

電子認證“雲簽”服務指引

- 1) 申請“雲簽”服務需帶同已填妥的電子認證“雲簽”服務申請表及有效身份證明文件副本（須出示正本）並親臨 eSignTrust 註冊署辦理。倘申請人身處澳門境外，註冊署可為符合條件的申請人進行線上鑑別身份的程序。如政府機關/機構首次申請電子證書，需帶同已填妥的政府機關/機構證書申請表、政府機關/機構代表及聯絡人的身份證明文件副本、營業稅 M/1 式“開業/更改申報表”、職業稅 M/2 式“登記及更改表”或營業稅繳納憑單 M/8 副本（須出示正本）。
- 2) 使用“雲簽”服務可產生高級電子簽名的效力。使用者須在使用服務前知悉、詳細閱讀並同意下列文件內容：
 - i. 電子認證“雲簽”服務的使用規則及條款；
 - ii. 應用服務供應方所提供的電子服務的使用規則及條款；
 - iii. 應用服務供應方所提供的電子服務的使用者手冊。
- 3) 當使用者在可使用“雲簽”的電子服務中進行電子簽署時，可輸入帳戶名稱、密碼及 eMOTP 碼*（視乎應用服務需要）以完成簽署。



eMOTP iOS 版本下載：

<https://itunes.apple.com/dm/app/esigntrust-motp/id658182852?mt=8>

eMOTP Android 版本下載：

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.esigntrust.motp&hl=zh_TW

eMOTP 使用手冊：

<https://www.esigntrust.com/download/guide/CTT-SC-eMOTPUseGuide-CN-2020-07.v01p.pdf>

4) 簽署完成後可在電子文件中顯示該簽署。

有關驗證電子簽署的詳情，請參閱「電子簽署驗證指引」：

https://www.esigntrust.com/download/guide/CTT-SC-eCertEnablementNotes_CN-2018-03-v02p.pdf

安裝根證書和簽發認證實體證書：

i) Windows 操作系統安裝小工具

<https://www.esigntrust.com/download/programs/BatchInstalleSignTrustRootAndCA.zip>

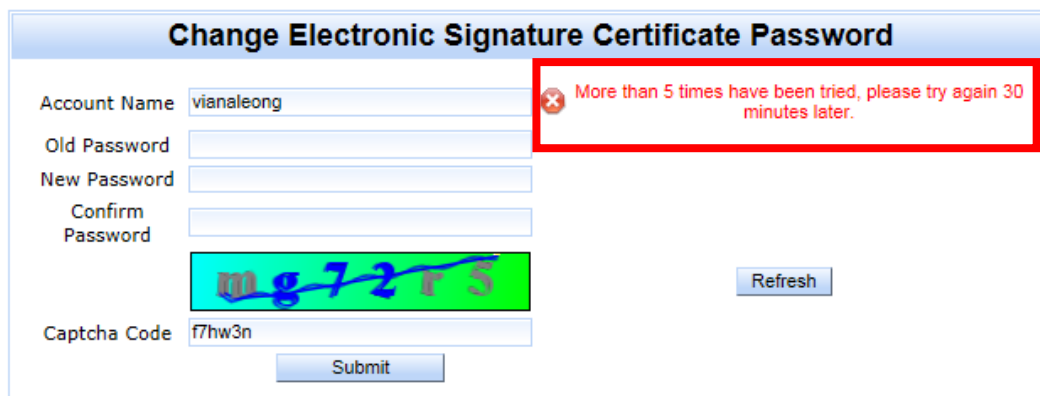
ii) 到 eSignTrust 根證書和簽發認證實體證書下載

https://www.esigntrust.com/cn/repos_rootca.html

5) 為使用者利益起見，避免使用過短或易於識別的密碼，並應定期更改密碼。使用者可隨時透過 https://appservice.esigntrust.com/NC_MM/pub/ 修改“雲簽”服務帳戶密碼。

1. 輸入“雲簽”服務帳戶名稱
2. 輸入“雲簽”服務帳戶密碼
3. 輸入“雲簽”服務帳戶新密碼
4. 再次輸入“雲簽”服務帳戶密碼以作確認
5. 輸入圖片驗證碼
6. 按“Submit”
7. 成功更改密碼後會收到電郵通知

如錯誤輸入密碼 5 次後，“雲簽”服務帳戶將會被停止使用 30 分鐘。



Change Electronic Signature Certificate Password

Account Name

Old Password

New Password

Confirm Password

Captcha Code

More than 5 times have been tried, please try again 30 minutes later.

Submit Refresh

- 6) 倘使用者懷疑“雲簽”服務的帳戶及密碼被盜用或洩密，必須立即透過 https://appservice.esigntrust.com/NC_MM/pub/ 修改密碼，並盡快通知 eSignTrust 及應用服務供應方。
- 7) 倘若忘記“雲簽”服務的帳戶密碼，需帶同已填妥的解除被鎖定“雲簽”服務申請表、有效身份證明文件及簽署數據封包的復原碼（如申請時選擇以復原碼為復原方法）親臨 eSignTrust 註冊署辦理重設密碼手續。