

Guia do Serviço eSignCloud dos Serviços de Certificação

eSignTrust

- 1) Para o requerimento do serviço eSignCloud, é necessário entregar pessoalmente, na Entidade de Registo dos Serviços de Certificação eSignTrust, o Formulário de Requerimento do Serviço eSignCloud do eSigntrust devidamente preenchido e cópia do documento de identificação válido (deve ser apresentado o original). Para requerentes que se encontram no exterior de Macau, e que preencham os requisitos necessários, a Entidade de Registo pode proceder à identificação online. Para o requerimento, feito pela primeira vez por entidade governamental/empresarial, é necessária a entrega do Formulário de Requerimento de Certificado Governamental/Empresarial devidamente preenchido, cópia dos documentos de identificação do representante e pessoa de contacto do entidade governamental/empresarial, cópia da “Declaração de Início de Actividade/Alterações” modelo M/1 de Contribuição Industrial, do formulário de “Boletim de Inscrição e Alterações” modelo M/2 de Imposto Profissional ou “Conhecimento de Cobrança” modelo M/8 de Contribuição Industrial (deve ser apresentado o original).
- 2) O uso do serviço eSignCloud produz efeitos equivalentes à assinatura electrónica avançada. Antes da utilização do serviço, o utilizador deve conhecer, ler detalhadamente e concordar com o conteúdo dos seguintes documentos:
 - i. Termos e condições de utilização do Serviço eSignCloud do eSignTrust;
 - ii. Termos e condições do serviço electrónico prestado pelo fornecedor do serviço de aplicação;
 - iii. Manual do utilizador para o serviço electrónico prestado pelo fornecedor do serviço de aplicação.
- 3) Quando o utilizador efectuar uma assinatura electrónica em serviço electrónico que aceita o uso do eSignCloud, pode introduzir o nome de conta, senha e *senha eMOTP (dependendo da necessidade do serviço de aplicação) para concluir a assinatura.

澳門郵電 CTT
Correios e Telecomunicações de Macau

EN 中 PT

電子認證“雲簽”服務

雲簽用戶名稱

存取碼 (簽署密碼)

確定

電子認證“雲簽”服務

簽署證書

Personal Digital Certificate G03

名稱: Test*****16

電郵: test*****@esigntrust.com

有效期: 16/01/2019 - 16/01/2022

[下載證書]

eMOTP:

請輸入eMOTP。

幫助

確定

© 澳門郵電電子認證服務 2019

Descarregamento da versão iOS para eMOTP:

<https://itunes.apple.com/dm/app/esigntrust-motp/id658182852?mt=8>

Descarregamento da versão Android para eMOTP:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.esigntrust.motp&hl=zh_TW

Manual de utilização – eMOTP:

<https://www.esigntrust.com/download/guide/CTT-SC-eMOTPUseGuide-PT-2020-07.v01p.pdf>

- 4) Depois de concluída a assinatura, a mesma é exibida no documento electrónico.

澳門, Macau, aos 23/05/2017

Os detalhes sobre a verificação de assinaturas electrónicas podem ser consultados nas “Directrizes para a Verificação de Assinaturas Electrónicas”.

https://www.esigntrust.com/download/guide/CTT-SC-eCertEnablementNotes_CN-2018-03-v02p.pdf

Instalação do Certificado Raiz e do Certificado da Entidade Certificadora Emissora:

- i) Gadgets para instalação no sistema operacional do Windows

<https://www.esigntrust.com/download/programs/BatchInstalleSignTrustRootAndCA.zip>

- ii) Descarregamento no Certificado Raiz e do Certificado da Entidade Certificadora Emissora do eSignTrust

https://www.esigntrust.com/cn/repos_rootca.html

- 5) É do interesse do utilizador evitar a utilização de senhas demasiado curtas ou fáceis de identificar e proceder à sua alteração periodicamente. O utilizador pode, a qualquer momento, alterar as senhas da sua conta do Serviço eSignCloud através do link:

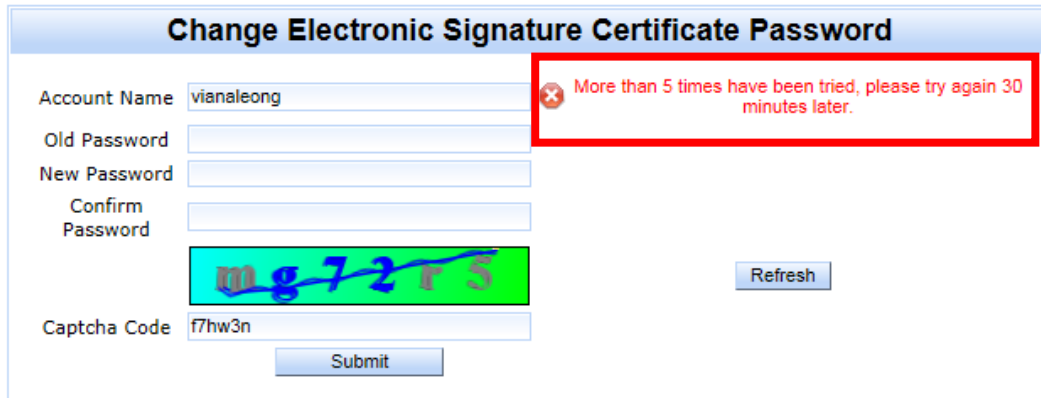
https://appservice.esigntrust.com/NC_MM/pub/

Change Electronic Signature Certificate Password

1. Introduzir o nome da conta do Serviço eSignCloud
2. Introduzir a senha da conta do Serviço eSignCloud
3. Introduzir a nova senha da conta do Serviço eSignCloud
4. Reintroduzir a senha da conta do Serviço eSignCloud para confirmação

5. Introduzir o código de verificação da imagem
6. Clicar “Submit”
7. Receber a notificação por correio electrónico após a alteração da senha com sucesso

No caso de digitar incorrectamente a senha cinco vezes, a conta do Serviço eSignCloud será suspensa por 30 minutos.



Change Electronic Signature Certificate Password

Account Name:

Old Password:

New Password:

Confirm Password:

Captcha Code:

More than 5 times have been tried, please try again 30 minutes later.

Submit Refresh

- 6) Se o utilizador suspeitar que a conta e a senha do Serviço eSignCloud tenham sido roubadas ou vazadas, deve alterar, de imediato, a senha através do link: https://appservice.esigntrust.com/NC_MM/pub/, e notificar o eSignTrust e o fornecedor do serviço da aplicação assim que for possível.
- 7) Em caso de esquecimento da senha do Serviço eSignCloud, o utilizador deve dirigir-se pessoalmente à Entidade de Registo dos Serviços de Certificação eSignTrust para redefinição da senha, com o formulário de requerimento para o desbloqueio do serviço eSignCloud devidamente preenchido, documento de identificação válido, e a assinatura no pacote de dados com código de recuperação (se optar por recuperar a conta com o código de recuperação no acto de requerimento).