Guia do Serviço eSignCloud dos Serviços de Certificação eSignTrust

- Para o requerimento do serviço eSignCloud, é necessário entregar pessoalmente, na Entidade de Registo dos Serviços de Certificação eSignTrust, o Formulário de Requerimento do Serviço eSignCloud do eSigntrust devidamente preenchido e cópia do documento de identificação válido (deve ser apresentado o original). Para o requerimento, feito pela primeira vez por entidade governamental/empresarial, é necessária a entrega do Formulário de Requerimento de Certificado Governamental/Empresarial devidamente preenchido, cópia dos documentos de identificação do representante e pessoa de contacto do entidade governamental/empresarial, cópia da "Declaração de Início de Actividade/Alterações" modelo M/1 de Contribuição Industrial, do formulário de "Boletim de Inscrição e Alterações" modelo M/2 de Imposto Profissional ou "Conhecimento de Cobrança" modelo M/8 de Contribuição Industrial (deve ser apresentado o original).
- O uso do serviço eSignCloud produz efeitos equivalentes à assinatura electrónica avançada. Antes da utilização do serviço, o utilizador deve conhecer, ler detalhadamente e concordar com o conteúdo dos seguintes documentos:
 - i. Termos e condições de utilização do Serviço eSignCloud do eSignTrust;
 - ii. Termos e condições do serviço electrónico prestado pelo fornecedor do serviço de aplicação;
 - iii. Manual do utilizador para o serviço electrónico prestado pelo fornecedor do serviço de aplicação.
- Quando o utilizador efectuar uma assinatura electrónica em serviço electrónico que aceita o uso do eSignCloud, pode introduzir o nome de conta, senha e *senha eMOTP (dependendo da necessidade do serviço de aplicação) para concluir a assinatura.

| | | EN 中 |
|--|----------------|---|
| 澳門郵電 CTT Correlos e Telecomunicações de Mac | C au | 電子認證"雲簽"服務 |
| | | 簽署證書 |
| | EN H PI | Personal Digital Certificate G03 |
| 雷乙切塔"雨炫"旧政 | | 名寫: Tes*******************16 |
| 电」 吣 显 云 奴 加 切 | | 电导: test @esigntrust.com 有效期: 16/01/2019 - 16/01/2022 |
| 雲簽用戶名稱 | | 「下載證書 |
| | | eMOTP: |
| 存取碼 (簽署密碼) | | 請輸入eMOTP。 |
| ****** | × | () () () () () () () () () () () () () (|
| | | |

Descarregamento da versão iOS para eMOTP: https://itunes.apple.com/dm/app/esigntrust-motp/id658182852?mt=8 Descarregamento da versão Android para eMOTP: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.esigntrsut.motp&hl=zh_TW Manual de utilização – eMOTP: https://www.esigntrust.com/download/guide/CTT-SC-eMOTPUserGuide-PT-2023-11.v01p.pdf

4) Depois de concluída a assinatura, a mesma é exibida no documento electrónico.

| 轉移年假 A transferência de férias | |
|---------------------------------------|--|
| 欲轉移的年假日數 N.º de dias a transferir: | 因個人原因 por motivos pessoais 因工作原因 por motivos de serviço |
| 澳門·23/05/2017 | Weng Sam Luzia KUAN Assinatura digital 2017.05.23 10:26:06 +0800 |

Os detalhes sobre a verificação de assinaturas electrónicas podem ser consultados nas "Directrizes para a Verificação de Assinaturas Electrónicas".

https://www.esigntrust.com/download/guide/CTT-SC-eCertEnablementNotes_CN-2018-03-v02p.pdf

Instalação do Certificado Raiz e do Certificado da Entidade Certificadora Emissora:

i) Gadgets para instalação no sistema operacional do Windows

https://www.esigntrust.com/download/programs/BatchInstalleSignTrustRootAndCA.zip

ii) Descarregamento no Certificado Raiz e do Certificado da Entidade Certificadora Emissora do eSignTrust

https://www.esigntrust.com/cn/repos_rootca.html

5) É do interesse do utilizador evitar a utilização de senhas demasiado curtas ou fáceis de identificar e proceder à sua alteração periodicamente. O utilizador pode, a qualquer momento, alterar as senhas da sua conta do Serviço eSignCloud através do link: <u>https://appservice.esigntrust.com/NC_MM/pub/.</u>

| Change Electronic Signature Certific | cate Password |
|---|---------------|
| Account Name Old Password New Password Confirm Password | |
| Captcha Code (5) | Refresh |

- 1. Introduzir o nome da conta do Serviço eSignCloud
- 2. Introduzir a senha da conta do Serviço eSignCloud
- 3. Introduzir a nova senha da conta do Serviço eSignCloud
- 4. Reintroduzir a senha da conta do Serviço eSignCloud para confirmação
- 5. Introduzir o código de verificação da imagem

- 6. Clicar "Submit"
- 7. Receber a notificação por correio electrónico após a alteração da senha com sucesso

No caso de digitar incorrectamente a senha cinco vezes, a conta do Serviço eSignCloud será suspensa por 30 minutos.

| c | Change Electronic Sign | ature Certificate Password |
|------------------------------|------------------------|--|
| Account Name | vianaleong | 3 More than 5 times have been tried, please try again 3 minutes later. |
| Old Password New Password | | |
| Confirm Password | | |
| | mg7215 | Refresh |
| Captcha Code | f7hw3n | |
| | Submit | |

- 6) Se o utilizador suspeitar que a conta e a senha do Serviço eSignCloud tenham sido roubadas ou vazadas, deve alterar, de imediato, a senha através do link: <u>https://appservice.esigntrust.com/NC_MM/pub/</u>, e notificar o eSignTrust e o fornecedor do serviço da aplicação assim que for possível.
- 7) Em caso de esquecimento da senha do Serviço eSignCloud, o utilizador deve dirigir-se pessoalmente à Entidade de Registo dos Serviços de Certificação eSignTrust para redefinição da senha, com o formulário de requerimento para o desbloqueio do serviço eSignCloud devidamente preenchido, documento de identificação válido, e a assinatura no pacote de dados com código de recuperação (se optar por recuperar a conta com o código de recuperação no acto de requerimento).