證，其中：
  - 如該電郵地址曾於之前中斷的續期程序通過驗證（僅限同一筆證書續期記錄，並於最近 30 天內通過驗證），系統將其標記為“已驗證”及註明驗證時間，用戶無需再對該電郵地址進行驗證程序。





10. 系統將於後台通過身份證明局所提供的應用接口擷取用戶之最新身份證資料，確保其符合證書用戶先前的證書登記資料。用戶需同意為申辦電子證書服務之目的，授權郵電局向身份證明局擷取本人之澳門特別行政區居民身份證卡面訊息及影像，以及其他個人資料包括聯絡電話。勾選「同意並接受個人資料收集協定及聲明」並點選「同意」。

11:17 11:18

申請步驟 (X) 申請步驟 (X)

電子證書服務 (機構) - 證書續期 電子證書服務 (機構) - 證書續期

1 2 3 4

個人資料收集協定及聲明

為申辦電子證書服務之目的，本人明確同意授權郵電局向身份證明局擷取本人之澳門特別行政區居民身份證卡面訊息及影像，以及其他個人資料包括聯絡電話。

同意並接受個人資料收集協定及聲明 \*

同意並接受個人資料收集協定及聲明 \*

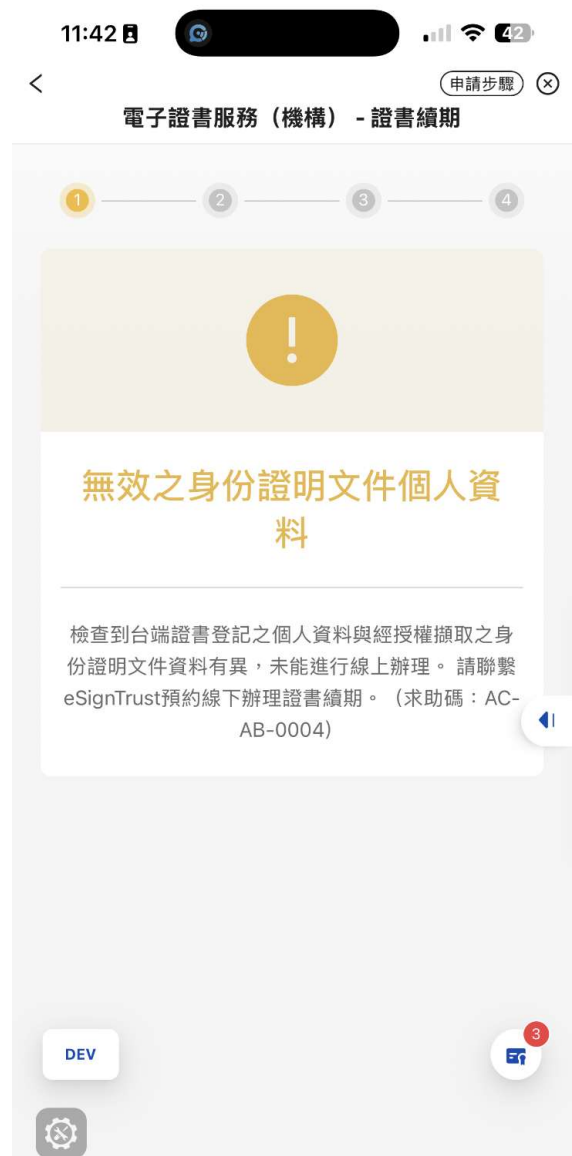
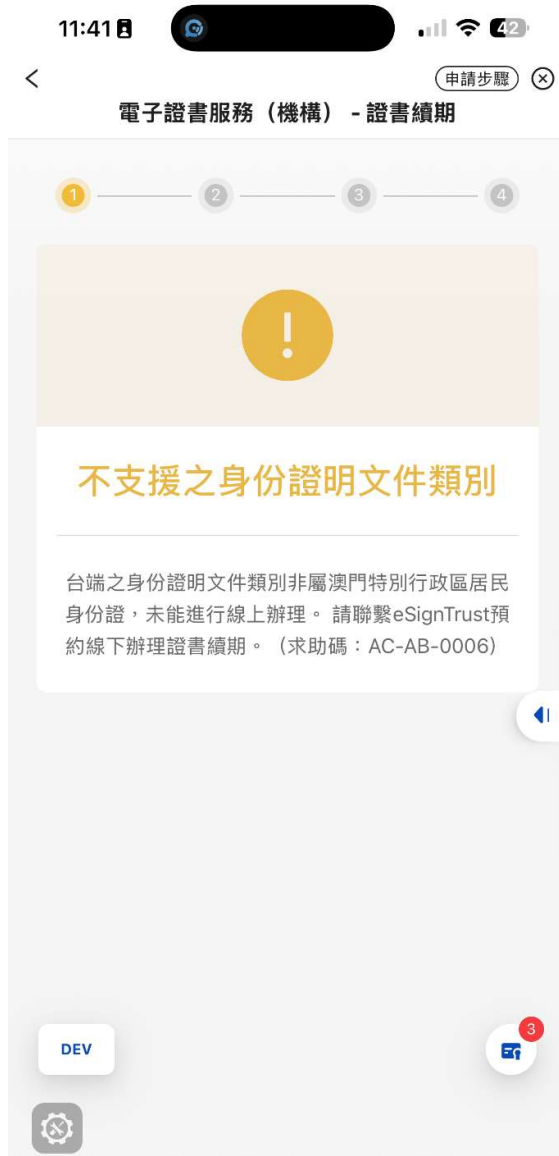
DEV 3

下一步 下一步



- ❖ 倘用戶向本局登記的證件類型為非澳門居民身分證，系統將提示用戶「不支援之身份證明文件類別」，未能於線上辦理證書續期。

- ❖ 倘用戶向本局登記的證件資料與身份證明局所登記的資料有異（證件有效期有異但為有效日期的情況除外），系統將提示用戶“無效之身份證明文件個人資料”，未能於線上辦理證書續期。





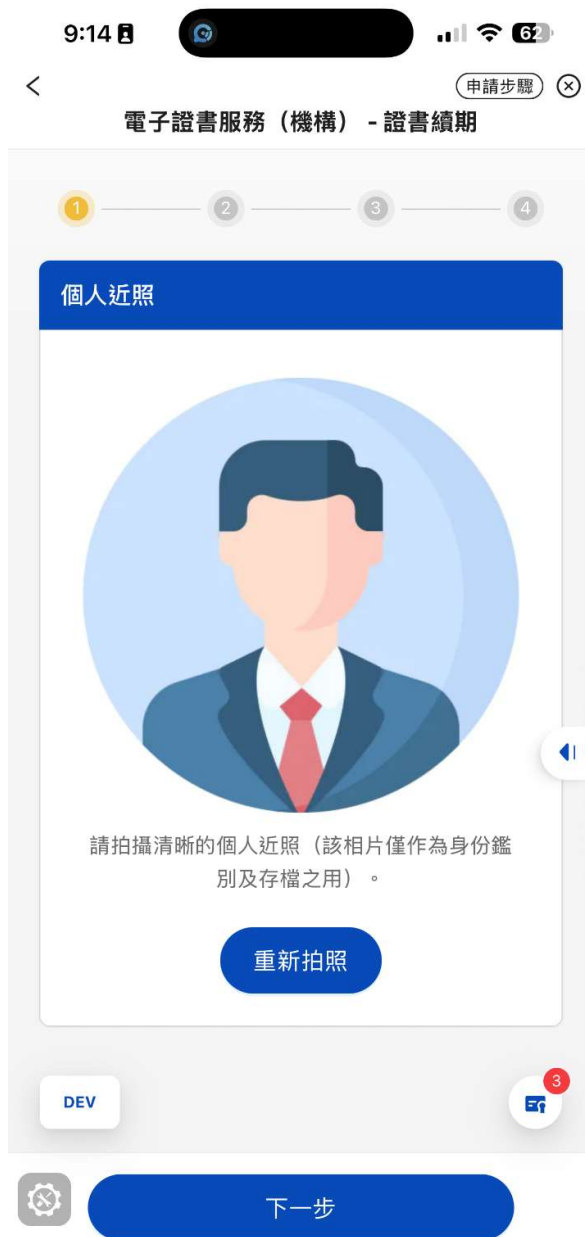
11. 通過用戶證件資料檢測後，系統將要求用戶拍攝個人近照。





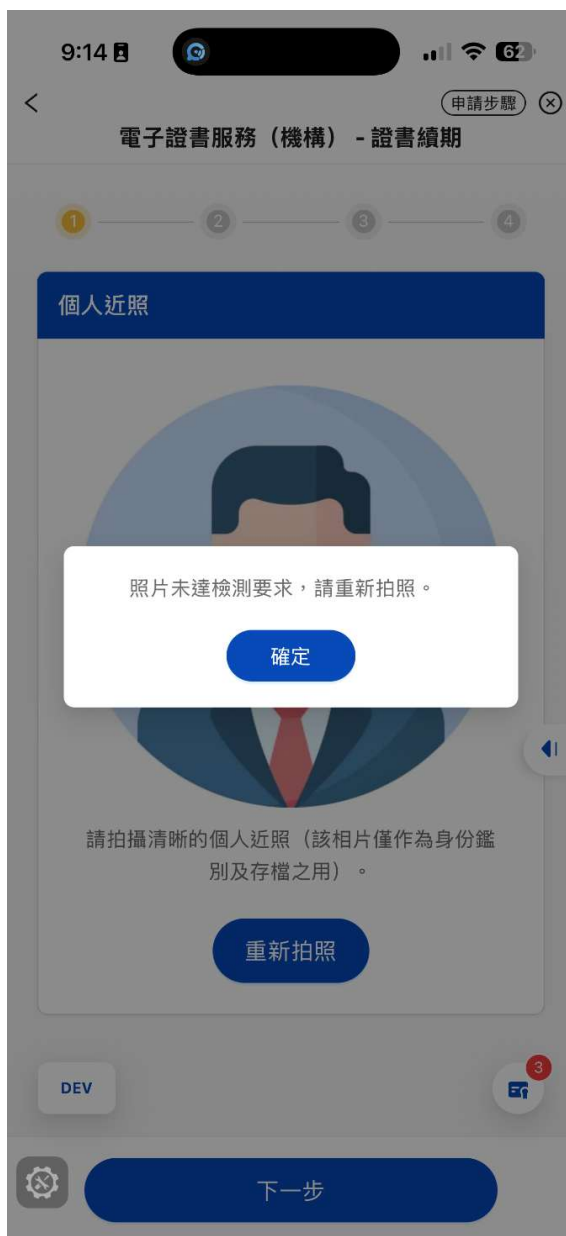
12. 點選「拍照」以開始拍攝個人近照。

- 用戶可點選「重新拍照」以重新拍攝近照。點選「下一步」後，系統將通過身份證明局所提供的應用接口，檢測近照與該用戶於身份證明局登記的臉容相似度，以確保所提供的近照為用戶本人。





- ❖ 倘近照經身份證明局之臉容相似度介面檢測評分低於系統預設閾值，系統將提示用戶「照片未達檢測要求，請重新拍照。」，用戶需要重新拍攝照片。





13. 個人近照檢測通過後，系統將跳轉至「資料確認」步驟。





11:20 49

申請步驟 (X)

### 電子證書服務 (機構) - 證書續期

證書類型  
商業機構“雲簽”帳戶  
原證書序號  
[Redacted]

原證書到期日  
2026-02-28

原證書狀態  
已撤銷

證書持有人  
xxx xx CHAN

電郵地址  
[Redacted]

機構名稱  
ABC LIMITED

部門/分部  
Operations Dept.

職務/職級/職位  
Assistant Operations Manager

---

證書類型  
商業機構“雲簽”帳戶  
原證書序號  
[Redacted]

原證書到期日  
2026-10-28

原證書狀態  
有效

證書持有人  
xxx xx CHAN

電郵地址  
[Redacted]

機構名稱  
ABC LIMITED

部門/分部  
Operations Dept.

職務/職級/職位  
Assistant Operations Manager

DEV

身份識別

11:20 49

申請步驟 (X)

### 電子證書服務 (機構) - 證書續期

Assistant Operations Manager

證書類型  
商業機構“雲簽”帳戶  
原證書序號  
[Redacted]

原證書到期日  
2026-10-28

原證書狀態  
有效

證書持有人  
xxx xx CHAN

電郵地址  
[Redacted]

機構名稱  
ABC LIMITED

部門/分部  
Operations Dept.

職務/職級/職位  
Assistant Operations Manager

申請人 / 登記人協定及聲明

同意並接受申請人 / 登記人協定及聲明 \*

身份識別



14. 用戶確認所有資料無誤後，點選「同意並接受申請人／登記人協定及聲明」，並於彈出的視窗確認協定及聲明內容後，點選「同意」。

11:20

申請步驟

### 電子證書服務（機構） - 證書續期

#### 申請人 / 登記人協定及聲明

本人現聲明：

- 本人確認上述提交之所有資料真實及正確。
- 本人在此以上述身份證明文件之申請人姓名向澳門郵電電子認證服務（“eSignTrust”）申請簽發指示的電子證書。
- 鑒於 eSignTrust 處理本人之申請，本人知悉及明確同意將上述申請之證書及私人密碼委託澳門郵電電子認證服務負責使用安全設備儲存及保管。同時，承認已明白並同意接受及遵守 電子認證“雲簽”服務（簽署服務）以及 電子證書登記人協議（包括認證作業準則）的使用規則及條款。
- 本人知悉證書一經發出後，其內容在證書有效期內不能更改；否則，任何改動須撤銷原有的電子證書，再重新申請新的電子證書。本人同意所示之證書續期資料，將會顯示於電子證書上並發佈於澳門郵電電子認證服務的資料庫中，資料庫的資料將會被公眾取得及於澳門特別行政區以外使用。
- 本人在此授權電子認證服務，使用證書續期資料欄所示之個人資料，通告電子認證“雲簽”之應用服務供應方，以用於所申請之有關服務，但不妨礙隨時提出相反意願之權利。
- 本人知悉有關存取及使用由應用服務供應方提供所申請之服務，需受相關規則及條款規範。

關閉 同意

身份識別

11:21

申請步驟

### 電子證書服務（機構） - 證書續期

Assistant Operations Manager

證書類型  
商業機構“雲簽”帳戶

原證書序號  
[Redacted]

原證書到期日  
2026-10-28

原證書狀態  
有效

證書持有人  
xxx xx CHAN

電郵地址  
[Redacted]

機構名稱  
ABC LIMITED

部門/分部  
Operations Dept.

職務/職級/職位  
Assistant Operations Manager

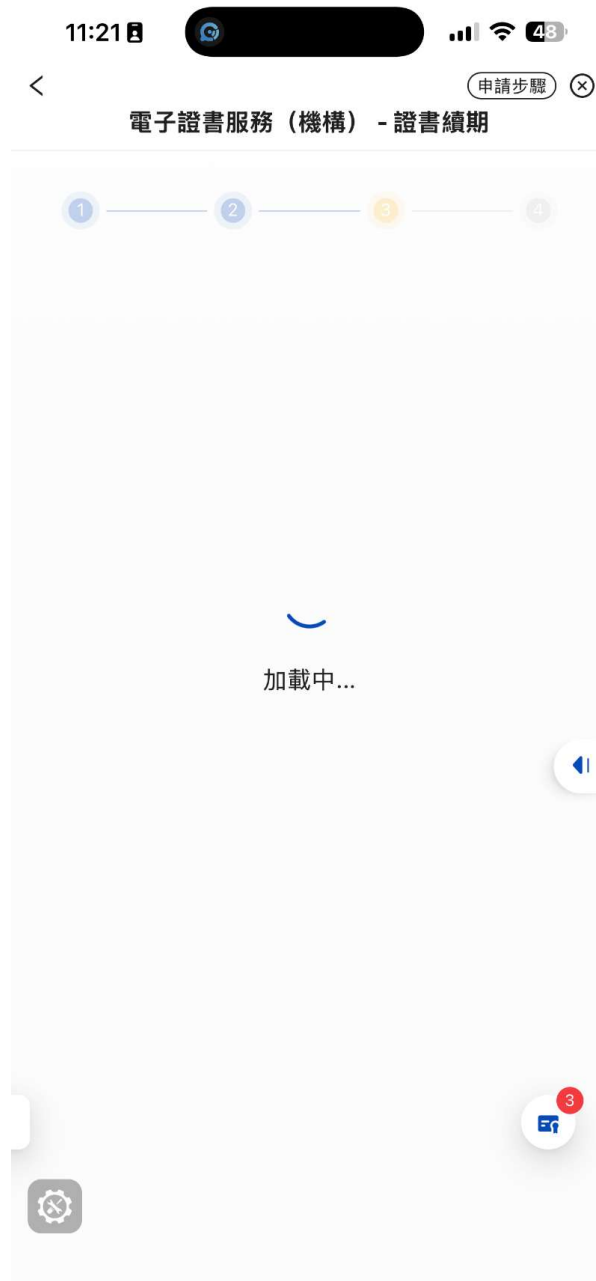
#### 申請人 / 登記人協定及聲明

同意並接受申請人 / 登記人協定及聲明 \*

身份識別



15. 用戶點選「身份識別」後，系統將跳轉至「身份識別」步驟。系統於後台處理好相關資料後將用戶跳轉至商社通「電子身份識別」頁面。





16. 「電子身份識別」頁面將要求用戶通過非常高級級別之面容識別及一次性密碼（短訊）驗證，以確認是次所提交之電子證書續期資料（用戶需確保其帳戶已啟用非常高級電子身份識別工具）。

3:51 3:51

請正對屏幕

請正對屏幕

面容識別及一次性密碼 (短訊)

手機號碼

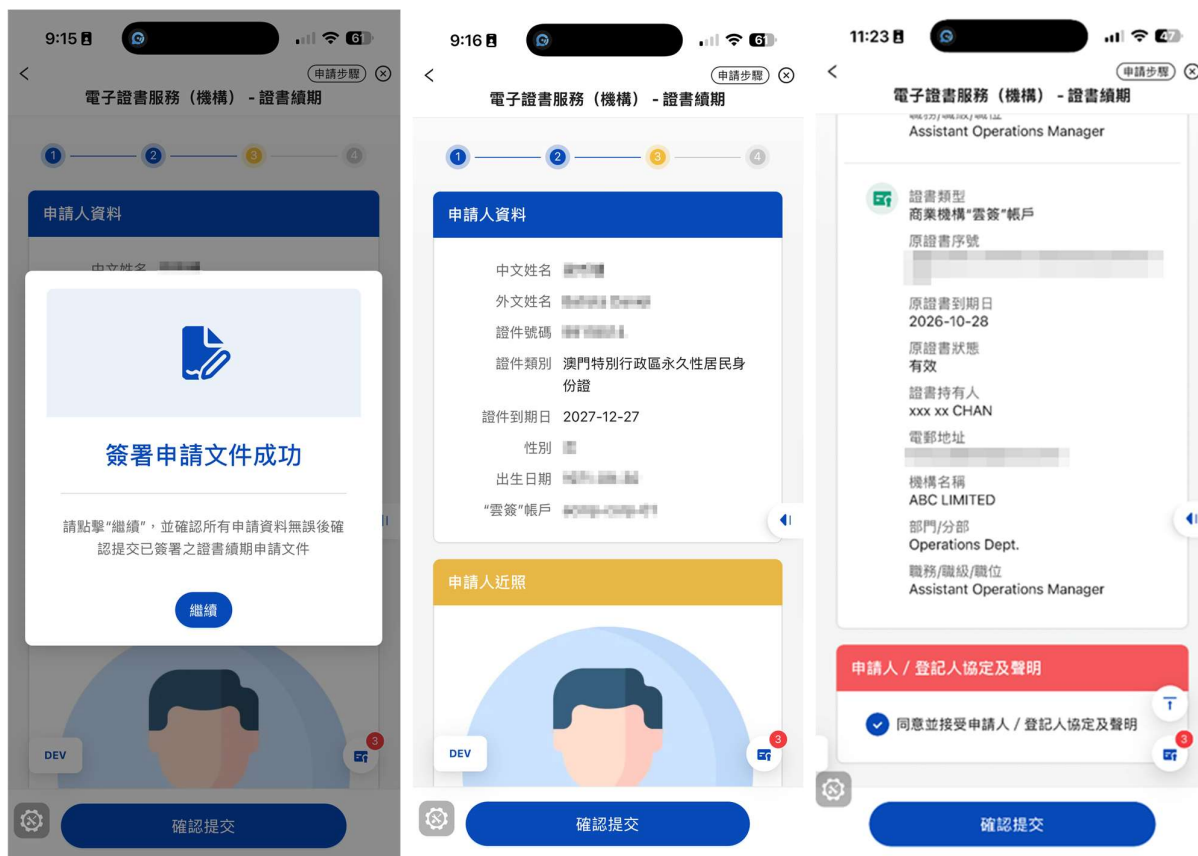
驗證碼

請輸入 獲取驗證碼

核實身份



17. 完成並通過識別後，系統將調用商社通平台提供之「電子簽名服務」以該用戶身份簽署證書續期所需之相關申請文件。完成該程序後，系統將提示用戶「簽署申請文件成功」。用戶點選「繼續」關閉對話框，並再次確認申請內容無誤後，於畫面最下方點選「確認提交」以確認證書續期申請及完成身份鑑別程序。





- ❖ 系統提示“已確認並成功提交證書續期申請”。點選“下一步”，系統將跳轉至「激活證書」步驟。





18. 倘待續期之證書包含“雲簽”證書記錄，用戶將允許繼續於線上完成證書激活步驟。
- 倘是次續期程序之有關電子證書僅有一張，且類型為“雲簽”證書，用戶將被直接跳轉至步驟 20，略過步驟 18 及 19。

11:24 11:24

申請步驟 (X) 申請步驟 (X)

電子證書服務 (機構) - 證書續期 電子證書服務 (機構) - 證書續期

1 2 3 4

“雲簽”證書 非“雲簽”證書

請勾選證書項後進行線上證書激活：

商業機構“雲簽”帳戶 商業機構合格證書

原證書序號 [Redacted] 原證書序號 [Redacted]

原證書到期日 2026-02-28 原證書到期日 2026-02-28

原證書狀態 已撤銷 原證書狀態 已過期

證書持有人 xxx xx CHAN 證書持有人 xxx xx CHAN

電郵地址 [Redacted] 電郵地址 [Redacted]

機構名稱 ABC LIMITED 機構名稱 ABC LIMITED

部門/分部 Operations Dept. 部門/分部 Operations Dept.

職務/職級/職位 Assistant Operations Manager 職務/職級/職位 Assistant Operations Manager

交易限額 0 代理資格 n/a

DEV DEV

選取所有 選取所有

下一步 (0) 下一步 (0)



❖ 倘是次續期程序之有關電子證書類型皆為非“雲簽”證書，頁面將顯示如下：

3:40

< 申請步驟 (X)

電子證書服務 (機構) - 證書續期

1 — 2 — 3 — 4

非“雲簽”證書

已完成線上遞交非“雲簽”證書申請，後續證書簽發事宜須線下進行。請聯繫eSignTrust預約線下辦理。(求助碼：AC-AB-0007)

商業機構合格證書

原證書序號	
原證書到期日	2026-02-28
原證書狀態	已過期
證書持有人	xxx xx CHAN
電郵地址	
機構名稱	ABC LIMITED
部門/分部	Operations Dept.
職務/職級/職位	Assistant Operations Manager
交易限額	0
代理資格	n/a

DEV

\* 系統暫不支援非“雲簽”證書之線上激活，通過身份鑑別後需聯繫 eSignTrust 預約線下辦理。



19. 選取需要激活證書記錄，並點選「下一步」。

11:24

< 申請步驟 ×

電子證書服務（機構） - 證書續期

1 — 2 — 3 — 4

“雲簽”證書

請勾選證書項後進行線上證書激活：

商業機構“雲簽”帳戶

原證書序號

原證書到期日 2026-02-28

原證書狀態 已撤銷

證書持有人 xxx xx CHAN

電郵地址

機構名稱 ABC LIMITED

部門/分部 Operations Dept.

職務/職級/職位 Assistant Operations Manager

商業機構“雲簽”帳戶

原證書序號

原證書到期日 2026-10-28

DEV 選取所有

下一步 (1)



20. 系統於進入激活頁面前將會對現存證書記錄進行檢查。

- ❖ 倘有關證書資料符合特定條件（如用戶資料涉及更改），且現有證書仍為有效狀態，系統將提示用戶“需先撤銷原有證書”，並列明有關證書記錄及提供撤銷頁面的存取連結（外部網頁）：

**電子證書服務（機構） - 證書續期**

1 2 3 4

**需先撤銷原有證書**

因台端所申請續期之證書涉及證書資料變更，請先撤銷原證書後重做證書激活程序。如有疑問，請聯繫eSignTrust協助。（求助碼：AC-AB-0015）

商業機構“雲簽”帳戶 [前往撤銷頁面](#)

DEV

上一步 激活證書

**Digital ID Services**

Name Digital ID Center

**Digital ID Information**

If this is the correct ID, you can download or revoke the Digital ID.

Name	
E-mail	
Status	Valid
Validity	Mar.06.2024 - Mar.06.2027
Class	Digital ID Class 2 - OnSite Subscriber
Address	not available
Country	MO
Organization	Macao Post and Telecommunications Bureau
Organizational Unit	Corporate Digital Certificate G03
Organizational Unit	Terms of use at www.esigntrust.com/CPS
Organizational Unit	COMP -
Organizational Unit	UNIT - Supply Chain
Organizational Unit	BRN/TIN -
Serial Number	
Title	Senior Officer
Common Name	
Email Address	
Serial Number	

By submitting this request, you accept the terms of our Relying Party Agreement.

**Relying Party Agreement**

Macao Post and Telecommunications eSignTrust Certification Services Relying Party Agreement

YOU MUST READ THIS RELYING PARTY AGREEMENT ("AGREEMENT") BEFORE VALIDATING AN ELECTRONIC CERTIFICATE ("CERTIFICATE") OF MACAO POST AND

Download Revoke

Copyright © 2013, VeriSign, Inc. All rights reserved. Symantec.

onsite.corp.esigntrust.com



- ❖ 倘系統檢測到用戶的個人身份證資料有變或已失效（尤其是用戶通過身份鑑別後未即時執行證書激活程序的情況），系統將會向用戶發出《需重新認證進行身份鑑別》通知，用戶需經系統重新進行身份鑑別程序。倘用戶未能通過線上身份鑑別，可聯絡 eSignTrust 預約辦理線下鑑別及證書續期。

11:25

< 申請步驟 (X)

電子證書服務（機構） - 證書續期

1 — 2 — 3 — 4

### 身份證明文件個人資料已失效

檢查到台端證書登記之身份證明文件已失效或登記之個人資料與經授權擷取之身份證明文件資料有異，請退回並重新進行身份鑑別。如有疑問，請聯繫 eSignTrust 協助。（求助碼：AC-AB-0014）

DEV

[上一步](#) [激活證書](#)

Subject: eSignTrust 電子證書服務（機構）- 機構用戶電子證書續期《需重新認證進行身份鑑別》通知事宜 Aviso sobre renovaç

尊敬的 君：

謹通知，閣下於《電子證書服務（機構）》系統就下列電子證書進行證書激活時，系統檢測到閣下之最新個人身份證資料有變或已失效而無法繼續完成證書激活程序：

證書類型	證書電郵地址	證書序號	證書到期日
加密證書(商業機構)		X000000X	05/12/2026
商業機構合格證書		X000000X	05/12/2026
商業機構“雲簽”帳戶		X000000X	05/12/2026

請透過以下任一方式，重新認證：

- 1) 線上辦理  
閣下須是 貴機構之實體帳戶工作人員，並已在商社通 APP 開通“電子身份識別工具”啟動使用（非常高級）  
- 瀏覽至 eSignTrust 網站，點選“網上服務”下拉目錄“電子證書服務（機構）”，進入平台登入系統，按指示進行證書申請程序；或
- 2) 預約辦理線下證書激活（請透過以下任一方式）  
2.1) 根據 貴機構安排於指定證書登記日期親臨辦理續期事宜。具體時間請與 貴機構負責電子證書申請事宜之聯絡人員溝通；或  
2.2) 透過“一戶通”預約櫃檯服務，預約親臨辦理電子證書服務的時間。

如有查詢，歡迎與我們聯絡（註冊電話：28330338，傳真：82995511，電郵：[enquiry@esigntrust.com](mailto:enquiry@esigntrust.com)）。

多謝選擇我們的服務。



21. 通過激活前的證書資料檢查後，系統將進入激活頁面。用戶需輸入現有的“雲簽”簽名密碼，以再次確認用戶能夠存取其“雲簽”帳戶；用戶亦需要為新證書設置撤銷短語，供其後需要撤銷證書時提供確認之用。

The image displays two sequential screenshots of a mobile application interface for certificate activation. Both screens are titled "電子證書服務 (機構) - 證書續期" (Electronic Certificate Service (Institution) - Certificate Renewal) and show a progress indicator with four steps, where step 4 is highlighted in yellow. The main heading is "激活證書" (Activate Certificate). The form contains three input fields: "“雲簽”用戶名稱 (登入名稱)" (Cloud Signature user name), "“雲簽”簽名密碼 (存取碼) \*" (Cloud Signature password), and "證書撤銷短語 \*" (Certificate cancellation phrase). The left screenshot shows the "上一部" (Previous) button active and "激活證書" (Activate Certificate) disabled. The right screenshot shows "上一部" (Previous) disabled and "激活證書" (Activate Certificate) active (highlighted in blue). Both screens include a "DEV" label, a settings gear icon, and a notification icon with a red "1".



- ❖ 倘系統檢測到用戶之“雲簽”帳戶未持有任何仍然有效的電子證書，用戶可輸入新的“雲簽”簽名密碼，顯示如下：

11:27 100% 47%

< 申請步驟 ×

電子證書服務 (機構) - 證書續期

1 2 3 4

激活證書

"雲簽"用戶名稱 (登入名稱)

"雲簽"簽名密碼 (存取碼) \* ⓘ

請輸入

確認"雲簽"簽名密碼 (存取碼) \*

請輸入

證書撤銷短語 \* ⓘ

請輸入

DEV

上一步 激活證書



- ❖ 點選「“雲簽”簽名密碼（存取碼）」欄位右側圖標，可顯示密碼設定規則浮窗：

11:27

申請步驟 (X)

電子證書服務（機構） - 證書續期

**“雲簽”簽名密碼規則**

- 密碼長度必須為 8 個位或以上；
- 密碼必須包括 1 個或以上的英文字母 (a - z，大小寫均可)；
- 密碼必須包括 1 個或以上非字母 (數字或特殊字符)。

“雲簽”簽名密碼（存取碼） \* ⓘ

請輸入

確認“雲簽”簽名密碼（存取碼） \*

請輸入

證書撤銷短語 \* ⓘ

請輸入

DEV

1

上一步 激活證書

- ❖ 點選「證書撤銷短語」欄位右側圖標，可顯示撤銷短語設定規則浮窗：

11:29

申請步驟 (X)

電子證書服務（機構） - 證書續期

1 — 2 — 3 — 4

**激活證書**

“雲簽”用戶名稱（登入名稱）

請輸入

“雲簽”簽名密碼（存取碼） \* ⓘ

請輸入

**撤銷短語規則**

- 撤銷短語長度必須介於 8 至 64 位字符；
- 撤銷短語只可包括數字或英文字母 (不可包括特殊字符)。

證書撤銷短語 \* ⓘ

請輸入

DEV

1

上一步 激活證書

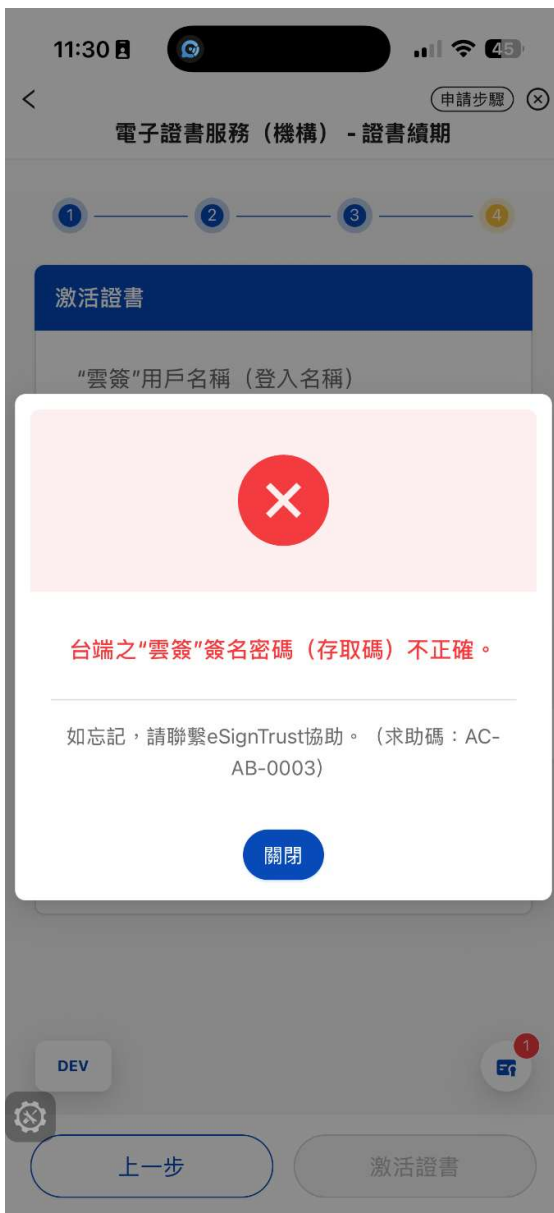


22. 完成資料輸入並通過密碼及撤銷短語檢查後，用戶點選“激活證書”以啟動激活程序。



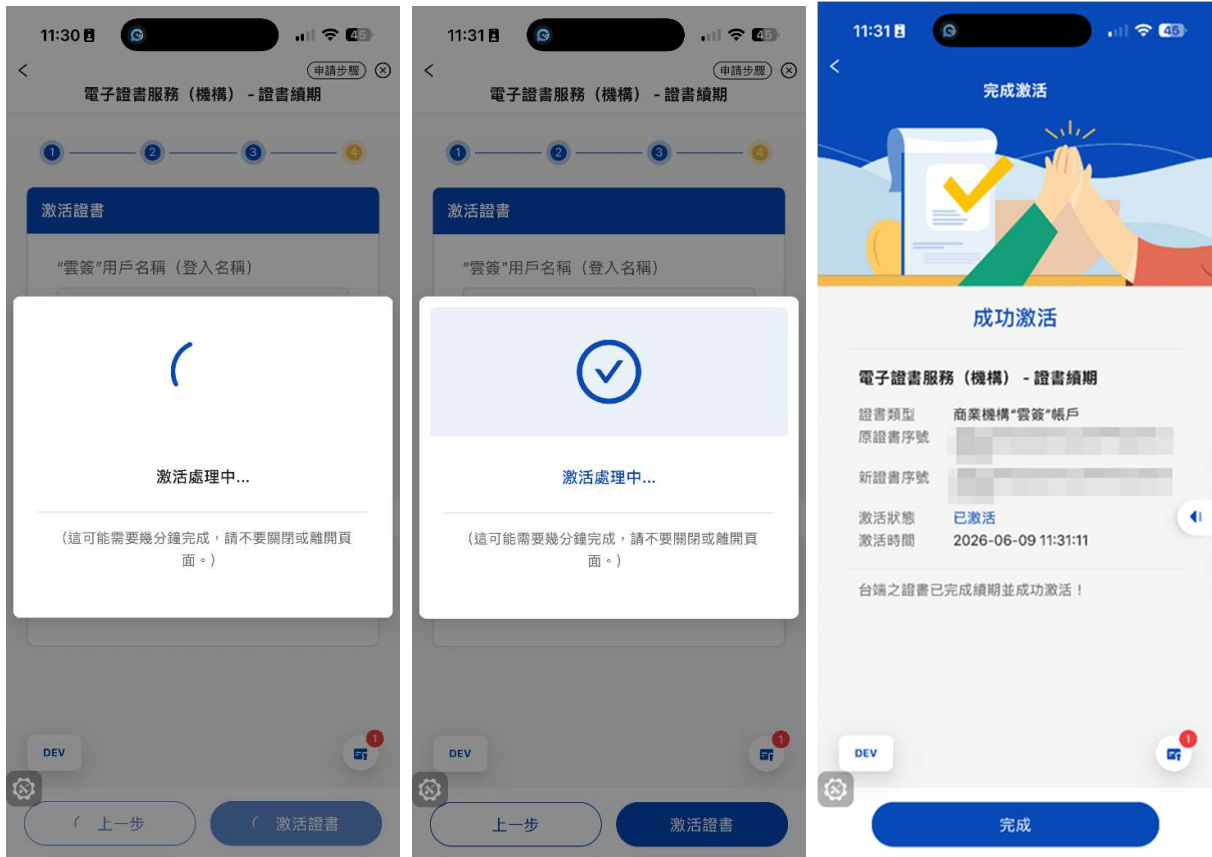


- ❖ 倘屬用戶之“雲簽”帳戶仍持有有效證書的情況，但用戶提供的密碼不正確，系統將提示“台端之雲簽簽名密碼（存取碼）不正確。”，如下：





23. 倘輸入的資料無誤，系統將於後台啟動相關證書的激活程序。該過程可能需要幾分鐘的處理時間，並於完成後提示用戶“成功激活”。至此，用戶完成相關“雲簽”證書的續期及激活程序並會收到系統發出的電郵通知。



Subject: eSignTrust 電子證書服務 (機構) - 機構用戶電子證書續期 (已完成申請及激活) 通知事宜 Aviso sobre renovação de ce

尊敬的 [ ] 君：

謹通知，閣下之電子證書已順利完成續期程序。以下為有關證書之詳細資訊：

證書類型	證書電郵地址	原證書序號	原證書到期日	新證書序號	新證書到期日
商業機構“雲簽”帳戶	[ ]	XXXXXXXXXX	05/12/2026	XXXXXXXXXX	05/12/2029

如需要，請透過以下渠道，線上查閱已確認待續期之證書：  
eSignTrust 網站：  
- 瀏覽至 eSignTrust 網站，點選“網上服務”下拉目錄“電子證書服務 (機構)”，進入平台登入系統。

如有垂詢，歡迎與我們聯絡(註冊電話：28330338，傳真：82995511，電郵：[enquiry@esigntrust.com](mailto:enquiry@esigntrust.com))。

多謝選擇我們的服務。

本郵件由系統自動發送，請勿直接回覆。如有需要，請通過其他方式聯繫。

謝謝！

郵電局  
電子業務廳  
電子認證服務處註冊專員 謹啟

- 完 -