

澳門郵電電子認證服務 – 保護私隱聲明

就部份澳門郵電（CTT）電子認證服務對我們客戶的保證，我們承認及尊重您對私隱的權利。此保護私隱聲明(下稱“聲明”)告知我們的客戶私隱保護實施使用於 eSignTrust 解決方案、服務及網站之條款內。與此聲明相關的問題可直接到以下連結 www.esigntrust.com。

認證作業準則及相關協議

此聲明補充了在登記人協議、信賴方協議及 eSignTrust 認證作業準則（CPS）內有關客戶私隱保護的實施。請參考這些文件關於被 eSignTrust 使用作發出、管理及撤銷證書基本解決方案之實施。

資料的收集及用途

澳門郵電電子認證服務沒有客戶的同意是不會收集任何他們的資料。就部份服務的提供，當正在登記一張證書、下載解決方案或要求更多資料時，客戶將會被提示資料。客戶資料將不會被收集若他只是瀏覽網站。

證書登記

當登記一張證書時，客戶將必須按照證書種類之要求提供準確的資料。確實資料的要求載於有關的申請人協議及其相關清單內，並已列於 eSignTrust 認證作業準則內。某些提交的詳細資料將被顯示於證書之內以及結果會被公開地可使用的。詳細資料將變成公開的並會在登記程序、登記人協議及相關清單中清楚地列明為“公開”。

下載解決方案

當要求支援服務時，您將必須提交在支援畫面上具體指明之個人資料。這些資料將會被 eSignTrust 用作聯絡客戶關於他們在我們網站曾表示關注之服務，包括更新解決方案及相關的宣傳資料。

透過整理基本的人口統計資料, 可以令 eSignTrust 提供更佳的服務。

資料的要求

eSignTrust 讓您透過顯示於網站上電子郵件連結，要求更多的資料或向支援隊伍提出詢問。當客戶選擇以電子郵件聯繫，視乎聯繫的性質，客戶可能會被要求提供額外的資料。在一般情況下，這些額外的資料可能包括更加詳盡的聯絡人資料，而在需要技術

支援的情況下，更多的關於客戶個人電腦設定的資料亦可能會被要求提供以幫助 eSignTrust 提供迅速及準確的回應。

對外的連結

eSignTrust 網站有連結外連到其他外部網站，對於這些外部網站的隱私權方針，eSignTrust 不負任何責任，本聲明只適用於由 eSignTrust 這一網站所收集的資料，eSignTrust 對這些外部網站所顯示的資料的正確性及準確性沒有控制權。

保安

eSignTrust 網站會採取所有預防措施保護我們客戶的資料。當顧客透過 eSignTrust 網站提交機密的資料時，這些資料無論在線或是離線亦會受到保護。

在電子證書登記過程中，當機密資料被要求提供時，這些機密資料在網路上的傳送會以「安全通訊端層 (SSL)」通訊協定的方式加密及保護。

eSignTrust 會以「安全通訊端層 (SSL)」通訊協定的加密方式保護在線的機密資料，我們亦會全力保護離線的用戶資料。不僅限於上述的機密資料，我們所有客戶的資料亦會被限制只在我們辦公室內使用。只有當員工需要資料以履行一些特定工作時（例如帳單管理部門或開發隊伍），員工才會被授權存取個人識別資料。所有 eSignTrust 的員工會對我們保安及隱私權的規定保持最新的實踐。每一季，以及當新的方針增加時，所有的員工會被通知及 / 或提醒我們對隱私要求的重要性以及他們可怎樣做以確保我們客戶的資料受到保護。用作儲存個人識別資料的伺服器存放鎖上的保安環境內。

資料補充 (已提交的合法資料詳情)

為促使 eSignTrust 能適當地履行它的職責，我們必需以第三方的資料來補充我們所獲得的顧客資料。

例如，在簽發一些電子證書之前，eSignTrust 可能使用政府資源數據庫或資訊來確認所提供資料的準確性，這便是 eSignTrust 提供的完整服務。

服務更新

已成功申請使用服務的客戶將會偶然收到一些關於解決方案、服務資訊、特別個案和最新消息的有關資訊。為尊重客戶的私隱，我們可讓客戶選擇不接收這些種類的相關資訊。除此之外，我們也會寄發一些客戶服務通告的更新資訊，客戶不能夠不同意 / 不簽署該服務通告，該服務通告可能包含一些關於服務的重要安全性資訊。

電子證書的撤銷及終結

客戶可以在 eSignTrust 所提供的證書資料庫內取得全部已發行的電子證書，由於服務的本質，有些電子證書可能在某些情況下已被撤銷（廢止）。此外，全部電子證書的生命週期是有限的（一般情況下為期三年），時期過後，電子證書即失效。

eSignTrust 仍然提供公開方法使客戶能讀取已被撤銷和失效的電子證書，從而確保正在依靠這些電子證書的第三方能繼續取得電子證書及核實該電子證書的電子簽署。這些電子證書在證書資料庫已被標記為已撤銷或已失效。

閣下的同意

閣下瀏覽本局網站，即表示閣下同意本局按在本聲明中所收集及使用閣下的資料。日後任何有關本局保護私隱措施的改變，我們將更新相關網頁以便客戶可隨時知道最新資訊，使用守則及在甚麼情況下電子證書將被揭露。